

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 45

|                                |    |       |
|--------------------------------|----|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため   | 29 | 64.4% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため   | 11 | 24.4% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため      | 1  | 2.2%  |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため   | 1  | 2.2%  |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため    | 2  | 4.4%  |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため | 0  | 0.0%  |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい             | 1  | 2.2%  |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため   | 1  | 2.2%  |
| 9. 何となく、時間つぶしに                 | 3  | 6.7%  |
| 10. その他(具体的に記入してください)          | 1  | 2.2%  |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

|                  | そう思う        | おおむね<br>そう思う | あまりそう<br>思わない | 思わない      | 利用した<br>ことがない | 有効<br>回答数 |
|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 32<br>61.5% | 15<br>28.8%  | 3<br>5.8%     | 1<br>1.9% | 1<br>1.9%     | 52        |
| ②言葉づかいが適切である     | 27<br>55.1% | 20<br>40.8%  | 1<br>2.0%     | 0<br>0.0% | 1<br>2.0%     | 49        |
| ③説明がわかりやすい       | 24<br>51.1% | 16<br>34.0%  | 5<br>10.6%    | 0<br>0.0% | 2<br>4.3%     | 47        |
| ④処理が正確・速い        | 24<br>50.0% | 19<br>39.6%  | 4<br>8.3%     | 0<br>0.0% | 1<br>2.1%     | 48        |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

|                   | そう思う        | おおむね<br>そう思う | あまりそう<br>思わない | 思わない       | 利用した<br>ことがない | 有効<br>回答数 |
|-------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①開館時間・開館日は適切である   | 21<br>42.0% | 26<br>52.0%  | 2<br>4.0%     | 1<br>2.0%  | 0<br>0.0%     | 50        |
| ②貸出冊数・期間は適切       | 21<br>44.7% | 23<br>48.9%  | 1<br>2.1%     | 0<br>0.0%  | 2<br>4.3%     | 47        |
| ③閲覧室の読書環境は快適である   | 17<br>37.0% | 18<br>39.1%  | 7<br>15.2%    | 3<br>6.5%  | 1<br>2.2%     | 46        |
| ④本などの予約サービスが便利である | 16<br>35.6% | 21<br>46.7%  | 2<br>4.4%     | 2<br>4.4%  | 4<br>8.9%     | 45        |
| ⑤本・雑誌などが充実している    | 8<br>17.8%  | 15<br>33.3%  | 14<br>31.1%   | 8<br>17.8% | 0<br>0.0%     | 45        |
| ⑥本棚の整理ができています     | 21<br>42.9% | 20<br>40.8%  | 7<br>14.3%    | 0<br>0.0%  | 1<br>2.0%     | 49        |
| ⑦催しや展示が充実している     | 7<br>15.9%  | 19<br>43.2%  | 10<br>22.7%   | 1<br>2.3%  | 7<br>15.9%    | 44        |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

|             | 有効回答数 49  |       | 有効回答数 37    |       |
|-------------|-----------|-------|-------------|-------|
|             | よく利用される分野 |       | 今後充実してほしい分野 |       |
| ①生き方・人生訓    | 6         | 12.2% | 5           | 13.5% |
| ②歴史・地理      | 15        | 30.6% | 8           | 21.6% |
| ③ビジネス・経済・社会 | 5         | 10.2% | 4           | 10.8% |
| ④資格・就職支援    | 3         | 6.1%  | 2           | 5.4%  |
| ⑤教育・子育て     | 4         | 8.2%  | 4           | 10.8% |
| ⑥介護・福祉      | 0         | 0.0%  | 0           | 0.0%  |
| ⑦自然科学       | 4         | 8.2%  | 2           | 5.4%  |
| ⑧健康・医療      | 10        | 20.4% | 7           | 18.9% |
| ⑨コンピュータ・理工  | 6         | 12.2% | 6           | 16.2% |
| ⑩家事・生活情報    | 15        | 30.6% | 4           | 10.8% |
| ⑪芸術・スポーツ    | 8         | 16.3% | 7           | 18.9% |
| ⑫事典・辞書      | 3         | 6.1%  | 1           | 2.7%  |
| ⑬文芸・小説・エッセイ | 28        | 57.1% | 14          | 37.8% |
| ⑭大阪に関する資料   | 1         | 2.0%  | 2           | 5.4%  |
| ⑮児童書        | 7         | 14.3% | 8           | 21.6% |
| ⑯外国語資料      | 2         | 4.1%  | 1           | 2.7%  |
| ⑰その他(具体的に)  | 5         | 10.2% | 8           | 21.6% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 50

|                                |    |       |
|--------------------------------|----|-------|
| 1. 職員に尋ねる                      | 17 | 37.8% |
| 2. 自分で本棚を探す                    | 32 | 71.1% |
| 3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う      | 21 | 46.7% |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る | 7  | 15.6% |
| 5. その他(具体的に記入してください)           | 0  | 0.0%  |
| 6. この図書館で調べものをしたことがない          | 2  | 4.4%  |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

|                           | そう思う        | おおむね<br>そう思う | あまりそう<br>思わない | 思わない      | 利用した<br>ことがない | 有効<br>回答数 |
|---------------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある           | 17<br>37.8% | 18<br>40.0%  | 5<br>11.1%    | 1<br>2.2% | 4<br>8.9%     | 45        |
| ②相談担当の職員の対応が良い            | 19<br>42.2% | 17<br>37.8%  | 4<br>8.9%     | 1<br>2.2% | 4<br>8.9%     | 45        |
| ③調べるための本がそろっている           | 7<br>16.7%  | 11<br>26.2%  | 15<br>35.7%   | 4<br>9.5% | 5<br>11.9%    | 42        |
| ④本などの場所がさがしやすい            | 14<br>31.1% | 18<br>40.0%  | 7<br>15.6%    | 4<br>8.9% | 2<br>4.4%     | 45        |
| ⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい | 3<br>8.3%   | 19<br>52.8%  | 4<br>11.1%    | 3<br>8.3% | 7<br>19.4%    | 36        |
| ⑥商用データベースや電子書籍が便利である      | 3<br>8.8%   | 5<br>14.7%   | 7<br>20.6%    | 0<br>0.0% | 19<br>55.9%   | 34        |
| ⑦調べものの結果は満足できる            | 4<br>11.4%  | 15<br>42.9%  | 9<br>25.7%    | 1<br>2.9% | 6<br>17.1%    | 35        |

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 52

|              |    |       |
|--------------|----|-------|
| 1. そう思う      | 28 | 53.8% |
| 2. おおむねそう思う  | 20 | 38.5% |
| 3. あまりそう思わない | 4  | 7.7%  |
| 4. 思わない      | 0  | 0.0%  |

8) あなたのことについてお聞かせください

|  |             |             |             |             |            |             |              |             |           |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|--------------|-------------|-----------|
| ①年齢  | 0～9歳        | 10代         | 20代         | 30代         | 40代        | 50代         | 60代          | 70歳以上       | 無回答       |
|  | 0<br>0.0%   | 1<br>1.9%   | 4<br>7.4%   | 4<br>7.4%   | 8<br>14.8% | 10<br>18.5% | 14<br>25.9%  | 11<br>20.4% | 2<br>3.7% |
| ②性別  | 男           | 女           | 無回答         | 無答          |            |             |              |             |           |
|  | 21<br>38.9% | 29<br>53.7% | 0<br>0.0%   | 4<br>7.4%   |            |             |              |             |           |
| ③住所  | 図書館と同じ区     | 大阪市(左をのぞく)  | 大阪府内他市町村    | 他府県         | 無回答        |             |              |             |           |
|  | 42<br>77.8% | 5<br>9.3%   | 0<br>0.0%   | 3<br>5.6%   | 4<br>7.4%  |             |              |             |           |
| ④ご来館の頻度は？                                  | ほぼ毎日        | 週に数回程度      | 週に1回程度      | 月に2～3回程度    | 月に1回程度     | 年に数回程度      | 年に1回～数年に1回程度 | 今日が初めて      | 無回答       |
|  | 2<br>3.7%   | 9<br>16.7%  | 12<br>22.2% | 18<br>33.3% | 4<br>7.4%  | 4<br>7.4%   | 1<br>1.9%    | 2<br>3.7%   | 2<br>3.7% |
| ⑤ご来館の主な手段は？                                | 徒歩          | 自転車         | バス          | 地下鉄・JR・私鉄   | 自家用車・バイク   | その他         | 無回答          |             |           |
|  | 19<br>35.2% | 34<br>63.0% | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%   | 1<br>1.9%  | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%    |             |           |
| ⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間                    | 10分以内       | 10分～20分     | 30分～1時間     | 1時間～1時間30分  | 1時間30分以上   | 無回答         |              |             |           |
|  | 22<br>40.7% | 28<br>51.9% | 2<br>3.7%   | 1<br>1.9%   | 0<br>0.0%  | 1<br>1.9%   |              |             |           |
| ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く) | 0冊          | 1冊          | 2冊          | 3冊          | 4冊         | 5冊          | 6冊           | 7冊以上        | 無回答       |
|  | 7<br>13.0%  | 8<br>14.8%  | 6<br>11.1%  | 12<br>22.2% | 2<br>3.7%  | 2<br>3.7%   | 3<br>5.6%    | 13<br>24.1% | 1<br>1.9% |
| ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？                     | 0冊          | 1冊          | 2冊          | 3冊          | 4冊         | 5冊          | 6冊           | 7冊以上        | 無回答       |
|  | 11<br>20.4% | 12<br>22.2% | 7<br>13.0%  | 6<br>11.1%  | 4<br>7.4%  | 0<br>0.0%   | 1<br>1.9%    | 12<br>22.2% | 1<br>1.9% |
| ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？                    | 30分未満       | 30分～1時間     | 1時間～2時間     | 2時間～3時間     | 3時間以上      | 全く読まない      | 無回答          |             |           |
|  | 12<br>22.2% | 17<br>31.5% | 16<br>29.6% | 5<br>9.3%   | 2<br>3.7%  | 1<br>1.9%   | 1<br>1.9%    |             |           |