

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 139

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	111	79.9%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	24	17.3%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	2	1.4%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	3	2.2%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	9	6.5%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	5	3.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	4	2.9%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	8	5.8%
9. 何となく、時間つぶしに	3	2.2%
10. その他(具体的に記入してください)	5	3.6%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	65 46.4%	59 42.1%	15 10.7%	1 0.7%	0 0.0%	140
②言葉づかいが適切である	81 57.4%	58 41.1%	2 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	141
③説明がわかりやすい	66 48.9%	63 46.7%	4 3.0%	0 0.0%	2 1.5%	135
④処理が正確・速い	68 50.0%	62 45.6%	3 2.2%	2 1.5%	1 0.7%	136

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	60 42.9%	65 46.4%	12 8.6%	3 2.1%	0 0.0%	140
②貸出冊数・期間は適切	71 51.8%	57 41.6%	5 3.6%	1 0.7%	3 2.2%	137
③閲覧室の読書環境は快適である	61 44.9%	57 41.9%	8 5.9%	1 0.7%	9 6.6%	136
④本などの予約サービスが便利である	74 55.2%	46 34.3%	3 2.2%	0 0.0%	11 8.2%	134
⑤本・雑誌などが充実している	36 26.3%	70 51.1%	26 19.0%	4 2.9%	1 0.7%	137
⑥本棚の整理ができています	51 37.5%	72 52.9%	11 8.1%	0 0.0%	2 1.5%	136
⑦催しや展示が充実している	27 20.8%	62 47.7%	21 16.2%	0 0.0%	20 15.4%	130

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 137		有効回答数 102	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	19	13.9%	9	8.8%
②歴史・地理	38	27.7%	15	14.7%
③ビジネス・経済・社会	18	13.1%	20	19.6%
④資格・就職支援	4	2.9%	7	6.9%
⑤教育・子育て	18	13.1%	9	8.8%
⑥介護・福祉	7	5.1%	4	3.9%
⑦自然科学	18	13.1%	13	12.7%
⑧健康・医療	27	19.7%	24	23.5%
⑨コンピュータ・理工	5	3.6%	6	5.9%
⑩家事・生活情報	37	27.0%	18	17.6%
⑪芸術・スポーツ	19	13.9%	9	8.8%
⑫事典・辞書	6	4.4%	6	5.9%
⑬文芸・小説・エッセイ	76	55.5%	45	44.1%
⑭大阪に関する資料	7	5.1%	9	8.8%
⑮児童書	32	23.4%	19	18.6%
⑯外国語資料	1	0.7%	6	5.9%
⑰その他(具体的に)	11	8.0%	11	10.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 135

1. 職員に尋ねる	58	41.7%
2. 自分で本棚を探す	96	69.1%
3. 図書館のコンピュータ端末(OPLIS)を使う	47	33.8%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	36	25.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	6	4.3%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	32 24.6%	67 51.5%	16 12.3%	1 0.8%	13 10.0%	130
②相談担当の職員の対応が良い	36 27.9%	67 51.9%	10 7.8%	0 0.0%	15 11.6%	129
③調べるための本がそろっている	15 11.8%	53 41.7%	34 26.8%	2 1.6%	22 17.3%	127
④本などの場所がさがしやすい	24 18.9%	75 59.1%	17 13.4%	2 1.6%	8 6.3%	127
⑤図書館コンピュータ端末(OPLIS)が使いやすい	18 15.8%	45 39.5%	14 12.3%	2 1.8%	34 29.8%	114
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	7 6.5%	32 29.9%	16 15.0%	3 2.8%	48 44.9%	107
⑦調べものの結果は満足できる	17 14.9%	60 52.6%	17 14.9%	1 0.9%	18 15.8%	114

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 139

1. そう思う	93	66.9%
2. おおむねそう思う	45	32.4%
3. あまりそう思わない	0	0.0%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	0 0.0%	6 4.2%	6 4.2%	11 7.6%	21 14.6%	25 17.4%	41 28.5%	30 20.8%	4 2.8%
②性別	男	女	無回答	無答					
	58 40.3%	79 54.9%	0 0.0%	7 4.9%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	89 61.8%	44 30.6%	6 4.2%	0 0.0%	5 3.5%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	7 4.9%	14 9.7%	29 20.1%	58 40.3%	26 18.1%	6 4.2%	1 0.7%	1 0.7%	2 1.4%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	31 21.5%	94 65.3%	3 2.1%	9 6.3%	6 4.2%	0 0.0%	1 0.7%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	61 42.4%	67 46.5%	11 7.6%	0 0.0%	0 0.0%	5 3.5%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 5.6%	10 6.9%	22 15.3%	19 13.2%	10 6.9%	11 7.6%	8 5.6%	50 34.7%	6 4.2%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	11 7.6%	21 14.6%	20 13.9%	19 13.2%	6 4.2%	13 9.0%	8 5.6%	39 27.1%	7 4.9%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	29 20.1%	36 25.0%	41 28.5%	15 10.4%	12 8.3%	2 1.4%	9 6.3%		