

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	64
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	6
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	9
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	4
7. 子どもが利用するためのつきそい	8
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	32 47.1%	30 44.1%	6 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	33 49.3%	30 44.8%	3 4.5%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	27 40.9%	30 45.5%	7 10.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.0%
④処理が正確・速い	32 47.8%	31 46.3%	2 3.0%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	15 22.1%	40 58.8%	5 7.4%	7 10.3%	1 1.5%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	14 20.6%	40 58.8%	8 11.8%	5 7.4%	1 1.5%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	12 18.2%	33 50.0%	10 15.2%	6 9.1%	1 1.5%	4 6.1%
④本などの予約サービスが便利	25 38.5%	27 41.5%	8 12.3%	2 3.1%	0 0.0%	3 4.6%
⑤本・雑誌などが充実している	10 14.9%	24 35.8%	26 38.8%	7 10.4%	0 0.0%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	19 28.4%	39 58.2%	8 11.9%	1 1.5%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	7 10.4%	27 40.3%	23 34.3%	2 3.0%	0 0.0%	8 11.9%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	7	4.2%	6	5.4%
②歴史・地理	7	4.2%	7	6.3%
③ビジネス・経済・社会	7	4.2%	2	1.8%
④資格・就職支援	4	2.4%	4	3.6%
⑤教育・子育て	12	7.3%	6	5.4%
⑥介護・福祉	3	1.8%	0	0.0%
⑦自然科学	9	5.5%	9	8.0%
⑧健康・医療	12	7.3%	8	7.1%
⑨コンピュータ・理工	6	3.6%	8	7.1%
⑩家事・生活情報	20	12.1%	14	12.5%
⑪芸術・スポーツ	13	7.9%	8	7.1%
⑫大阪に関する資料	2	1.2%	2	1.8%
⑬事典・辞書	2	1.2%	2	1.8%
⑭児童書	17	10.3%	9	8.0%
⑮文芸・エッセイ	37	22.4%	17	15.2%
⑯外国語資料	1	0.6%	5	4.5%
⑰その他（具体的に）	6	3.6%	5	4.5%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	35
2. 自分で本棚を調べる	38
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	25
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	27
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	13 19.7%	31 47.0%	10 15.2%	1 1.5%	0 0.0%	11 16.7%
②調べるための本がそろっている	4 6.3%	17 27.0%	25 39.7%	12 19.0%	0 0.0%	5 7.9%
③本などの場所がわかりやすい	6 9.1%	33 50.0%	17 25.8%	6 9.1%	2 3.0%	2 3.0%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	4 7.0%	24 42.1%	17 29.8%	2 3.5%	1 1.8%	9 15.8%
⑤新聞などのデータベースが便利	5 8.8%	7 12.3%	18 31.6%	1 1.8%	0 0.0%	26 45.6%
⑥相談担当の職員の対応が良い	17 27.0%	20 31.7%	10 15.9%	2 3.2%	0 0.0%	14 22.2%
⑦調べものの結果は満足できる	11 18.3%	17 28.3%	19 31.7%	4 6.7%	0 0.0%	9 15.0%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 1.5%	2 2.9%	19 27.9%	16 23.5%	7 10.3%	13 19.1%	10 14.7%	0 0.0%
②性別	男	女						
	21 31.3%	46 68.7%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	51 75.0%	13 19.1%	4 5.9%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 1.5%	9 13.2%	18 26.5%	31 45.6%	7 10.3%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%