

大阪市立図書館利用に関するアンケート

下記の設問のあてはまるところに○をしてください。

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？ (○印はいくつでも)

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどをみるため
3. 図書館の本や端末を使って仕事をするため
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他 (具体的に記入してください) ()

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用したこと がない
①笑顔でのあいさつができています	4	3	2	1	0
②言葉づかいが適切である	4	3	2	1	0
③説明がわかりやすい	4	3	2	1	0
④処理が正確・速い	4	3	2	1	0

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用したこと がない
①開館時間・開館日は適切である	4	3	2	1	0
②貸出冊数・期間は適切	4	3	2	1	0
③閲覧室の読書環境は快適である	4	3	2	1	0
④本などの予約サービスが便利である	4	3	2	1	0
⑤本・雑誌などが充実している	4	3	2	1	0
⑥本棚の整理ができています	4	3	2	1	0
⑦催しや展示が充実している	4	3	2	1	0

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

1. よく利用する分野		
おもなものを3つまで番号記入		

2. 充実してほしい分野		
おもなものを3つまで番号記入		

この中から選んで番号をお書きください

①生き方・人生訓	⑦自然科学	⑬文芸・小説・エッセイ
②歴史・地理	⑧健康・医療	⑭大阪に関する資料
③ビジネス・経済・社会	⑨コンピュータ・理工	⑮児童書
④資格・就職支援	⑩家事・生活情報	⑯外国語資料
⑤教育・子育て	⑪芸術・スポーツ	⑰その他 (具体的に)
⑥介護・福祉	⑫事典・辞書	()

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ (○印はいくつでも)

1. 職員に尋ねる
2. 自分で本棚を探す
3. 図書館コンピュータ端末 (OMLIS) を使う
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る
5. その他 (具体的に記入してください) ()
6. この図書館で調べものをしたことはない

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用したこと がない
①気軽に相談できる雰囲気がある	4	3	2	1	0
②相談担当の職員の対応が良い	4	3	2	1	0
③調べるための本がそろっている	4	3	2	1	0
④本などの場所がさがしやすい	4	3	2	1	0
⑤図書館コンピュータ端末 (OMLIS) が使いやすい	4	3	2	1	0
⑥商用データベースや電子書籍などが便利である	4	3	2	1	0
⑦調べものの結果は満足できる	4	3	2	1	0

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

1. そう思う 2. おおむね思う 3. あまりそう思わない 4. 思わない

8) あなたのことについてお聞かせください。

- ①年 齢 1) 0～9歳 2) 10代 3) 20代 4) 30代 5) 40代 6) 50代 7) 60代 8) 70歳以上
- ②性 別 1) 男 2) 女 3) 無回答
- ③住 所 1) 区内 2) 大阪市内他区 () 区 3) 大阪府内他市町村 4) 他府県
- ④ご来館の頻度は？ 1) ほぼ毎日 2) 週に数回程度 3) 週に1回程度 4) 月に2～3回程度
5) 月に1回程度 6) 年に数回程度 7) 年に1回～数年に1回程度 8) 今日が初めて
- ⑤ご来館の主な手段は？
1) 徒歩 2) 自転車 3) バス 4) 地下鉄・JR・私鉄 5) 自家用車・バイク 6) その他 ()
- ⑥自宅や学校、勤務先からこの図書館までにかかる時間は？
1) 10分以内 2) 10分～30分 3) 30分～1時間 4) 1時間～1時間30分 5) 1時間30分以上
- ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？ (雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)
1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上
- ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？
1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上
- ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？
1) 30分未満 2) 30分～1時間 3) 1時間～2時間 4) 2時間～3時間 5) 3時間以上 6) 全く読まない

9) 図書館についてのご意見・ご要望

図書館について、お気づきの点や要望がございましたら、自由にご記入ください。

⇒ 裏面の「インターネット利用環境に関するアンケート」もご記入おねがいします