

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 156

| | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため | 110 | 70.5% |
| 2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため | 32 | 20.5% |
| 3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため | 2 | 1.3% |
| 4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため | 4 | 2.6% |
| 5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため | 13 | 8.3% |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため | 29 | 18.6% |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい | 10 | 6.4% |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため | 4 | 2.6% |
| 9. 何となく、時間つぶしに | 11 | 7.1% |
| 10. その他(具体的に記入してください) | 3 | 1.9% |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 76 47.8% | 63 39.6% | 17 10.7% | 3 1.9% | 0 0.0% | 159 |
| ②言葉づかいが適切である | 89 56.3% | 63 39.9% | 4 2.5% | 1 0.6% | 1 0.6% | 158 |
| ③説明がわかりやすい | 72 46.5% | 66 42.6% | 7 4.5% | 3 1.9% | 7 4.5% | 155 |
| ④処理が正確・速い | 70 44.9% | 63 40.4% | 14 9.0% | 5 3.2% | 4 2.6% | 156 |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|-------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①開館時間・開館日は適切である | 68 43.0% | 61 38.6% | 14 8.9% | 12 7.6% | 3 1.9% | 158 |
| ②貸出冊数・期間は適切 | 82 52.2% | 60 38.2% | 5 3.2% | 6 3.8% | 4 2.5% | 157 |
| ③閲覧室の読書環境は快適である | 64 41.8% | 60 39.2% | 17 11.1% | 3 2.0% | 9 5.9% | 153 |
| ④本などの予約サービスが便利である | 76 50.0% | 45 29.6% | 10 6.6% | 5 3.3% | 16 10.5% | 152 |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 29 19.0% | 64 41.8% | 42 27.5% | 14 9.2% | 4 2.6% | 153 |
| ⑥本棚の整理ができています | 61 39.4% | 74 47.7% | 15 9.7% | 3 1.9% | 2 1.3% | 155 |
| ⑦催しや展示が充実している | 28 19.2% | 68 46.6% | 26 17.8% | 2 1.4% | 22 15.1% | 146 |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

| | 有効回答数 156 | | 有効回答数 126 | |
|-------------|-----------|-------|-------------|-------|
| | よく利用される分野 | | 今後充実してほしい分野 | |
| ①生き方・人生訓 | 20 | 12.8% | 9 | 7.1% |
| ②歴史・地理 | 46 | 29.5% | 30 | 23.8% |
| ③ビジネス・経済・社会 | 16 | 10.3% | 13 | 10.3% |
| ④資格・就職支援 | 6 | 3.8% | 7 | 5.6% |
| ⑤教育・子育て | 22 | 14.1% | 18 | 14.3% |
| ⑥介護・福祉 | 6 | 3.8% | 8 | 6.3% |
| ⑦自然科学 | 12 | 7.7% | 14 | 11.1% |
| ⑧健康・医療 | 32 | 20.5% | 27 | 21.4% |
| ⑨コンピュータ・理工 | 10 | 6.4% | 10 | 7.9% |
| ⑩家事・生活情報 | 39 | 25.0% | 24 | 19.0% |
| ⑪芸術・スポーツ | 21 | 13.5% | 16 | 12.7% |
| ⑫事典・辞書 | 15 | 9.6% | 13 | 10.3% |
| ⑬文芸・小説・エッセイ | 87 | 55.8% | 43 | 34.1% |
| ⑭大阪に関する資料 | 8 | 5.1% | 10 | 7.9% |
| ⑮児童書 | 34 | 21.8% | 20 | 15.9% |
| ⑯外国語資料 | 3 | 1.9% | 8 | 6.3% |
| ⑰その他(具体的に) | 14 | 9.0% | 15 | 11.9% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 156

| | | |
|--------------------------------|-----|-------|
| 1. 職員に尋ねる | 49 | 31.4% |
| 2. 自分で本棚を探す | 109 | 69.9% |
| 3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う | 57 | 36.5% |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る | 40 | 25.6% |
| 5. その他(具体的に記入してください) | 1 | 0.6% |
| 6. この図書館で調べものをしたことがない | 10 | 6.4% |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない | 有効 回答数 |
|---------------------------|-------------|--------------|---------------|------------|---------------|-----------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある | 42 29.8% | 56 39.7% | 21 14.9% | 5 3.5% | 17 12.1% | 141 |
| ②調べるための本がそろっている | 44 31.7% | 53 38.1% | 15 10.8% | 3 2.2% | 24 17.3% | 139 |
| ③本などの場所がわかりやすい | 20 14.8% | 42 31.1% | 50 37.0% | 12 8.9% | 11 8.1% | 135 |
| ④図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい | 26 18.8% | 70 50.7% | 26 18.8% | 8 5.8% | 8 5.8% | 138 |
| ⑤商用データベースや電子書籍が便利である | 20 15.3% | 46 35.1% | 23 17.6% | 5 3.8% | 37 28.2% | 131 |
| ⑥相談担当の職員の対応が良い | 12 9.4% | 31 24.4% | 19 15.0% | 4 3.1% | 61 48.0% | 127 |
| ⑦調べものの結果は満足できる | 24 18.6% | 52 40.3% | 21 16.3% | 6 4.7% | 26 20.2% | 129 |

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 156

| | | |
|--------------|----|-------|
| 1. そう思う | 85 | 54.5% |
| 2. おおむねそう思う | 63 | 40.4% |
| 3. あまりそう思わない | 7 | 4.5% |
| 4. 思わない | 1 | 0.6% |

8) あなたのことについてお聞かせください

| | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|----------------------|-------------|------------|
| ①年齢 | 0～9歳 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70歳以上 | 無回答 |
| | 1 0.6% | 8 4.8% | 2 1.2% | 18 10.7% | 28 16.7% | 18 10.7% | 43 25.6% | 43 25.6% | 7 4.2% |
| ②性別 | 男 | 女 | 無回答 | 無答 | | | | | |
| | 58 34.5% | 96 57.1% | 1 0.6% | 13 7.7% | | | | | |
| ③住所 | 図書館と 同じ区 | 大阪市 (左をのぞく) | 大阪府内 他市町村 | 他府県 | 無回答 | | | | |
| | 136 81.0% | 16 9.5% | 5 3.0% | 0 0.0% | 11 6.5% | | | | |
| ④ご来館の頻度は？ | ほぼ毎日 | 週に数回 程度 | 週に1回 程度 | 月に2～3 回程度 | 月に1回 程度 | 年に数回 程度 | 年に1回 ～数年に 1回程度 | 今日が初 めて | 無回答 |
| | 7 4.2% | 25 14.9% | 24 14.3% | 55 32.7% | 20 11.9% | 16 9.5% | 2 1.2% | 4 2.4% | 14 8.3% |
| ⑤ご来館の主な手段は？ | 徒歩 | 自転車 | バス | 地下鉄・ JR・私鉄 | 自家用 車・バイク | その他 | 無回答 | | |
| | 56 33.3% | 92 54.8% | 7 4.2% | 5 3.0% | 2 1.2% | 0 0.0% | 6 3.6% | | |
| ⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間 | 10分以内 | 10分～20 分 | 30分～1 時間 | 1時間～1 時間30分 | 1時間30 分以上 | 無回答 | | | |
| | 59 35.1% | 94 56.0% | 7 4.2% | 0 0.0% | 0 0.0% | 8 4.8% | | | |
| ⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く) | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 8 4.8% | 11 6.5% | 24 14.3% | 20 11.9% | 19 11.3% | 24 14.3% | 6 3.6% | 42 25.0% | 14 8.3% |
| ⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？ | 0冊 | 1冊 | 2冊 | 3冊 | 4冊 | 5冊 | 6冊 | 7冊以上 | 無回答 |
| | 14 8.3% | 19 11.3% | 23 13.7% | 21 12.5% | 23 13.7% | 19 11.3% | 5 3.0% | 29 17.3% | 15 8.9% |
| ⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？ | 30分未満 | 30分～1 時間 | 1時間～2 時間 | 2時間～3 時間 | 3時間以 上 | 全く読ま ない | 無回答 | | |
| | 36 21.4% | 43 25.6% | 44 26.2% | 24 14.3% | 9 5.4% | 1 0.6% | 11 6.5% | | |