

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答)

有効回答数 93

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	55	59.1%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	29	31.2%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	6	6.5%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	9.7%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	5	5.4%
7. 子どもが利用するためのつきそい	7	7.5%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	6	6.5%
9. 何となく、時間つぶしに	11	11.8%
10. その他(具体的に記入してください)	4	4.3%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	41 44.1%	46 49.5%	6 6.5%	0 0.0%	1 1.1%	93
②言葉づかいが適切である	56 60.2%	37 39.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	93
③説明がわかりやすい	38 41.3%	39 42.4%	4 4.3%	0 0.0%	12 13.0%	92
④処理が正確・速い	39 42.4%	45 48.9%	3 3.3%	0 0.0%	6 6.5%	92

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	41 43.6%	44 46.8%	8 8.5%	2 2.1%	0 0.0%	94
②貸出冊数・期間は適切	43 47.3%	36 39.6%	7 7.7%	0 0.0%	6 6.6%	91
③閲覧室の読書環境は快適である	28 30.4%	41 44.6%	16 17.4%	2 2.2%	6 6.5%	92
④本などの予約サービスが便利である	46 50.0%	35 38.0%	3 3.3%	1 1.1%	8 8.7%	92
⑤本・雑誌などが充実している	23 25.0%	33 35.9%	30 32.6%	5 5.4%	2 2.2%	92
⑥本棚の整理ができています	32 34.4%	53 57.0%	8 8.6%	0 0.0%	1 1.1%	93
⑦催しや展示が充実している	22 23.7%	36 38.7%	20 21.5%	1 1.1%	15 16.1%	93

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 91		有効回答数 75	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	16	17.6%	10	13.3%
②歴史・地理	18	19.8%	11	14.7%
③ビジネス・経済・社会	16	17.6%	12	16.0%
④資格・就職支援	1	1.1%	2	2.7%
⑤教育・子育て	12	13.2%	8	10.7%
⑥介護・福祉	3	3.3%	5	6.7%
⑦自然科学	10	11.0%	8	10.7%
⑧健康・医療	17	18.7%	14	18.7%
⑨コンピュータ・理工	3	3.3%	5	6.7%
⑩家事・生活情報	29	31.9%	16	21.3%
⑪芸術・スポーツ	13	14.3%	16	21.3%
⑫事典・辞書	2	2.2%	3	4.0%
⑬文芸・小説・エッセイ	45	49.5%	36	48.0%
⑭大阪に関する資料	6	6.6%	8	10.7%
⑮児童書	29	31.9%	18	24.0%
⑯外国語資料	2	2.2%	3	4.0%
⑰その他(具体的に)	6	6.6%	7	9.3%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 91

1. 職員に尋ねる	22	23.7%
2. 自分で本棚を探す	63	67.7%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	36	38.7%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	23	24.7%
5. その他(具体的に記入してください)	1	1.1%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	6.5%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	30 33.0%	38 41.8%	14 15.4%	1 1.1%	9 9.9%	91
②相談担当の職員の対応が良い	33 35.9%	42 45.7%	3 3.3%	0 0.0%	15 16.3%	92
③調べるための本がそろっている	21 22.8%	29 31.5%	28 30.4%	4 4.3%	11 12.0%	92
④本などの場所がさがしやすい	21 23.3%	38 42.2%	24 26.7%	2 2.2%	6 6.7%	90
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	17 19.1%	33 37.1%	12 13.5%	4 4.5%	24 27.0%	89
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	16 18.4%	18 20.7%	12 13.8%	3 3.4%	39 44.8%	87
⑦調べものの結果は満足できる	20 23.3%	39 45.3%	11 12.8%	3 3.5%	14 16.3%	86

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 93

1. そう思う	61	65.6%
2. おおむねそう思う	31	33.3%
3. あまりそう思わない	2	2.2%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	1 1.0%	7 7.2%	7 7.2%	18 18.6%	19 19.6%	9 9.3%	20 20.6%	15 15.5%	2 2.1%
②性別	男	女	無回答	無答					
	43 44.3%	47 48.5%	0 0.0%	8 8.2%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	64 66.0%	22 22.7%	4 4.1%	3 3.1%	5 5.2%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	3 3.1%	22 22.7%	19 19.6%	37 38.1%	5 5.2%	7 7.2%	0 0.0%	3 3.1%	2 2.1%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	51 52.6%	36 37.1%	1 1.0%	4 4.1%	4 4.1%	0 0.0%	2 2.1%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	41 42.3%	42 43.3%	8 8.2%	2 2.1%	2 2.1%	3 3.1%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	4 4.1%	13 13.4%	15 15.5%	13 13.4%	9 9.3%	13 13.4%	2 2.1%	28 28.9%	1 1.0%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	11 11.3%	18 18.6%	14 14.4%	9 9.3%	10 10.3%	7 7.2%	3 3.1%	22 22.7%	4 4.1%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	21 21.6%	28 28.9%	23 23.7%	17 17.5%	3 3.1%	2 2.1%	4 4.1%		