

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(複数回答) 有効回答数 122

1. 本や雑誌・DVD・ビデオなどを借りるため、返すため	96	78.7%
2. 図書館の中で本や新聞、DVD・ビデオなどを見るため	30	24.6%
3. 図書館の本や端末を使って自分の仕事をするため	0	0.0%
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため	2	1.6%
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため	6	4.9%
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見るため	2	1.6%
7. 子どもが利用するためのつきそい	8	6.6%
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0	0.0%
9. 何となく、時間つぶしに	4	3.3%
10. その他(具体的に記入してください)	1	0.8%

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①笑顔でのあいさつができています	54 43.5%	41 33.1%	24 19.4%	3 2.4%	1 0.8%	124
②言葉づかいが適切である	60 48.8%	57 46.3%	3 2.4%	1 0.8%	1 0.8%	123
③説明がわかりやすい	56 46.7%	49 40.8%	11 9.2%	1 0.8%	2 1.7%	120
④処理が正確・速い	61 50.8%	53 44.2%	4 3.3%	0 0.0%	1 0.8%	120

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①開館時間・開館日は適切である	55 45.8%	55 45.8%	7 5.8%	2 1.7%	0 0.0%	120
②貸出冊数・期間は適切	66 54.1%	46 37.7%	4 3.3%	4 3.3%	1 0.8%	122
③閲覧室の読書環境は快適である	39 32.2%	44 36.4%	23 19.0%	6 5.0%	8 6.6%	121
④本などの予約サービスが便利である	62 52.1%	39 32.8%	5 4.2%	2 1.7%	10 8.4%	119
⑤本・雑誌などが充実している	28 23.1%	41 33.9%	38 31.4%	12 9.9%	1 0.8%	121
⑥本棚の整理ができています	53 42.7%	63 50.8%	6 4.8%	0 0.0%	1 0.8%	124
⑦催しや展示が充実している	24 20.2%	49 41.2%	27 22.7%	3 2.5%	14 11.8%	119

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。(3つまで回答)

	有効回答数 121		有効回答数 104	
	よく利用される分野		今後充実してほしい分野	
①生き方・人生訓	21	17.4%	13	12.5%
②歴史・地理	28	23.1%	13	12.5%
③ビジネス・経済・社会	24	19.8%	12	11.5%
④資格・就職支援	2	1.7%	8	7.7%
⑤教育・子育て	21	17.4%	14	13.5%
⑥介護・福祉	4	3.3%	4	3.8%
⑦自然科学	14	11.6%	13	12.5%
⑧健康・医療	19	15.7%	18	17.3%
⑨コンピュータ・理工	2	1.7%	8	7.7%
⑩家事・生活情報	28	23.1%	18	17.3%
⑪芸術・スポーツ	22	18.2%	16	15.4%
⑫事典・辞書	5	4.1%	3	2.9%
⑬文芸・小説・エッセイ	59	48.8%	34	32.7%
⑭大阪に関する資料	5	4.1%	7	6.7%
⑮児童書	37	30.6%	25	24.0%
⑯外国語資料	1	0.8%	5	4.8%
⑰その他(具体的に)	7	5.8%	10	9.6%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？ 有効回答数 122

1. 職員に尋ねる	47	38.5%
2. 自分で本棚を探す	80	65.6%
3. 図書館のコンピュータ端末(OMLIS)を使う	48	39.3%
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	34	27.9%
5. その他(具体的に記入してください)	0	0.0%
6. この図書館で調べものをしたことがない	5	4.1%

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまりそう 思わない	思わない	利用した ことがない	有効 回答数
①気軽に相談できる雰囲気がある	39 33.3%	40 34.2%	16 13.7%	3 2.6%	17 14.5%	117
②相談担当の職員の対応が良い	37 32.2%	42 36.5%	14 12.2%	3 2.6%	17 14.8%	115
③調べるための本がそろっている	23 20.2%	26 22.8%	34 29.8%	8 7.0%	21 18.4%	114
④本などの場所がさがしやすい	27 23.5%	50 43.5%	21 18.3%	6 5.2%	10 8.7%	115
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	16 14.5%	43 39.1%	11 10.0%	4 3.6%	34 30.9%	110
⑥商用データベースや電子書籍が便利である	13 11.9%	25 22.9%	14 12.8%	3 2.8%	52 47.7%	109
⑦調べものの結果は満足できる	21 18.8%	44 39.3%	11 9.8%	8 7.1%	26 23.2%	112

7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？ 有効回答数 122

1. そう思う	81	66.4%
2. おおむねそう思う	39	32.0%
3. あまりそう思わない	2	1.6%
4. 思わない	0	0.0%

8) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
	2 1.6%	6 4.8%	3 2.4%	20 15.9%	35 27.8%	16 12.7%	28 22.2%	14 11.1%	2 1.6%
②性別	男	女	無回答	無答					
	47 37.3%	72 57.1%	1 0.8%	5 4.0%					
③住所	図書館と 同じ区	大阪市 (左をのぞく)	大阪府内 他市町村	他府県	無回答				
	97 77.0%	20 15.9%	4 3.2%	2 1.6%	3 2.4%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2～3 回程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回 ～数年に 1回程度	今日が初 めて	無回答
	6 4.8%	13 10.3%	25 19.8%	52 41.3%	14 11.1%	6 4.8%	3 2.4%	4 3.2%	3 2.4%
⑤ご来館の主な手段は？	徒歩	自転車	バス	地下鉄・ JR・私鉄	自家用 車・バイク	その他	無回答		
	36 28.6%	81 64.3%	2 1.6%	4 3.2%	2 1.6%	0 0.0%	1 0.8%		
⑥自宅や学校、勤務先から図書館までにかかる時間	10分以内	10分～20 分	30分～1 時間	1時間～1 時間30分	1時間30 分以上	無回答			
	47 37.3%	67 53.2%	8 6.3%	1 0.8%	1 0.8%	2 1.6%			
⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	3 2.4%	16 12.7%	20 15.9%	26 20.6%	7 5.6%	15 11.9%	5 4.0%	32 25.4%	2 1.6%
⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊	5冊	6冊	7冊以上	無回答
	8 6.3%	27 21.4%	17 13.5%	25 19.8%	5 4.0%	7 5.6%	5 4.0%	28 22.2%	4 3.2%
⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？	30分未満	30分～1 時間	1時間～2 時間	2時間～3 時間	3時間以 上	全く読ま ない	無回答		
	27 21.4%	44 34.9%	19 15.1%	19 15.1%	9 7.1%	1 0.8%	3 2.4%		