

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 143

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	125	87.4%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	18	12.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	25	17.5%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	14	9.8%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	22	15.4%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	10	7.0%
7. 子どもが利用するためのつきそい	10	7.0%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	11	7.7%
9. 何となく、時間つぶしに	5	3.5%
10. その他(具体的に記入してください)	3	2.1%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	44 30.8%	92 64.3%	7 4.9%	0 0.0%	0 0.0%	143
②言葉づかいが適切である	57 40.7%	79 56.4%	4 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	140
③説明がわかりやすい	68 48.2%	71 50.4%	2 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	141
④処理が正確・速い	61 43.3%	69 48.9%	11 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	141

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	55 39.0%	81 57.4%	5 3.5%	0 0.0%	0 0.0%	141
②貸出冊数・期間は適切	49 35.3%	86 61.9%	4 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	139
③閲覧室の読書環境は快適である	56 40.3%	62 44.6%	20 14.4%	1 0.7%	0 0.0%	139
④本などの予約サービスが便利である	57 40.7%	75 53.6%	8 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	140
⑤本・雑誌などが充実している	49 34.8%	72 51.1%	20 14.2%	0 0.0%	0 0.0%	141
⑥本棚の整理ができています	45 32.1%	72 51.4%	21 15.0%	2 1.4%	0 0.0%	140
⑦催しや展示が充実している	36 25.5%	84 59.6%	9 6.4%	0 0.0%	12 8.5%	141

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 76		有効回答数 67	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	14	18.4%	7	10.4%
②歴史・地理	11	14.5%	9	13.4%
③ビジネス・経済・社会	12	15.8%	9	13.4%
④資格・就職支援	3	3.9%	4	6.0%
⑤教育・子育て	7	9.2%	4	6.0%
⑥介護・福祉	6	7.9%	8	11.9%
⑦自然科学	3	3.9%	3	4.5%
⑧健康・医療	18	23.7%	16	23.9%
⑨コンピュータ・理工	6	7.9%	7	10.4%
⑩家事・生活情報	12	15.8%	11	16.4%
⑪芸術・スポーツ	5	6.6%	10	14.9%
⑫事典・辞書	1	1.3%	0	0.0%
⑬文芸・小説・エッセイ	29	38.2%	15	22.4%
⑭大阪に関する資料	3	3.9%	4	6.0%
⑮児童書	17	22.4%	15	22.4%
⑯外国語資料	1	1.3%	0	0.0%
⑰その他(具体的に)	3	3.9%	4	6.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 141

1. 職員に尋ねる	115	80.4%
2. 自分で本棚を探す	100	69.9%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	43	30.1%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	20	14.0%
5. その他(具体的に記入してください)	1	0.7%
6. この図書館で調べものをしたことがない	3	2.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	41 29.5%	85 61.2%	6 4.3%	0 0.0%	7 5.0%	139
②相談担当の職員の対応が良い	36 26.5%	87 64.0%	8 5.9%	0 0.0%	5 3.7%	136
③調べるための本がそろっている	29 23.0%	78 61.9%	14 11.1%	2 1.6%	3 2.4%	126
④本などの場所がさがしやすい	31 24.2%	73 57.0%	20 15.6%	1 0.8%	3 2.3%	128
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	32 25.2%	66 52.0%	23 18.1%	1 0.8%	5 3.9%	127
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	35 27.6%	63 49.6%	10 7.9%	1 0.8%	18 14.2%	127
⑦調べものの結果は満足できる	37 30.1%	64 52.0%	9 7.3%	2 1.6%	11 8.9%	123

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 138

1. そう思う	50	36.2%
2. おおむねそう思う	87	63.0%
3. あまりそう思わない	1	0.7%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	1 0.7%	12 8.4%	25 17.5%	17 11.9%	19 13.3%	39 27.3%	29 20.3%	1 0.7%
②性別	男	女	無回答	無答					
	58 40.6%	84 58.7%	0 0.0%	1 0.7%					
③住所	図書館と同じ区	大阪市(左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	117 81.8%	6 4.2%	4 2.8%	2 1.4%	14 9.8%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 2.1%	6 4.2%	30 21.0%	40 28.0%	39 27.3%	6 4.2%	3 2.1%	1 0.7%	15 10.5%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	37 25.9%	76 53.1%	11 7.7%	6 4.2%	3 2.1%	0 0.0%	10 7.0%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	45 31.5%	63 44.1%	19 13.3%	1 0.7%	0 0.0%	15 10.5%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 2.1%	19 13.3%	28 19.6%	17 11.9%	12 8.4%	6 4.2%	5 3.5%	10 7.0%	43 30.1%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	0 0.0%	20 14.0%	31 21.7%	17 11.9%	12 8.4%	5 3.5%	4 2.8%	11 7.7%	43 30.1%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	9 6.3%	25 17.5%	19 13.3%	14 9.8%	3 2.1%	0 0.0%	73 51.0%		