

大阪市立自動車文庫利用に関するアンケート

本日は大阪市の自動車文庫を利用いただきありがとうございます。利用者の皆様からのご意見をお伺いし、今後の自動車文庫サービスに役立てたいと考えております。調査結果は後日ホームページなどでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。お忙しいところ恐縮ですが、ご協力よろしくお願いいたします。

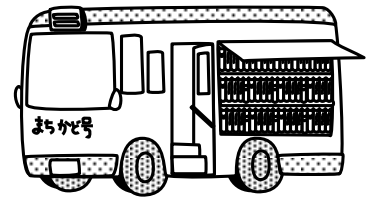
アンケート回収期間：平成24年4月～5月

下記の設問のあてはまるところに○をしてください。

■はじめに、自動車文庫のご利用についてお聞きします

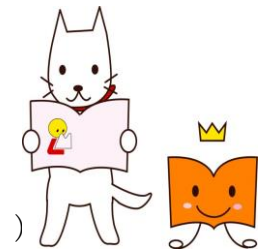
1) 自動車文庫のご利用は、いつごろからですか？

1. 10年以上前から利用
2. 5～9年前から利用
3. 2～4年前から利用
4. ここ1年以内に利用を開始
5. 今日がはじめて



2) おもにどのような目的でこの自動車文庫をご利用になりますか (○印はいくつでも)

1. 自分の趣味や教養のための本や雑誌を借りるため
2. 生活上の情報を得るための本や雑誌を借りるため
3. 学校の勉強に役立つ本や雑誌を借りるため
4. 仕事上の調べ物のための本を借りるため
5. 子どもの本を借りるため
6. その他 (具体的に記入してください) (



3) 職員の対応はいかがでしたか？

(○印は各行一つだけ)	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない
①笑顔でのあいさつができています	4	3	2	1	0
②言葉づかいが適切	4	3	2	1	0
③説明がわかりやすい	4	3	2	1	0
④処理が正確・速い	4	3	2	1	0

4) 自動車文庫の利用しやすさはいかがですか？

(○印は各行一つだけ)	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない
①巡回日程や時間帯は適切	4	3	2	1	0
②貸出期間は適切	4	3	2	1	0
③本などの予約サービスが便利	4	3	2	1	0
④本・雑誌などが充実している	4	3	2	1	0

5) 自動車文庫車に充実してほしい本の分野をお聞かせください。おもなもの3つまで○してください。

- | | | |
|------------|----------|------------|
| ①絵本 | ⑤健康・医療 | ⑨介護・福祉 |
| ②子どものよみもの | ⑥コンピュータ | ⑩旅行・ガイドブック |
| ③家事・生活情報 | ⑦芸術・スポーツ | ⑪大阪に関する資料 |
| ④教育・子育て | ⑧小説・エッセイ | |
| ⑫その他(具体的に) | | |

⇒ 裏面にもご記入ください



■次に、自動車文庫の予約システムについて、ご意見をお聞きます。

自動車文庫は、2台のまちかど号で、大阪市内の巡回場所(106ヶ所)を月に1回巡回しています。予約していただいた資料は、用意でき次第、次の巡回日にお持ちすることを目指しています。ただし、予約多数の本など長期間お待ちいただく場合もありますので、出来るだけ多くの方に早く本をお渡するため、自動車文庫では直近の巡回日の第1予約者に予約資料をお回ししています。そのため、予約の順番は先になったり後回しになったりしています。(例えば、4/1に返却された予約本は一番古い予約者の方に置き換えるのではなく、直近の巡回日である4/2の巡回場所に来られる予約者のうちの1番の方に回ります)

6)① この予約システムをご存じでしたか？(ホームページなどで案内)

- 以前から知っていた。 このアンケートで初めて知った。

6)② この予約システムをどうお考えですか？

1. 現状どおりでよい。⇒7)へ
2. 予約受付順に変えるべき。⇒8)へ
3. その他

	⇒9)へ
--	------

7) 1.「現状どおりでよい。」とお答えの方へ・・・その理由は何ですか？(○印はいくつでも)

- | | | |
|----|--|------|
| 1. | 直近の巡回日の第1予約者にまわるのが、一番公平である。(順番は抜かしたり抜かされたりするのだから損得はないと考える) | ⇒9)へ |
| 2. | 出来るだけ多くの方に本をまわす方がよい。 | |
| 3. | 自分の予約の順番がわからなくても気にならない。 | |
| 4. | 現状に不満を感じていない | |
| 5. | その他 | |


8) 2「予約受付順に変えるべき」とお答えの方へ・・・その理由は何ですか？(○印はいくつでも)

- | | | |
|----|--|------|
| 1. | 予約受付順でまわすのが一番公平である。 | ⇒9)へ |
| 2. | 予約受付順に変えることで、自動車文庫事務所の棚に取り置いている期間が長くなって、本をまわすのが遅くなっても気にならない。 | |
| 3. | 自分の予約順位がわかるほうがよい。 | |
| 4. | その他 | |

9) あなたの事についてお聞かせください

- ①年齢 1)10代 2)20代 3)30代 4)40代 5)50代 6)60代 7)70代 8)80歳以上
- ②性別 1)男 2)女
- ③巡回場所へは・・・ 1)徒歩 2)自転車 3)その他
- ④巡回場所までの所要時間は？ 1)5分以内 2)10分以内 3)20分以内 4)それ以上
- ⑤ご利用の頻度は？ 1)ほぼ毎月 2)年に6～10回以上 3)年に5回以下 4)今日が初めて
- ⑥大阪市立の既設の図書館の利用は？ 1)利用している 2)最近1年間はない 3)ない

10) 自動車文庫についてのご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

	
ご協力ありがとうございました。ご記入後は、回収箱に入れるか、カウンターでお渡しください。	