

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	104
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	9
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	15
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	6
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	2
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	34 31.8%	50 46.7%	21 19.6%	1 0.9%	1 0.9%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	36 34.0%	53 50.0%	16 15.1%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	32 30.2%	52 49.1%	18 17.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 3.8%
④処理が正確・速い	32 29.9%	55 51.4%	17 15.9%	2 1.9%	0 0.0%	1 0.9%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	27 25.5%	58 54.7%	14 13.2%	7 6.6%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	31 29.2%	54 50.9%	10 9.4%	11 10.4%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	11 10.5%	36 34.3%	39 37.1%	13 12.4%	2 1.9%	4 3.8%
④本などの予約サービスが便利	30 29.1%	48 46.6%	16 15.5%	0 0.0%	3 2.9%	6 5.8%
⑤本・雑誌などが充実している	11 10.7%	26 25.2%	36 35.0%	24 23.3%	6 5.8%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	19 17.8%	58 54.2%	24 22.4%	6 5.6%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	8 7.8%	24 23.3%	46 44.7%	6 5.8%	0 0.0%	19 18.4%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	20	8.0%	9	5.1%
②歴史・地理	26	10.4%	10	5.7%
③ビジネス・経済・社会	27	10.8%	12	6.8%
④資格・就職支援	1	0.4%	3	1.7%
⑤教育・子育て	12	4.8%	13	7.4%
⑥介護・福祉	2	0.8%	2	1.1%
⑦自然科学	9	3.6%	8	4.5%
⑧健康・医療	19	7.6%	14	8.0%
⑨コンピュータ・理工	6	2.4%	5	2.8%
⑩家事・生活情報	18	7.2%	12	6.8%
⑪芸術・スポーツ	19	7.6%	20	11.4%
⑫大阪に関する資料	5	2.0%	7	4.0%
⑬事典・辞書	1	0.4%	3	1.7%
⑭児童書	18	7.2%	13	7.4%
⑮文芸・エッセイ	56	22.5%	31	17.6%
⑯外国語資料	3	1.2%	4	2.3%
⑰その他（具体的に）	7	2.8%	10	5.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	34
2. 自分で本棚を調べる	68
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	41
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	30
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	5

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	15 15.3%	38 38.8%	29 29.6%	3 3.1%	1 1.0%	12 12.2%
②調べるための本がそろっている	8 8.4%	18 18.9%	36 37.9%	20 21.1%	1 1.1%	12 12.6%
③本などの場所がわかりやすい	14 14.4%	45 46.4%	25 25.8%	6 6.2%	2 2.1%	5 5.2%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	12 14.1%	26 30.6%	22 25.9%	4 4.7%	2 2.4%	19 22.4%
⑤新聞などのデータベースが便利	6 7.1%	13 15.5%	28 33.3%	2 2.4%	2 2.4%	33 39.3%
⑥相談担当の職員の対応が良い	16 17.8%	31 34.4%	21 23.3%	2 2.2%	2 2.2%	18 20.0%
⑦調べものの結果は満足できる	11 12.6%	30 34.5%	27 31.0%	4 4.6%	2 2.3%	13 14.9%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 0.9%	9 8.3%	15 13.9%	21 19.4%	25 23.1%	27 25.0%	9 8.3%	1 0.9%
②性別	男	女						
	53 49.5%	54 50.5%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	86 82.7%	11 10.6%	6 5.8%	1 1.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	3 2.9%	11 10.5%	29 27.6%	49 46.7%	7 6.7%	4 3.8%	1 1.0%	1 1.0%