

10)自動車文庫についてのご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

種別	件数
1. 巡回頻度	15
2. 巡回時間	9
3. 巡回場所	6
4. 貸出冊数、期間	17
5. 自動車文庫設備	11
6. 予約について	85
7. 職員の対応・接遇	23
8. 蔵書について	71
9. 書架について	14
10. 利用者マナー	9
11. 催し、展示、読書相談	6
12. 広報	6
13. 自動車文庫のシステム	22
14. 大阪市の図書館全般	13
15. その他	137
合計(複数にまたがるご意見・ご要望はそれぞれにカウント)	444



ご意見より

1. 巡回頻度

・時間をもっと長くしてほしい。ゆっくり本を選びたいため、貸し出し日を月2回にしてほしい。どちらに行っても借りれる、どちらに行っても返却できるような。(40代女性)

・今は4週間ですが、ひんぱんに借りたい時もあり、2週間ごとにまわってきていただければありがたいです。(50代女性)

・自動車文庫はとても助かっています。子供が小さいのでなかなか図書館に行きにくいからです。子供も「本のバス」に乗るのを喜びますし、月2回位来てほしいなあ…とも思いますが、難しいでしょうね。これからもがんばってほしいです。(30代女性)

2. 巡回時間

・土曜日や日曜日の巡回があればいいなあと思います。平日であれば12時～13時までの時間帯や、16時～18時までなどの時間帯もあればもっと利用しやすいです。(年齢無回答女性)

・巡回時間が14時～15時頃と、他の予定がなかなか都合が合わせにくいので、午前中もしくは夕方として頂けるとありがたいです。(30代女性)

・以前は平日だったので(確か水曜日…)利用できませんでしたが土曜日の良い時間帯になったので利用出来て大変喜んでます。このままこの時間この曜日で回って来てくれる事を望んでいます。有り難うございます。末長く利用したいと思っております。(50代性別無回答)

・1時間ぐらいいてくれるとうれしいです。たしか今は40分くらいしか停車していないと把握しています(30代女性)

3. 巡回場所

・北区の巡回場所を以前増やして頂いて、大変便利になり感謝しております。しかし、私の住む天満橋・西天満エリアははまだ北・都島・島之内各館からも遠く、巡回場所にも少し遠いため、空白のエリアとなっております。例えば天満橋や南森町辺りにもう1カ所増やして頂けたらと常々思っています。オフィス街ですが古くから住んでいる方も多いので、利用者は多いと思うのですがよろしく願います。(30代女性)

・雨の日、屋根又はひさしのある建物とつながって停車できる場所があればいいなあ。と思います。(60代女性)

4. 貸出冊数、期間

・ずっと既設の図書館を利用していますがまちかど号を知り貸出本数の決まり(8冊)もなく1カ月近くゆっくり日にちをかけて読めるのでとても満足しています。これからもよろしく願います。(60代女性)

・貸し出し期間が1ヶ月間あるのがとても助かります。リクエスト本がまとめて借りられる事になった時に1カ月あれば読みきれています。“本バス”来る日を楽しみにしています。(50代女性)

・地域図書館と違って、冊数制限がないこと、期間が1カ月あることなど、とても利用しやすく、家族皆自動車文庫の大ファンです。予約システムも便利ですし、作者順に並んでない本棚はかえって新しい本との出会いが多く、楽しみです。いつもありがとうございます。(30代女性)

5. 自動車文庫設備

・年よりですので自動車の階段が高いので上れない。(80代以上女性)

・雨の日に自動車内で受付をすると、人が混雑してかんじんの本が選べない。テントを別にはって、そこで受付すべきと思う。(30代女性)

・時間が11:00~なので昼にかかるので少しこまります。音楽が聞こえない時の方が多いと思います。(60代性別無回答)

・外側の棚が上段部分が高くて手にとってみたいが届かない。(50代女性)

・いつも助かっています。暑い日、寒い日の職員の方の頑張りに感謝しています！移動バスの反対側にも日さしがあれば雨の日も職員の方がバス内で作業せずにすむのではないのでしょうか・・・(40代女性)

6. 予約について

・予約システムについて、初めて知りました。これからは、予約でまわってきた本は、なるべく早く読んで、返却するようにします。自動車文庫は、自分が読みたい本をがまんせずすむからうれしいです。図書館は冊数が決まっていますから。(50代女性)

・予約システムについて知らなかったのが驚きました。5か月も借りられないのは自分の前に何人もが予約しているからだと思っていましたが現状のままではもしかしたら借りられないのかな、と残念です。順番通りならいつ借りられるかはっきりしていると思うのですが…(30代女性)

・図書館が遠いので自動車文庫はとてありがたいです。欲を言えば、三国駅前などに返却BOXがあれば、もっと順番を早くまわすことができるかな？と思ったりもします。予約について、基本的には現状で良いと思うが、半年以上たっても予約していた本がまわってこない時はもうすこし早めにまわってこればいいのになあ…と思う。(30代女性)

・順番がわからないので新刊はその内に届くと思いついて居ります(80代以上女性)

・予約システムの運用はむづかしいですね。出来るだけ公平な運用をお願いします。(60代男性)

・予約の本がその月により10冊以上になったり2冊になったりすることがあり10冊以上読めないのも、その場で返却している。せっかくお借りできたのにこの次といってもいつになるのか不明です。予約の申込で1年以上の時も全く借りられない時もあった。(80代以上女性)

・予約システムですが、なかなか予約した本がまわってきません。半年以上まってしまう場合もあり、予約してまで読みたい本が、半年以上まわってこないのはどうかと思います。(30代女性)

・自動車文庫のおかげで、今までたくさんの本を読むことができ感謝しています。また巡回日前に毎月ご連絡くださりありがとうございます。予約システムについては正直のところ7がよいか8が良いかわかりません。ただ予約した本が次の巡回日にすぐくこともあるし、3～4ヶ月位してから、1年たってから、とうとうまわってこなかったということがありました。まわってくるのが遅いと、なぜその本が読みたかったのか忘れて興味なくなってしまうたりします。それでおそくとも3～4ヶ月ぐらいでまわってくるようになればと思います。(60代女性)

・自分の予約の順番がわかると助かります。人気の本は、1年以上待っていますので…目安程度で構わないので教えてほしいです。(40代女性)

・予約をお願いしている本の冊数を巡回日までわざわざ電話で連絡して頂いていつも申し訳なく思います。対応もとても親切にして頂いて感謝しております。いつもありがとうございます。(50代女性)

・いつも巡回前日に予約本のTELをいただくがEメールで受取れたら良いなあと思います。一年通じて、暑い日も寒い日も雨の日もいつもありがとうございます！（30代女性）

・取り置きのお知らせを頂きありがとうございます。毎回の通知（電話）がメールになると、お手をかけなくなるのにと想像しています。感じが良く、本が来るのと同時に心に対応に癒されています。（70代性別無回答）

7. 職員の対応・接遇

・「この本を探している」との問いかけと一緒に探してほしかった。（30代女性）

・妊婦や赤ちゃん連れで本を返却する時、返却棚に置きに行くのが大変なので、手伝って欲しかったです。気づかないかと残念でした。（30代女性）

・いつもたいへん親切にまた感じのよい対応をしていただきありがとうございます。思い本を家の近くまで持ってきていただけるだけでもありがたいですが、どの方も非常に明るくさわやかな対応をしていただけて、いつも気持ちよく本を借りて帰らせていただいております。子供が小さかった頃は特にありがたかったことを思い出します。これから年がいくと又ありがたさが増すかもしれません。うれしかぎりの制度です。（40代女性）

・返却の時や貸出の時に、その時によってフォークならびだったりちがったりで、何度も何度も順番を抜かされてしまいます。お年寄りの方も多いため、ならび方がわかりにくいと思いますので、職員の方が一言ならび方の誘導をして下さったらありがたいです。（30代女性）

8. 蔵書について

・DVDの取扱いがあると嬉しいです。予約の受取りだけでもできると嬉しいです。（30代女性）

・身体が不自由になり近くに来てくれるので大変役立っています。大型活字本を多数希望します。絵本は大人が目で見たい。文章は短く詩のようで美しく美しいので今後共新書おねがい。大型活字本を文学書（新刊も含めて）サスペンス（旧、新共に）など、わくわくするような楽しめる本を希望します。

・選んでいるのですが、結局同じ本を何度も借りています。新しい本をもっと入れて頂ければと思います。毎月楽しみに利用させていただいております。（60代女性）

・私もそうですが一度にたくさん借りる方が多いと思います。赤ちゃん連れだとか足が不自由といった理由で図書館には行きにくいけれど本は好きだから借りたいという方がよく利用されていると思うので。そのため、ハードカバーの本より文庫本、大きな絵本よりうすい「こどものとも」のような絵本の方が重たくならずたくさん借りやすいし、限りあるスペースにもたくさん置けるのではと思います。（30代女性）

・予約をしてまで本を借りる時間も余裕もなく（育児、仕事両立の為）本の種類で充実させてほしいと思う。（40代女性）

・目が悪くなり、大活字を借りています。数が少ないように思いますので、既設の図書館も利用しております。勝手な事も言わせて頂ければ、もう少し大活字を増やして頂ければありがたいです。(本は重いので年と共に大変なのです)(70代女性)

・1回に何冊でも借りれることは大変ありがたいと思います。ただ本の冊数が多くはない割には種類の変化もあまり感じないのが少し気になります。職員の方々はとても親切で感謝しております。(30代女性)

・毎月利用していますと、本が変わりないと思っています。もう少し回転して本を一新してほしく思います。(70代女性)

・たまに、すごく汚い本があり、読む気になれないぐらいの本がありました。そこらへんは、チェックしていただけたらうれしいです。(30代女性)

9. 書架について

・棚に本がきつく入りすぎていて、出し入れがしにくい時があるので本を詰めすぎないようにしてほしいです。(60代女性)

・どの棚にどんなジャンルの本があるか明記してもらったら嬉しい。作者別に並べてもらったら分かり易いです。無理ですね!!時代物、歴史小説などなるべくまとめて欲しい。車の外側は高くて上の方見えません。(80代以上女性)

・〈エッセイ〉が好きなのに、どこの棚があるか分からないので探すのに困っています。一つのところにまとめてあればいいなあと思います。(70代女性)

・地域図書館と違って、冊数制限がないこと、期間が1カ月あることなど、とても利用しやすく、家族皆自動車文庫の大ファンです。予約システムも便利ですし、作者順に並んでない本棚はかえって新しい本との出会いが多く、楽しみです。いつもありがとうございます。(30代女性)

・図書館は遠く、何冊も借りて徒歩で持ち運びするのは難しい。巡回文庫はとてもありがたい。図書館はジャンル別、作家別等になっているので、あらかじめ特定の作家の作品をまとめて読みたい時には便利。自動車文庫の書架はアランダムに本が並んでいるので、思いもかけず、ある本に出会う、という機会があり、これも楽しい。(60代女性)

10. 利用者マナー

・お借りした本は大切に読んでいますがたまに折目がついていたり水気の物をこぼしたのによごれてしみがついたりしているのを見ると、とても残念に思います。マナーを自覚してほしいですネ。いつも感謝しています。市長さん予算を減らさないでネ。(60代女性)

・車中にて若いお母様達の声高な会話や笑い声が耳ざわりです。図書館では他の方達にめいわくにならない様静かにすごすのが当たり前だと思います。(60代女性)

11. 催し、展示、読書相談

・おすすめの本(年齢ごとの)を教えてください。(30代女性)

・夏休みや休日に読み聞かせ等巡回して欲しい。なかなか市立図書館へ子供連れで行けません。予約TELはフリーダイヤルにして欲しい。(30代女性)

・既に読んだ本が多くあまり借りたい本がない。期間が長いので適当に選ぶ事が多くなった。読んだ事のない作家もいるが興味をそそられるPOPや企画もないので借りる気にならない。古い本でも良いので大幅に入れ替えてほしい(40代女性)

12. 広報

・私の住宅で知っている人が少ないです。もう少し広報誌に何をしているかをのせてはいかがでしょうか。(できれば瓜破東第二住宅へも来てほしいです。)(60代女性)

・在宅介護を継続しておりますので、時間の充実確保に大変助かっています。まちかど号の存在について必要な方、情報を得れば参加希望の方に周知される様、広報がうまく伝わればいいです。(50代女性)

・便利なのですが、あまりサービスが知られてなくもったいない気がします。(20代女性)

13. 自動車文庫のシステム

・延長は1回のみで2回目は直接図書館に返却と聞きました。私も2度程延長をお願いした事があります。月に一度のその時間帯にどうしても行けなくて、延長は2回迄にはならないでしょうか？(60代女性)

・利用されている人数、場所のことを考えると1台のまちかど号しかこないのは理解できます。でも2台きてもらえたらもっと選べるのになあとずっと思っています。(よい本がない時も多いので)市内図書館も月2回家族で利用していますが子育てしている母親としては2週間の利用は早く自動車文庫で予約し1カ月じっくり読めるのは助かります。(30代女性)

・既設の図書館は遠すぎるのでよく自動車文庫を利用しています。ひとつ不満に思うことは予約のときは別として予約の本がないときは、ひとつの場所限定ではなく近くの場所でも利用したい。(40代女性)

14. 大阪市の図書館全般

・大阪市の蔵書はとても充実しているのでとてもありがたく利用させていただいています。時々、こんな本まで借りられるの!!と驚くくらいです。(40代女性)

・奈良では図書館が充実していたので不自由はしなかったのですが大阪に来て、図書館の少なさに利用する人が少ないのかなと思いきらめています。(60代女性)

・ネット予約もでき大変助かっています。(30代女性)

・以前に借りた本の履歴をみれるようにしてほしい。再度かりたい時に名前がわからない時があるため。(30代女性)

15. その他

・いつもありがとうございます。今月はどんな本が車に載っているかと毎回楽しみにしています。どうぞ、自動車文庫がいつまでも続くことを願っています。(40代女性)

・子供達にも手がかからぬ様になり、自分の時間がとれる様になりました。孫と一緒に図書館利用しております。本っていいですねえ。老後の楽しみ増えました。まんがも読ませてもらってますよ。ありがとうございます。(60代女性)

・母が高齢なので近く迄来てもらって好きな本が選べるというのがとても助かっています。それに大活字も豊富にあるので母も喜んでます。(60代女性)

・中央図書館があり、区に一つずつの図書館があるけれども、やはり自動車文庫は必要。現状を維持してほしい。(60代男性)

・毎月の巡回日を楽しみにしております。コミュニティの場所にもなっております。(70代男性)

・暑い中、寒い中、雨の中、ありがとう！(50代女性)

・図書館までは遠く、貸し出し期間も2週間しかないので、今では1カ月借りる事が出来る自動車文庫を毎月利用しています。自動車文庫の巡回が続きますように！まちかど号が音楽を鳴らしてやって来るのを楽しみにしています。(50代女性)

・小さな子供がいるので、大変助かっております。あまり声高にとり上げられませんが、自動車文庫は大阪市の大きな子育て支援システムの1つだと感じております。又、予約システムも大変ありがたく、身軽でない分、月1回貸出し数に制限がないところも利用しやすい点です。これからもどうぞよろしく願いいたします。(40代女性)

・子供が産まれてから、友人に自動車文庫を教えてもらい、ずっと利用しています。図書館まで遠いので、大変有り難く、利用させて頂いています。お年寄りの方から小さな子供まで、たくさんの方が利用し、助かっているなのでこのままずっとサービスを続けて下さる様せつに願います。(40代女性)

・自動車文庫を知ってから自分の生活において本が欠かせなくなりました。長野県から越してきて図書館の場所も分からない私にとって、とても有難い存在です。昔から読んでみたくて、でも経済的に買うのが難しい本など、自動車文庫のおかげで触れることができました。本当にありがとうございます。これからも末長く利用させて頂きたいです。(20代女性)