

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 163

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	94	57.7%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	60	36.8%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	8	4.9%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	6	3.7%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	44	27.0%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	9	5.5%
7. 子どもが利用するためのつきそい	3	1.8%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	11	6.7%
9. 何となく、時間つぶしに	21	12.9%
10. その他(具体的に記入してください)	4	2.5%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	94 58.4%	49 30.4%	13 8.1%	4 2.5%	1 0.6%	161
②言葉づかいが適切である	104 65.8%	50 31.6%	4 2.5%	0 0.0%	0 0.0%	158
③説明がわかりやすい	91 59.1%	54 35.1%	5 3.2%	1 0.6%	3 1.9%	154
④処理が正確・速い	92 59.7%	48 31.2%	8 5.2%	2 1.3%	4 2.6%	154

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	94 58.8%	39 24.4%	17 10.6%	6 3.8%	4 2.5%	160
②貸出冊数・期間は適切	106 66.3%	38 23.8%	7 4.4%	4 2.5%	5 3.1%	160
③閲覧室の読書環境は快適である	86 54.1%	42 26.4%	18 11.3%	4 2.5%	9 5.7%	159
④本などの予約サービスが便利である	107 67.7%	35 22.2%	6 3.8%	1 0.6%	9 5.7%	158
⑤本・雑誌などが充実している	76 47.8%	41 25.8%	34 21.4%	7 4.4%	1 0.6%	159
⑥本棚の整理ができています	91 56.5%	62 38.5%	5 3.1%	1 0.6%	2 1.2%	161
⑦催しや展示が充実している	70 44.3%	48 30.4%	22 13.9%	4 2.5%	14 8.9%	158

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 157 よく利用される分野		有効回答数 136 今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	31	19.7%	16	11.8%
②歴史・地理	66	42.0%	17	12.5%
③ビジネス・経済・社会	19	12.1%	15	11.0%
④資格・就職支援	10	6.4%	10	7.4%
⑤教育・子育て	19	12.1%	11	8.1%
⑥介護・福祉	26	16.6%	33	24.3%
⑦自然科学	30	19.1%	21	15.4%
⑧健康・医療	21	13.4%	26	19.1%
⑨コンピュータ・理工	9	5.7%	12	8.8%
⑩家事・生活情報	29	18.5%	21	15.4%
⑪芸術・スポーツ	46	29.3%	27	19.9%
⑫大阪に関する資料	14	8.9%	30	22.1%
⑬事典・辞書	5	3.2%	11	8.1%
⑭児童書	23	14.6%	38	27.9%
⑮文芸・エッセイ	61	38.9%	30	22.1%
⑯外国語資料	4	2.5%	12	8.8%
⑰その他(具体的に)	3	1.9%	9	6.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 158

1. 職員に尋ねる	48	29.4%
2. 自分で本棚を探す	116	71.2%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	38	23.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	28	17.2%
5. その他(具体的に記入してください)	2	1.2%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	3.7%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	87 54.4%	48 30.0%	12 7.5%	4 2.5%	9 5.6%	160
②調べるための本がそろっている	62 40.3%	43 27.9%	30 19.5%	7 4.5%	12 7.8%	154
③本などの場所がわかりやすい	68 44.7%	54 35.5%	24 15.8%	4 2.6%	2 1.3%	152
④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	69 48.6%	27 19.0%	21 14.8%	6 4.2%	19 13.4%	142
⑤商用データベースや電子書籍が便利である	58 40.6%	21 14.7%	16 11.2%	6 4.2%	42 29.4%	143
⑥相談担当の職員の対応が良い	77 52.0%	46 31.1%	10 6.8%	2 1.4%	13 8.8%	148
⑦調べものの結果は満足できる	69 47.6%	47 32.4%	17 11.7%	2 1.4%	10 6.9%	145

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 156

1. そう思う	111	71.2%
2. おおむねそう思う	41	26.3%
3. あまりそう思わない	2	1.3%
4. 思わない	0	0.0%
5. わからない	2	1.3%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	3 1.8%	8 4.8%	11 6.6%	42 25.1%	23 13.8%	17 10.2%	30 18.0%	31 18.6%	2 1.2%
②性別	男	女	無回答						
	98 58.7%	62 37.1%	7 4.2%						
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	140 83.8%	13 7.8%	6 3.6%	0 0.0%	8 4.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	5 3.0%	59 35.3%	33 19.8%	44 26.3%	10 6.0%	4 2.4%	5 3.0%	0 0.0%	7 4.2%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	31 18.6%	112 67.1%	5 3.0%	10 6.0%	4 2.4%	0 0.0%	5 3.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～30 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	25 15.0%	84 50.3%	44 26.3%	6 3.6%	3 1.8%	5 3.0%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	2 1.2%	5 3.0%	19 11.4%	17 10.2%	12 7.2%	9 5.4%	9 5.4%	88 52.7%	6 3.6%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	4 2.4%	14 8.4%	21 12.6%	21 12.6%	40 24.0%	9 5.4%	8 4.8%	43 25.7%	7 4.2%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	13 7.8%	49 29.3%	37 22.2%	11 6.6%	52 31.1%	0 0.0%	5 3.0%		