

# 大阪市立図書館 利用に関するアンケート

地域図書館 《令和3年 3月 25日(木)～28日(日)》

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。アンケート結果については、後日、ホームページ・掲示などでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

## 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？ 当てはまる番号に○印(○はいくつでも)

- 1 本や雑誌、DVDなどを借りるため、返すため
- 2 図書館の中で本や新聞、DVDなどをみるため
- 3 図書館の本や端末を使って仕事をするため
- 4 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
- 5 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため
- 6 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示を見たりするため
- 7 子どもが利用するためのつきそい
- 8 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
- 9 何となく、時間つぶしに
- 10 その他(具体的に記入してください) ( )

## 2) 職員の対応はいかがでしたか？ 当てはまる番号に○印

	そう思う	おおむね そう思う	あまり そう 思わない	思わない	わからない
① 笑顔でのあいさつができています	4	3	2	1	0
② 言葉づかいが適切だ	4	3	2	1	0
③ 説明がわかりやすい	4	3	2	1	0
④ 処理が正確・速い	4	3	2	1	0

## 3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？ 当てはまる番号に○印

	そう思う	おおむね そう思う	あまり そう 思わない	思わない	わからない
① 開館時間・開館日は適切だ	4	3	2	1	0
② 貸出冊数・期間は適切だ	4	3	2	1	0
③ 閲覧室の読書環境は快適だ	4	3	2	1	0
④ 本などの予約サービスが便利だ	4	3	2	1	0
⑤ 本・雑誌などが充実している	4	3	2	1	0
⑥ 本棚の整理ができています	4	3	2	1	0
⑦ 催しや展示が充実している	4	3	2	1	0
⑧ チラシやホームページ、ツイッター、フェイスブック、 メールマガジンなどによる図書館からのお知らせが便利だ	4	3	2	1	0
⑨ ホームページが使いやすい	4	3	2	1	0
⑩ メールによる連絡(予約や返却期限日)が便利だ	4	3	2	1	0

## 4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

それぞれ おもなもの3つまで  
下から選んで番号を記入してください

1 よく利用する分野			2 充実してほしい分野		

- |              |             |              |             |
|--------------|-------------|--------------|-------------|
| ① 生き方・人生訓    | ⑥ 介護・福祉     | ⑪ 芸術・スポーツ    | ⑫ 外国語資料     |
| ② 歴史・地理      | ⑦ 自然科学      | ⑫ 事典・辞書      | ( ) 語       |
| ③ ビジネス・経済・社会 | ⑧ 健康・医療     | ⑬ 文芸・小説・エッセイ | ⑬ その他(具体的に) |
| ④ 資格・就職支援    | ⑨ コンピュータ・理工 | ⑭ 大阪に関する資料   | ( )         |
| ⑤ 教育・子育て     | ⑩ 家事・生活情報   | ⑮ 児童書        |             |

質問は裏面にもあります

**5) 図書館で本を探したり、調べものをするときはどうされていますか？** 当てはまる番号に○印(○印はいくつでも)

- 1 職員に尋ねる
- 2 自分で本棚を探す
- 3 図書館コンピュータ端末(OMLIS)を使う
- 4 インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る
- 5 その他(具体的に記入してください) ( )
- 6 この図書館で調べものをしたことはない

**6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？** 当てはまる番号に○印

	そう思う	おおむね そう思う	あまり そう 思わない	思わない	わからない
① 気軽に相談できる雰囲気がある	4	3	2	1	0
② 相談担当の職員の対応が良い	4	3	2	1	0
③ 調べるための本がそろっている	4	3	2	1	0
④ 本などの場所がさがしやすい	4	3	2	1	0
⑤ 図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	4	3	2	1	0
⑥ 商用データベースや電子書籍などが便利である	4	3	2	1	0
⑦ 調べものの結果は満足できる	4	3	2	1	0

**7) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？** 当てはまる番号に○印

1. そう思う    2. おおむね思う    3. あまりそう思わない    4. 思わない

**8) あなたのことについてお聞かせください。** 当てはまる番号に○印

- ①年 齢 1)0~9歳 2)10代 3)20代 4)30代 5)40代 6)50代 7)60代 8)70歳以上
- ②住 所 1)区内 2)大阪市内他区( )区 3)大阪府内他市町村 4)他府県
- ③ご来館の頻度は? 1)ほぼ毎日 2)週に数回程度 3)週に1回程度 4)月に2~3回程度  
5)月に1回程度 6)年に数回程度 7)年に1回~数年に1回程度 8)今日が初めて
- ④ご来館の主な手段は?  
1)徒歩 2)自転車 3)バス 4)地下鉄・JR・私鉄 5)自家用車・バイク 6)その他( )
- ⑤自宅や学校、勤務先からこの図書館までにかかる時間は?  
1)10分以内 2)10分~30分 3)30分~1時間 4)1時間~1時間30分 5)1時間30分以上
- ⑥1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか?(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)  
1)0冊 2)1冊 3)2冊 4)3冊 5)4冊 6)5冊 7)6冊 8)7冊以上
- ⑦そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか?  
1)0冊 2)1冊 3)2冊 4)3冊 5)4冊 6)5冊 7)6冊 8)7冊以上
- ⑧1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか?  
1)30分未満 2)30分~1時間 3)1時間~2時間 4)2時間~3時間 5)3時間以上 6)全く読まない

**9) 図書館について、お気づきの点や要望がございましたら、自由にご記入ください。**

ご協力ありがとうございました。回収箱に入れるか、カウンターにお出しください。