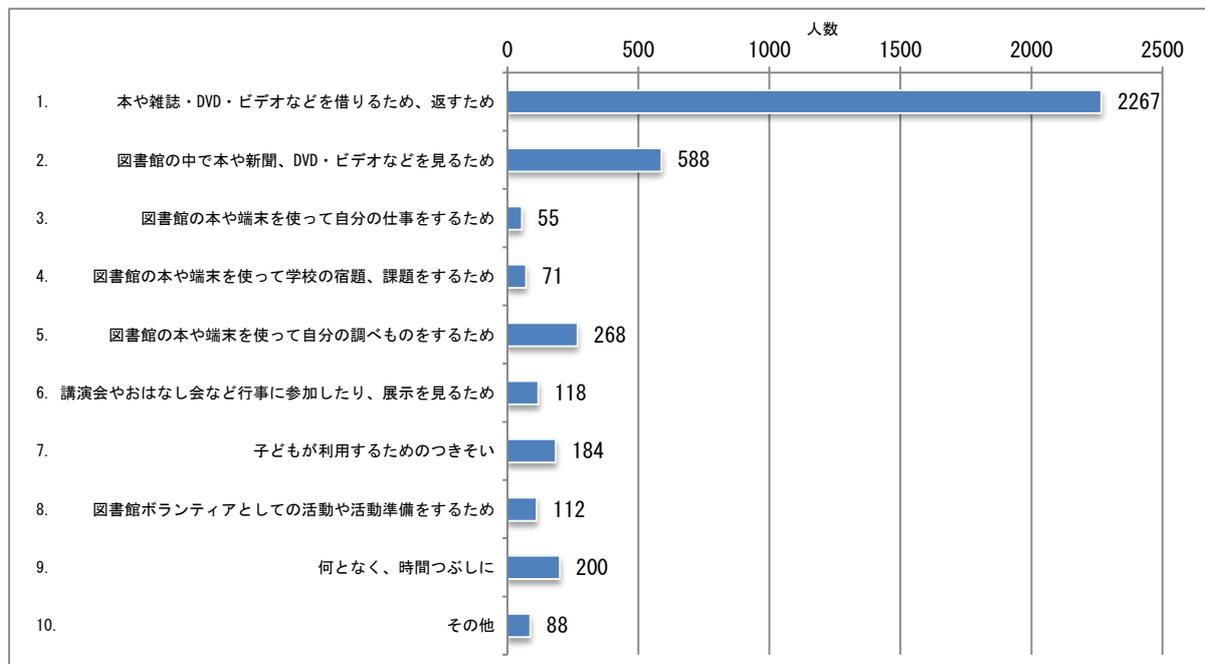


## 大阪市立図書館(地域図書館)利用者アンケート結果 (平成 28 年 3 月実施)

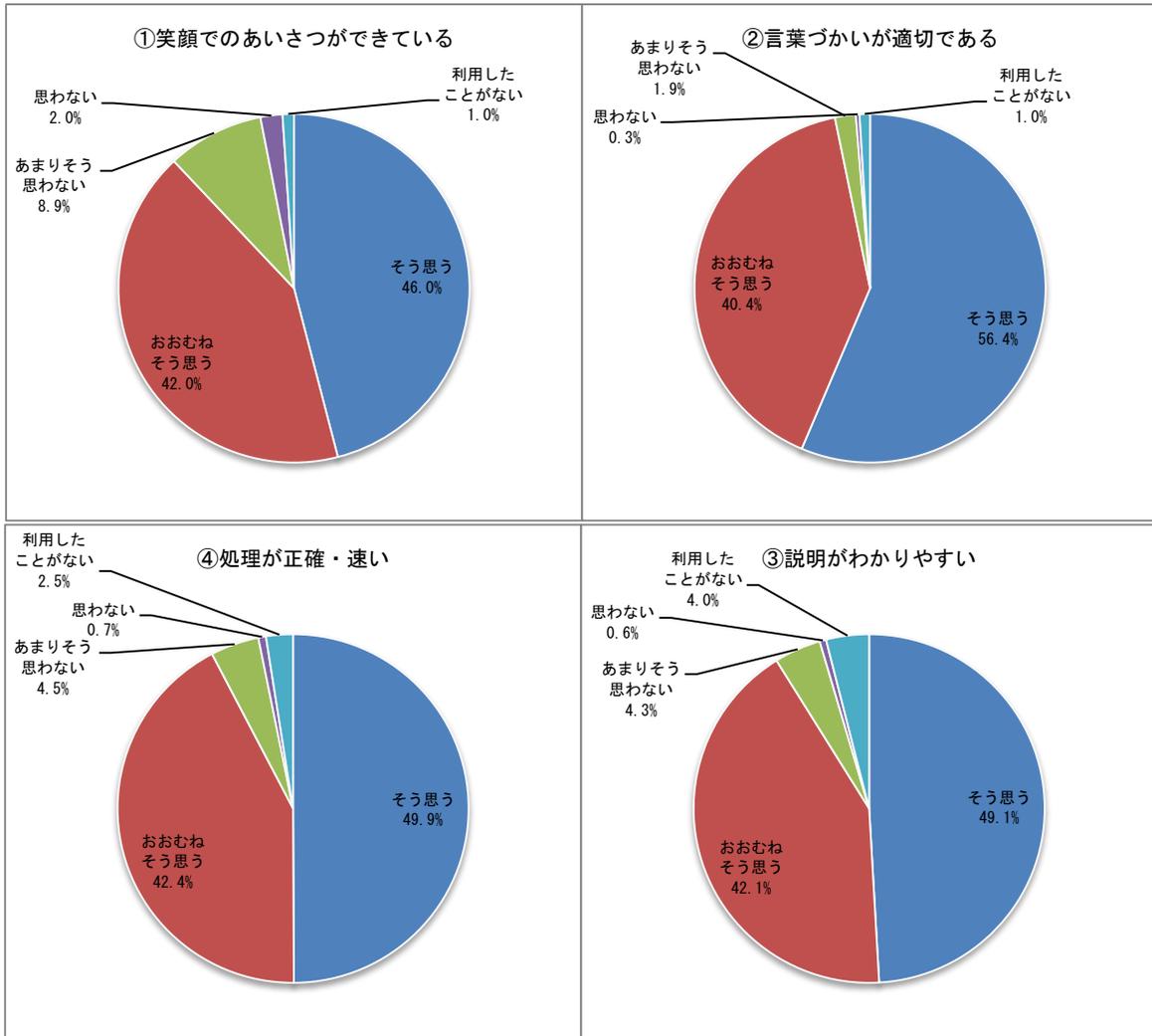
平成 28 年 3 月 24 日(木)から 27 日(日)に実施しました「大阪市立図書館利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 大阪市立図書館地域図書館(中央図書館を除く 23 館)来館者
2. アンケート実施期間 平成 28 年 3 月 24 日(木)～3 月 27 日(日)
3. 調査方法 カウンターでの配布および館内設置(回収箱と同個所に設置)
4. 有効回答数 3,077 件(地域図書館合計)各館集計参照
5. 調査結果

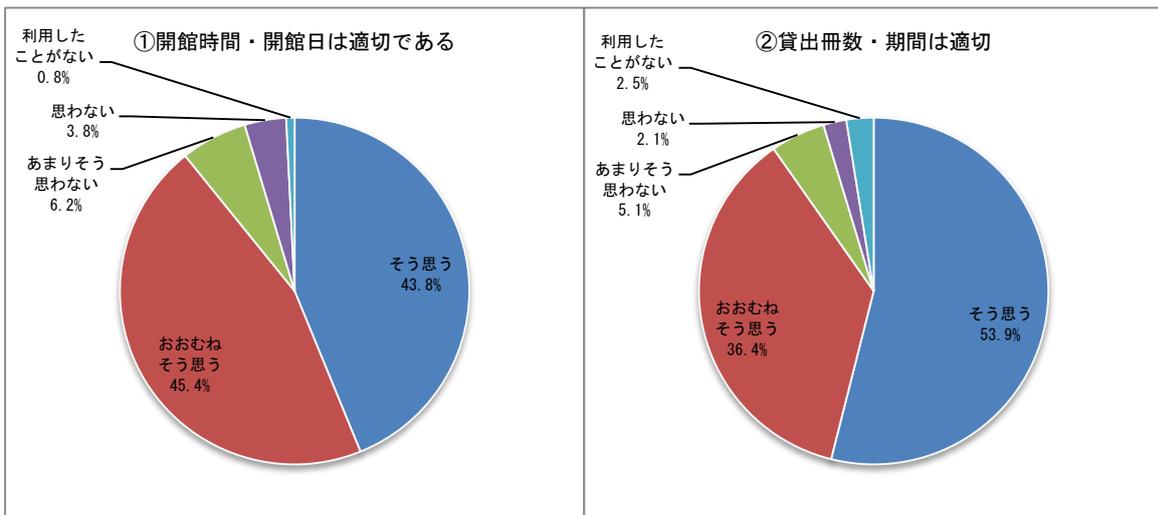
### 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(○印はいくつでも)

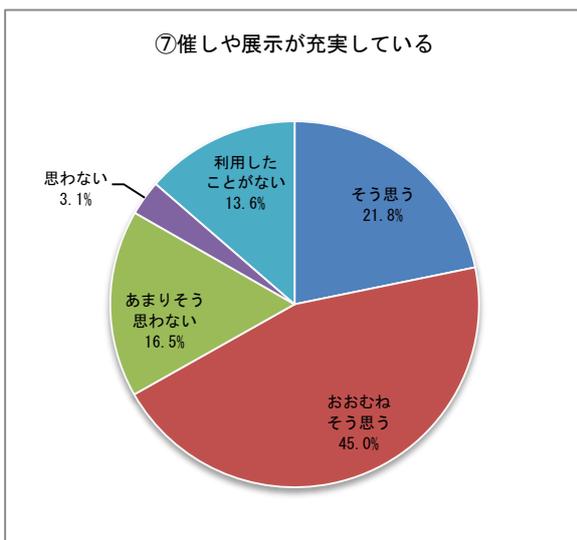
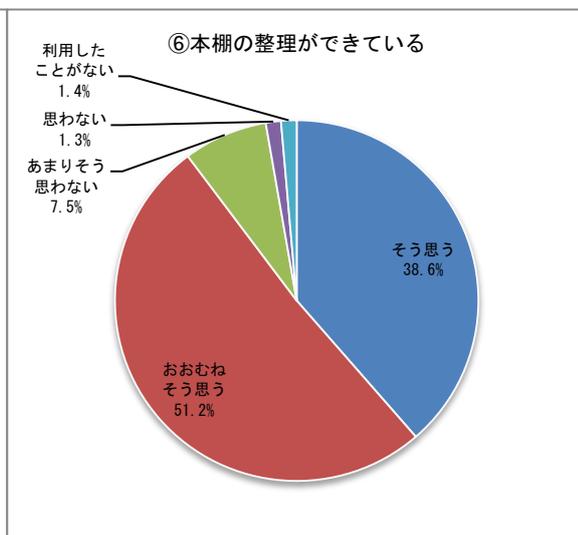
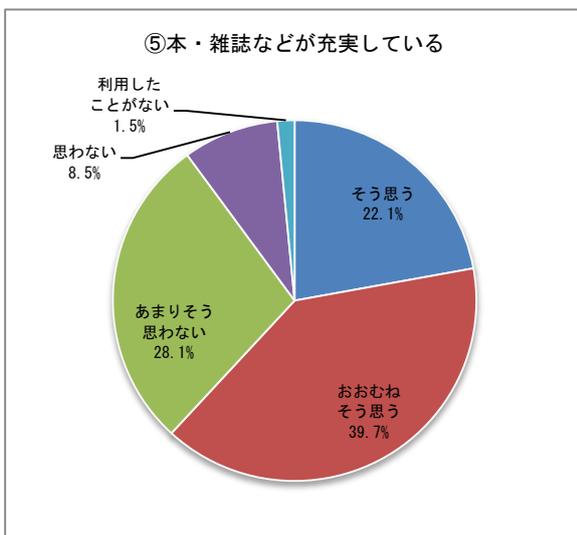
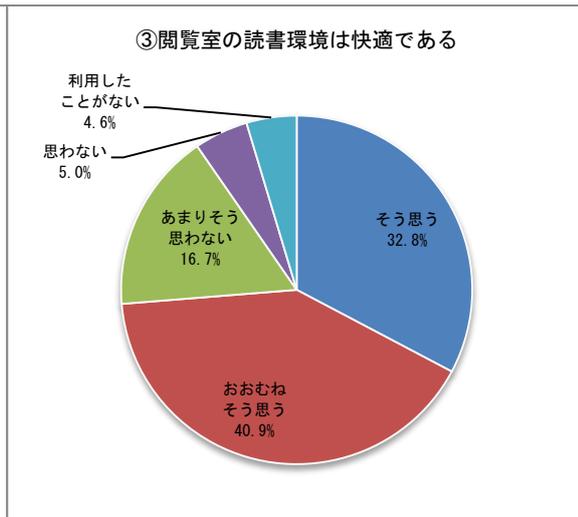
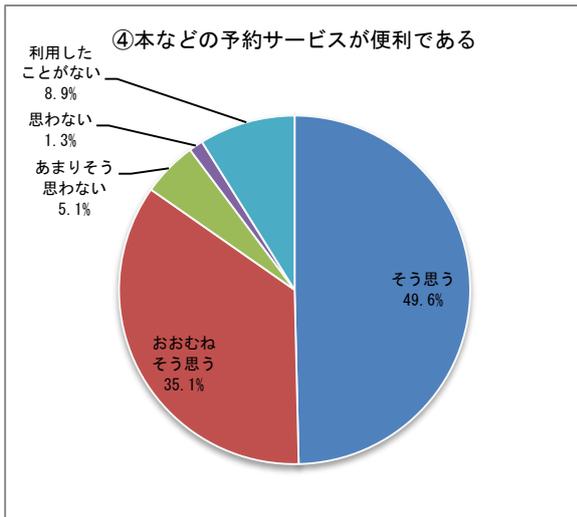


2) 職員の対応はいかがでしたか？

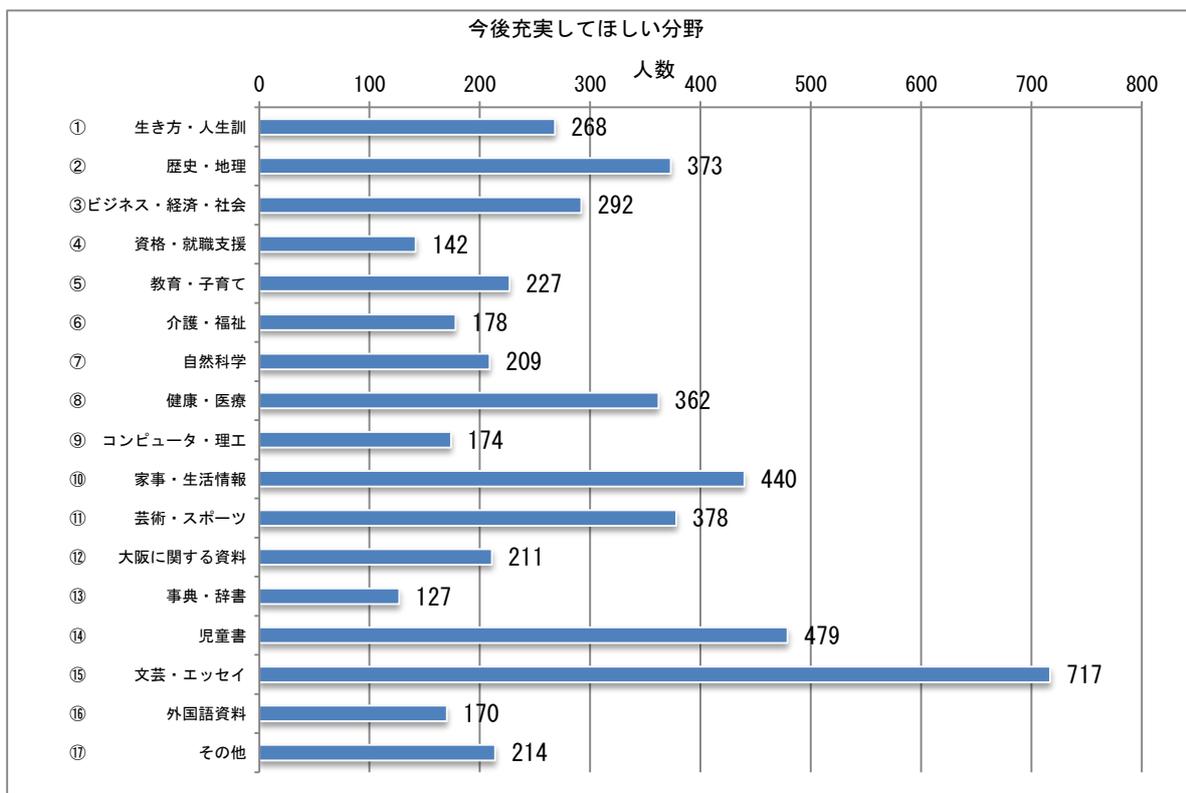
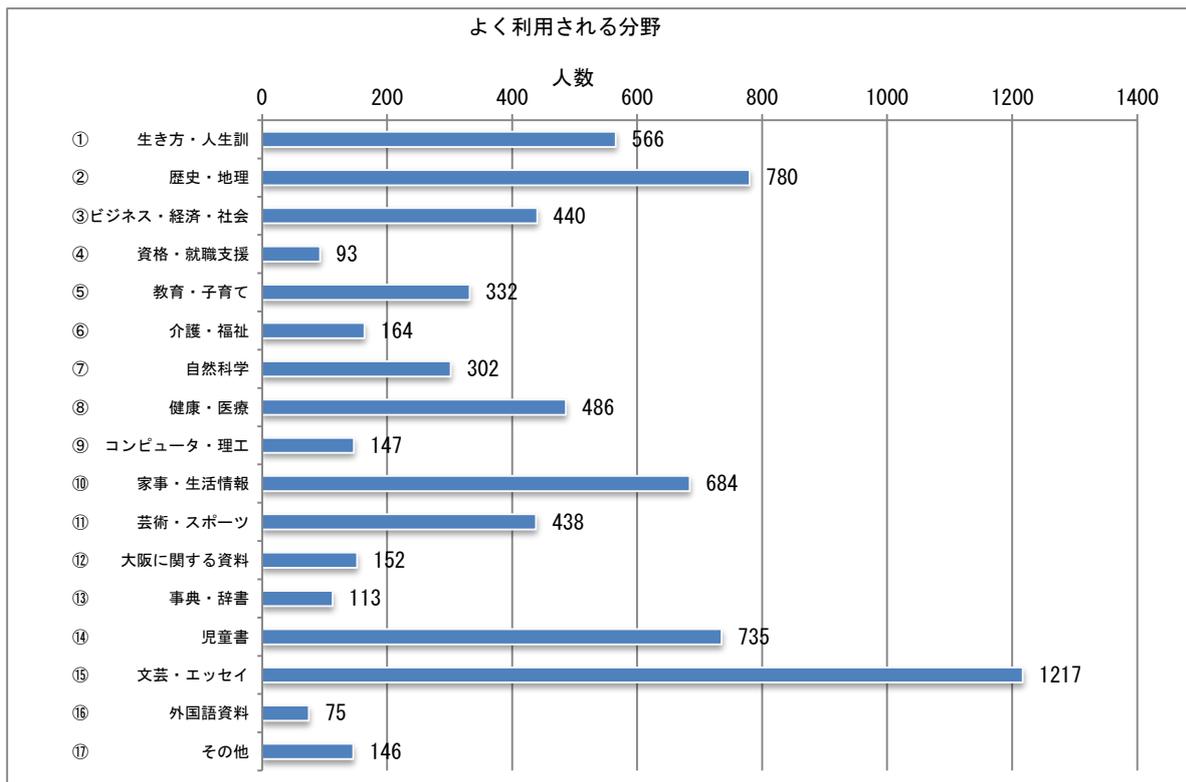


3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

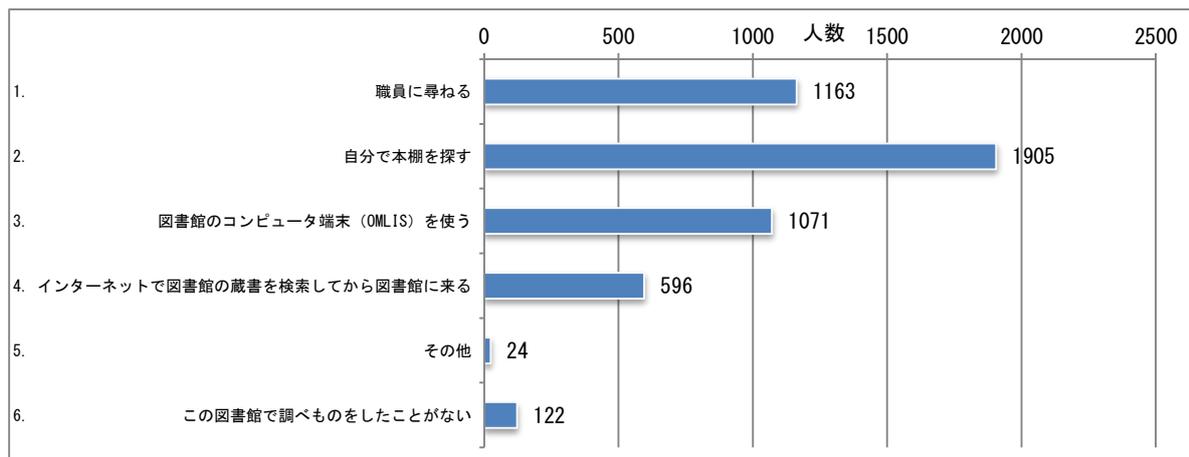




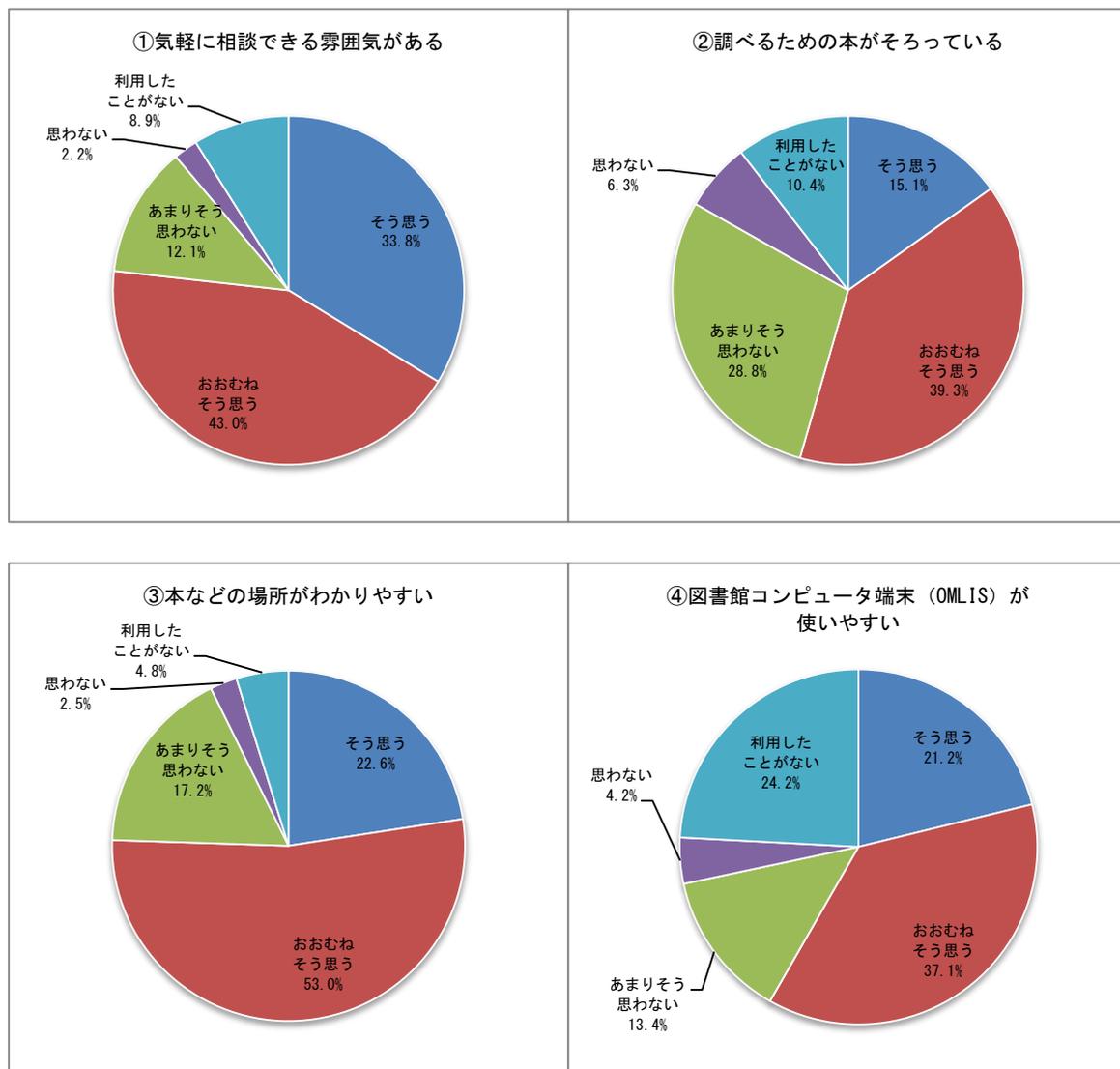
4)よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。



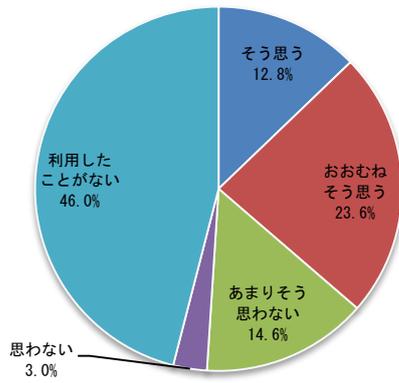
5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？（○印はいくつでも）



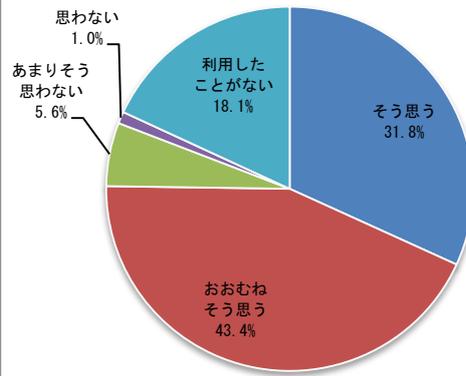
6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？



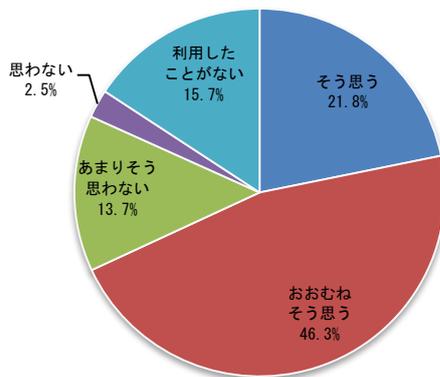
⑤商用データベースや電子書籍が便利である



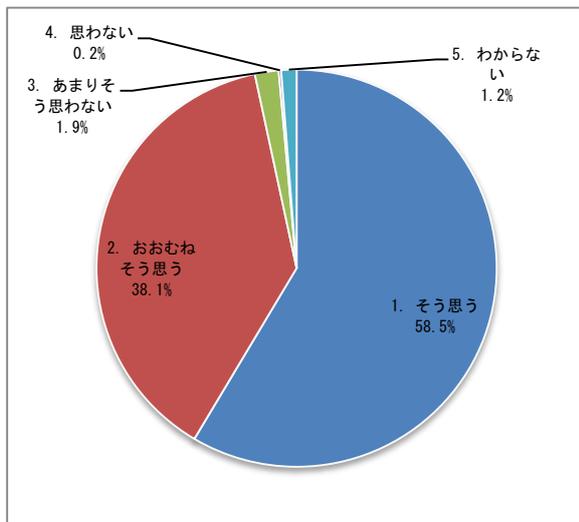
⑥相談担当の職員の対応が良い



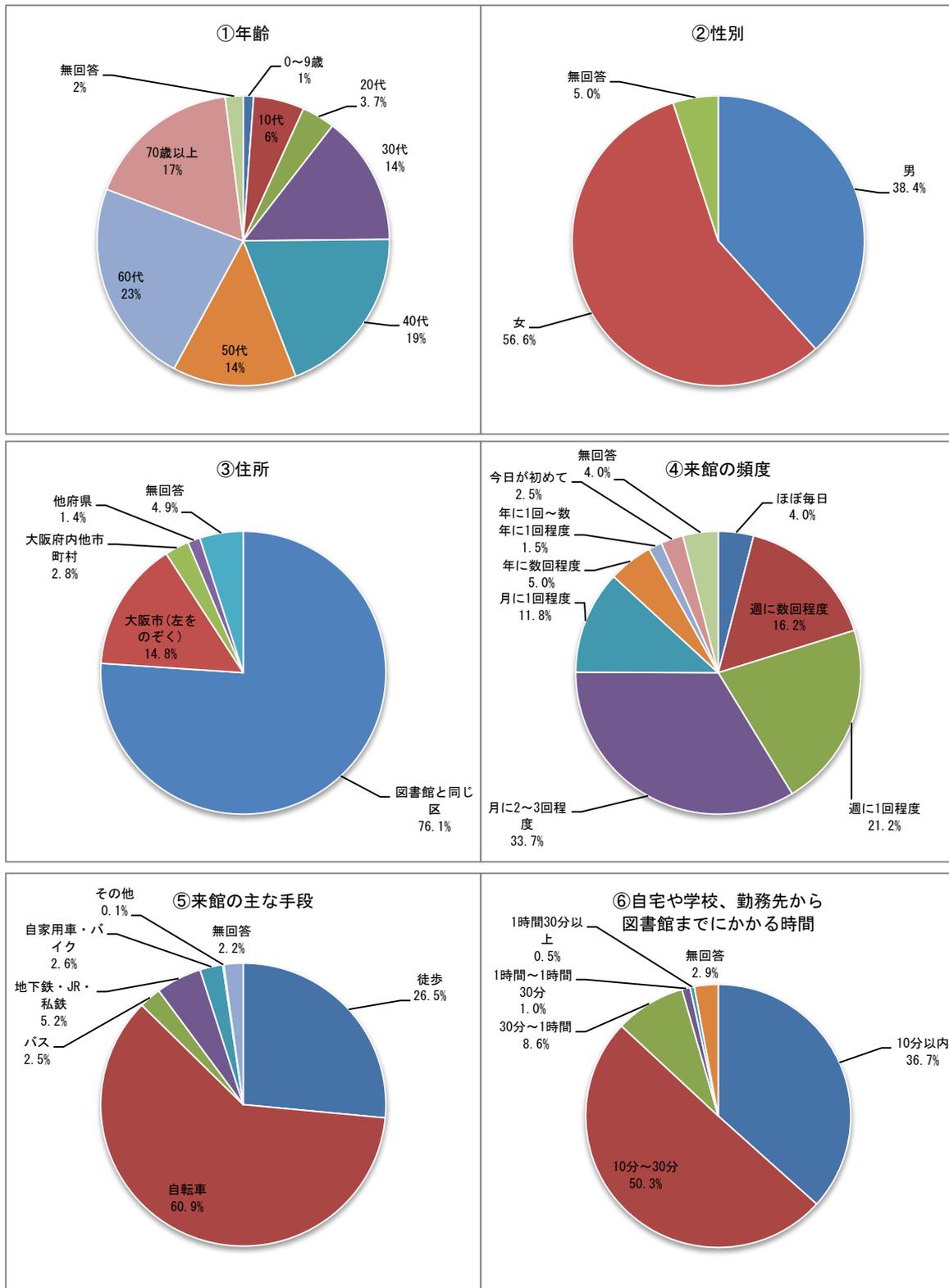
⑦調べものの結果は満足できる



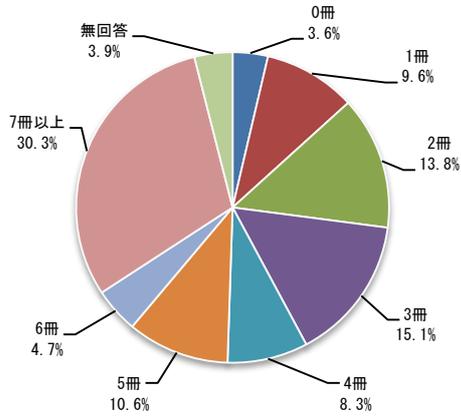
7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？



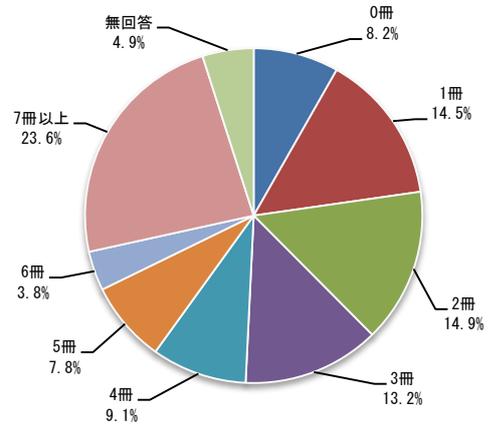
8) あなたのことについてお聞かせください



⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？  
(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)



⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？



⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？

