

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	99
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	6
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	5
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	13
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	2
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	2
10. その他（具体的に記入してください）	4

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	36 35.6%	53 52.5%	12 11.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	40 40.8%	54 55.1%	4 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	36 37.5%	43 44.8%	15 15.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%
④処理が正確・速い	39 39.8%	49 50.0%	10 10.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	25 24.5%	51 50.0%	15 14.7%	11 10.8%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	27 26.7%	50 49.5%	11 10.9%	11 10.9%	1 1.0%	1 1.0%
③閲覧室が快適である	11 11.5%	42 43.8%	25 26.0%	13 13.5%	2 2.1%	3 3.1%
④本などの予約サービスが便利	34 35.4%	39 40.6%	12 12.5%	3 3.1%	0 0.0%	8 8.3%
⑤本・雑誌などが充実している	12 12.5%	28 29.2%	35 36.5%	20 20.8%	0 0.0%	1 1.0%
⑥本棚の整理ができています	16 16.2%	53 53.5%	26 26.3%	4 4.0%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	8 8.8%	30 33.0%	42 46.2%	2 2.2%	0 0.0%	9 9.9%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	25	10.1%	14	7.7%
②歴史・地理	27	10.9%	13	7.1%
③ビジネス・経済・社会	17	6.9%	11	6.0%
④資格・就職支援	3	1.2%	3	1.6%
⑤教育・子育て	13	5.2%	10	5.5%
⑥介護・福祉	5	2.0%	9	4.9%
⑦自然科学	13	5.2%	8	4.4%
⑧健康・医療	16	6.5%	16	8.7%
⑨コンピュータ・理工	6	2.4%	7	3.8%
⑩家事・生活情報	20	8.1%	17	9.3%
⑪芸術・スポーツ	13	5.2%	11	6.0%
⑫大阪に関する資料	5	2.0%	9	4.9%
⑬事典・辞書	2	0.8%	2	1.1%
⑭児童書	13	5.2%	8	4.4%
⑮文芸・エッセイ	60	24.2%	32	17.5%
⑯外国語資料	3	1.2%	5	2.7%
⑰その他（具体的に）	7	2.8%	8	4.4%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	37
2. 自分で本棚を調べる	63
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	37
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	26
5. その他（具体的に記入してください）	2
6. この図書館で調べものをしたことはない	3

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	19 20.7%	41 44.6%	23 25.0%	2 2.2%	1 1.1%	6 6.5%
②調べるための本がそろっている	4 4.8%	23 27.4%	33 39.3%	17 20.2%	2 2.4%	5 6.0%
③本などの場所がわかりやすい	7 8.2%	42 49.4%	28 32.9%	7 8.2%	0 0.0%	1 1.2%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	9 11.5%	25 32.1%	24 30.8%	5 6.4%	0 0.0%	15 19.2%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 4.1%	14 18.9%	32 43.2%	4 5.4%	0 0.0%	21 28.4%
⑥相談担当の職員の対応が良い	21 25.6%	32 39.0%	14 17.1%	2 2.4%	0 0.0%	13 15.9%
⑦調べものの結果は満足できる	9 11.7%	27 35.1%	27 35.1%	3 3.9%	0 0.0%	11 14.3%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	2 1.9%	2 1.9%	8 7.8%	19 18.4%	22 21.4%	33 32.0%	14 13.6%	3 2.9%
②性別	男	女						
	43 43.0%	57 57.0%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	73 71.6%	24 23.5%	2 2.0%	3 2.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 1.0%	12 11.7%	28 27.2%	53 51.5%	9 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%