

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	116
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	4
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	21
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	3
7. 子どもが利用するためのつきそい	4
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	2
9. 何となく、時間つぶしに	5
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	40 33.3%	58 48.3%	22 18.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	44 37.0%	64 53.8%	11 9.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	38 33.6%	59 52.2%	15 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.9%
④処理が正確・速い	40 34.5%	58 50.0%	17 14.7%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	28 23.5%	62 52.1%	17 14.3%	10 8.4%	2 1.7%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	24 20.0%	67 55.8%	22 18.3%	5 4.2%	1 0.8%	1 0.8%
③閲覧室が快適である	20 17.9%	44 39.3%	35 31.3%	3 2.7%	0 0.0%	10 8.9%
④本などの予約サービスが便利	29 25.4%	60 52.6%	13 11.4%	4 3.5%	1 0.9%	7 6.1%
⑤本・雑誌などが充実している	13 11.6%	28 25.0%	54 48.2%	12 10.7%	3 2.7%	2 1.8%
⑥本棚の整理ができています	13 11.3%	59 51.3%	36 31.3%	6 5.2%	1 0.9%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	10 9.3%	32 29.9%	50 46.7%	2 1.9%	0 0.0%	13 12.1%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	35	13.3%	15	7.7%
②歴史・地理	27	10.2%	15	7.7%
③ビジネス・経済・社会	13	4.9%	9	4.6%
④資格・就職支援	4	1.5%	6	3.1%
⑤教育・子育て	13	4.9%	8	4.1%
⑥介護・福祉	6	2.3%	5	2.6%
⑦自然科学	9	3.4%	6	3.1%
⑧健康・医療	15	5.7%	16	8.2%
⑨コンピュータ・理工	3	1.1%	6	3.1%
⑩家事・生活情報	26	9.8%	15	7.7%
⑪芸術・スポーツ	20	7.6%	22	11.3%
⑫大阪に関する資料	1	0.4%	6	3.1%
⑬事典・辞書	7	2.7%	8	4.1%
⑭児童書	21	8.0%	13	6.7%
⑮文芸・エッセイ	57	21.6%	29	14.9%
⑯外国語資料	1	0.4%	5	2.6%
⑰その他（具体的に）	6	2.3%	10	5.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	42
2. 自分で本棚を調べる	79
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	39
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	21
5. その他（具体的に記入してください）	1
6. この図書館で調べものをしたことはない	9

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	16 14.5%	54 49.1%	29 26.4%	2 1.8%	0 0.0%	9 8.2%
②調べるための本がそろっている	8 7.5%	24 22.6%	49 46.2%	14 13.2%	2 1.9%	9 8.5%
③本などの場所がわかりやすい	8 7.8%	41 40.2%	37 36.3%	10 9.8%	2 2.0%	4 3.9%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	13 13.8%	24 25.5%	36 38.3%	4 4.3%	0 0.0%	17 18.1%
⑤新聞などのデータベースが便利	5 5.6%	15 16.7%	43 47.8%	2 2.2%	1 1.1%	24 26.7%
⑥相談担当の職員の対応が良い	16 15.4%	47 45.2%	24 23.1%	1 1.0%	0 0.0%	16 15.4%
⑦調べものの結果は満足できる	12 12.2%	31 31.6%	43 43.9%	3 3.1%	0 0.0%	9 9.2%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	3 2.4%	8 6.5%	29 23.4%	14 11.3%	15 12.1%	31 25.0%	19 15.3%	5 4.0%
②性別	男	女						
	45 35.7%	81 64.3%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	106 86.9%	14 11.5%	2 1.6%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	3 2.4%	25 20.3%	22 17.9%	52 42.3%	16 13.0%	4 3.3%	1 0.8%	0 0.0%