

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	86
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	5
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	3
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	0
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	18
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	5
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	3
9. 何となく、時間つぶしに	3
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	38 43.2%	44 50.0%	6 6.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	41 48.2%	40 47.1%	4 4.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	36 42.9%	40 47.6%	7 8.3%	1 1.2%	0 0.0%	0 0.0%
④処理が正確・速い	35 41.7%	42 50.0%	7 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	24 27.9%	43 50.0%	14 16.3%	5 5.8%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	30 34.5%	38 43.7%	12 13.8%	7 8.0%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	16 19.8%	26 32.1%	30 37.0%	7 8.6%	0 0.0%	2 2.5%
④本などの予約サービスが便利	30 35.7%	33 39.3%	11 13.1%	2 2.4%	1 1.2%	7 8.3%
⑤本・雑誌などが充実している	9 10.7%	24 28.6%	33 39.3%	15 17.9%	2 2.4%	1 1.2%
⑥本棚の整理ができています	20 23.3%	53 61.6%	13 15.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	5 6.0%	29 34.9%	36 43.4%	2 2.4%	0 0.0%	11 13.3%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	27	11.9%	7	4.8%
②歴史・地理	24	10.6%	8	5.4%
③ビジネス・経済・社会	10	4.4%	8	5.4%
④資格・就職支援	6	2.7%	6	4.1%
⑤教育・子育て	6	2.7%	4	2.7%
⑥介護・福祉	2	0.9%	3	2.0%
⑦自然科学	6	2.7%	8	5.4%
⑧健康・医療	16	7.1%	9	6.1%
⑨コンピュータ・理工	3	1.3%	6	4.1%
⑩家事・生活情報	31	13.7%	14	9.5%
⑪芸術・スポーツ	17	7.5%	14	9.5%
⑫大阪に関する資料	2	0.9%	3	2.0%
⑬事典・辞書	3	1.3%	7	4.8%
⑭児童書	20	8.8%	13	8.8%
⑮文芸・エッセイ	48	21.2%	26	17.7%
⑯外国語資料	1	0.4%	7	4.8%
⑰その他（具体的に）	4	1.8%	4	2.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	37
2. 自分で本棚を調べる	55
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	35
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	23
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	21 24.7%	35 41.2%	20 23.5%	2 2.4%	0 0.0%	7 8.2%
②調べるための本がそろっている	3 3.9%	17 22.4%	35 46.1%	12 15.8%	0 0.0%	9 11.8%
③本などの場所がわかりやすい	8 10.3%	39 50.0%	24 30.8%	2 2.6%	0 0.0%	5 6.4%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	11 14.9%	23 31.1%	27 36.5%	1 1.4%	0 0.0%	12 16.2%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 4.2%	8 11.1%	32 44.4%	1 1.4%	0 0.0%	28 38.9%
⑥相談担当の職員の対応が良い	14 17.9%	34 43.6%	15 19.2%	1 1.3%	0 0.0%	14 17.9%
⑦調べものの結果は満足できる	6 7.8%	29 37.7%	28 36.4%	2 2.6%	0 0.0%	12 15.6%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	2 2.2%	5 5.6%	21 23.3%	23 25.6%	9 10.0%	17 18.9%	11 12.2%	2 2.2%
②性別	男	女						
	28 31.8%	60 68.2%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	81 92.0%	7 8.0%	0 0.0%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	1 1.1%	6 6.7%	24 27.0%	53 59.6%	2 2.2%	3 3.4%	0 0.0%	0 0.0%