

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 168

| | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため | 130 | 77.4% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため | 25 | 14.9% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため | 3 | 1.8% |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため | 3 | 1.8% |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため | 8 | 4.8% |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため | 6 | 3.6% |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい | 14 | 8.3% |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため | 12 | 7.1% |
| 9. 何となく、時間つぶしに | 8 | 4.8% |
| 10. その他(具体的に記入してください) | 7 | 4.2% |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 55 33.7% | 81 49.7% | 21 12.9% | 5 3.1% | 1 0.6% | 163 |
| ②言葉づかいが適切である | 73 45.6% | 82 51.3% | 5 3.1% | 0 0.0% | 0 0.0% | 160 |
| ③説明がわかりやすい | 58 37.2% | 85 54.5% | 4 2.6% | 2 1.3% | 7 4.5% | 156 |
| ④処理が正確・速い | 64 40.5% | 79 50.0% | 10 6.3% | 1 0.6% | 3 1.9% | 158 |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|-------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①開館時間・開館日は適切である | 67 41.6% | 69 42.9% | 16 9.9% | 7 4.3% | 2 1.2% | 161 |
| ②貸出冊数・期間は適切 | 80 49.7% | 67 41.6% | 9 5.6% | 3 1.9% | 2 1.2% | 161 |
| ③閲覧室の読書環境は快適である | 44 28.2% | 67 42.9% | 26 16.7% | 8 5.1% | 11 7.1% | 156 |
| ④本などの予約サービスが便利である | 69 43.1% | 71 44.4% | 5 3.1% | 3 1.9% | 12 7.5% | 160 |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 32 20.0% | 65 40.6% | 54 33.8% | 9 5.6% | 0 0.0% | 160 |
| ⑥本棚の整理ができています | 55 34.0% | 82 50.6% | 24 14.8% | 1 0.6% | 0 0.0% | 162 |
| ⑦催しや展示が充実している | 23 14.7% | 79 50.6% | 32 20.5% | 5 3.2% | 16 10.3% | 156 |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

| | 有効回答数 162 | | 有効回答数 129 | |
|-------------|-----------|-------|-------------|-------|
| | よく利用される分野 | | 今後充実してほしい分野 | |
| ①生き方・人生訓 | 26 | 16.0% | 11 | 8.5% |
| ②歴史・地理 | 41 | 25.3% | 27 | 20.9% |
| ③ビジネス・経済・社会 | 22 | 13.6% | 11 | 8.5% |
| ④資格・就職支援 | 3 | 1.9% | 6 | 4.7% |
| ⑤教育・子育て | 32 | 19.8% | 14 | 10.9% |
| ⑥介護・福祉 | 7 | 4.3% | 9 | 7.0% |
| ⑦自然科学 | 24 | 14.8% | 11 | 8.5% |
| ⑧健康・医療 | 21 | 13.0% | 19 | 14.7% |
| ⑨コンピュータ・理工 | 8 | 4.9% | 7 | 5.4% |
| ⑩家事・生活情報 | 36 | 22.2% | 25 | 19.4% |
| ⑪芸術・スポーツ | 26 | 16.0% | 22 | 17.1% |
| ⑫大阪に関する資料 | 9 | 5.6% | 9 | 7.0% |
| ⑬事典・辞書 | 6 | 3.7% | 5 | 3.9% |
| ⑭児童書 | 61 | 37.7% | 38 | 29.5% |
| ⑮文芸・エッセイ | 65 | 40.1% | 45 | 34.9% |
| ⑯外国語資料 | 2 | 1.2% | 11 | 8.5% |
| ⑰その他(具体的に) | 8 | 4.9% | 10 | 7.8% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 165

| | | |
|--------------------------------|----|-------|
| 1. 職員に尋ねる | 56 | 33.3% |
| 2. 自分で本棚を探す | 91 | 54.2% |
| 3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う | 72 | 42.9% |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る | 35 | 20.8% |
| 5. その他(具体的に記入してください) | 2 | 1.2% |
| 6. この図書館で調べものをしたことがない | 10 | 6.0% |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|---------------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある | 40 26.3% | 72 47.4% | 19 12.5% | 6 3.9% | 15 9.9% | 152 |
| ②調べるための本がそろっている | 17 11.4% | 53 35.6% | 52 34.9% | 10 6.7% | 17 11.4% | 149 |
| ③本などの場所がわかりやすい | 22 14.5% | 73 48.0% | 42 27.6% | 5 3.3% | 10 6.6% | 152 |
| ④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい | 33 23.2% | 50 35.2% | 16 11.3% | 7 4.9% | 36 25.4% | 142 |
| ⑤商用データベースや電子書籍が便利である | 12 8.8% | 33 24.1% | 16 11.7% | 1 0.7% | 75 54.7% | 137 |
| ⑥相談担当の職員の対応が良い | 38 25.3% | 73 48.7% | 10 6.7% | 0 0.0% | 29 19.3% | 150 |
| ⑦調べものの結果は満足できる | 28 19.4% | 64 44.4% | 27 18.8% | 1 0.7% | 24 16.7% | 144 |

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 163

| | | |
|--------------|----|-------|
| 1. そう思う | 82 | 50.3% |
| 2. おおむねそう思う | 76 | 46.6% |
| 3. あまりそう思わない | 3 | 1.8% |
| 4. 思わない | 0 | 0.0% |
| 5. わからない | 2 | 1.2% |

8) あなたのことについてお聞かせください

| | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|------------|----------------------|-------------|------------|
| ①年齢 | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 |
| | 1 0.6% | 8 4.7% | 3 1.8% | 33 19.3% | 37 21.6% | 16 9.4% | 31 18.1% | 41 24.0% | 1 0.6% |
| ②性別 | 男 | 女 | 無回答 | | | | | | |
| | 56 32.7% | 107 62.6% | 8 4.7% | | | | | | |
| ③住所 | 図書館と 同じ区 | 大阪市 (左をのぞく) | 大阪府内 他市町村 | 他府県 | 無回答 | | | | |
| | 127 74.3% | 33 19.3% | 2 1.2% | 5 2.9% | 4 2.3% | | | | |
| ④ご来館の頻度は？ | ほぼ毎日 | 週に数回 程度 | 週に1回 程度 | 月に2～3 回程度 | 月に1回 程度 | 年に数回 程度 | 年に1回 ～数年に 1回程度 | 今日が初 めて | 無回答 |
| | 4 2.3% | 11 6.4% | 32 18.7% | 73 42.7% | 20 11.7% | 11 6.4% | 6 3.5% | 5 2.9% | 9 5.3% |
| ⑤ご来館の主な手段は？ | 徒歩 | 自転車 | バス | 地下鉄・ JR・私鉄 | 自家用 車・バイク | その他 | 無回答 | | |
| | 46 26.9% | 111 64.9% | 1 0.6% | 11 6.4% | 0 0.0% | 0 0.0% | 2 1.2% | | |
| ⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間 | 10分以内 | 10分～30 分 | 30分～1 時間 | 1時間～1 時間30分 | 1時間30 分以上 | 無回答 | | | |
| | 66 38.6% | 86 50.3% | 15 8.8% | 0 0.0% | 1 0.6% | 3 1.8% | | | |
| ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く) | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 12 7.0% | 19 11.1% | 25 14.6% | 30 17.5% | 13 7.6% | 9 5.3% | 6 3.5% | 49 28.7% | 8 4.7% |
| ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？ | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 21 12.3% | 27 15.8% | 22 12.9% | 24 14.0% | 11 6.4% | 8 4.7% | 8 4.7% | 38 22.2% | 12 7.0% |
| ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？ | 30分未満 | 30分～1 時間 | 1時間～2 時間 | 2時間～3 時間 | 3時間以 上 | 全く読ま ない | 無回答 | | |
| | 43 25.1% | 65 38.0% | 34 19.9% | 14 8.2% | 4 2.3% | 6 3.5% | 5 2.9% | | |