

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	47
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	7
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	2
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	9
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	0
10. その他（具体的に記入してください）	0

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	20 39.2%	23 45.1%	8 15.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	22 42.3%	28 53.8%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	21 41.2%	25 49.0%	3 5.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 3.9%
④処理が正確・速い	21 42.0%	24 48.0%	4 8.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	8 15.1%	36 67.9%	6 11.3%	2 3.8%	0 0.0%	1 1.9%
②貸出冊数・期間は適切	9 17.6%	32 62.7%	6 11.8%	3 5.9%	1 2.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	5 10.4%	15 31.3%	19 39.6%	6 12.5%	1 2.1%	2 4.2%
④本などの予約サービスが便利	17 33.3%	24 47.1%	6 11.8%	2 3.9%	0 0.0%	2 3.9%
⑤本・雑誌などが充実している	7 14.0%	19 38.0%	16 32.0%	7 14.0%	1 2.0%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	12 23.1%	30 57.7%	8 15.4%	2 3.8%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	3 6.3%	16 33.3%	22 45.8%	2 4.2%	0 0.0%	5 10.4%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	15	13.4%	6	7.4%
②歴史・地理	9	8.0%	3	3.7%
③ビジネス・経済・社会	6	5.4%	6	7.4%
④資格・就職支援	2	1.8%	3	3.7%
⑤教育・子育て	1	0.9%	0	0.0%
⑥介護・福祉	2	1.8%	2	2.5%
⑦自然科学	5	4.5%	4	4.9%
⑧健康・医療	9	8.0%	7	8.6%
⑨コンピュータ・理工	2	1.8%	3	3.7%
⑩家事・生活情報	15	13.4%	7	8.6%
⑪芸術・スポーツ	7	6.3%	7	8.6%
⑫大阪に関する資料	1	0.9%	4	4.9%
⑬事典・辞書	2	1.8%	5	6.2%
⑭児童書	8	7.1%	2	2.5%
⑮文芸・エッセイ	24	21.4%	11	13.6%
⑯外国語資料	1	0.9%	7	8.6%
⑰その他（具体的に）	3	2.7%	4	4.9%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	29
2. 自分で本棚を調べる	31
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	19
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	17
5. その他（具体的に記入してください）	1
6. この図書館で調べものをしたことはない	1

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	14 28.0%	24 48.0%	6 12.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 12.0%
②調べるための本がそろっている	3 6.7%	10 22.2%	20 44.4%	4 8.9%	1 2.2%	7 15.6%
③本などの場所がわかりやすい	4 8.5%	22 46.8%	13 27.7%	2 4.3%	0 0.0%	6 12.8%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	7 16.7%	12 28.6%	12 28.6%	1 2.4%	1 2.4%	9 21.4%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 7.3%	10 24.4%	9 22.0%	1 2.4%	0 0.0%	18 43.9%
⑥相談担当の職員の対応が良い	15 34.1%	17 38.6%	5 11.4%	0 0.0%	0 0.0%	7 15.9%
⑦調べものの結果は満足できる	7 16.3%	11 25.6%	15 34.9%	3 7.0%	0 0.0%	7 16.3%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	1 1.9%	3 5.7%	8 15.1%	9 17.0%	14 26.4%	12 22.6%	4 7.5%	2 3.8%
②性別	男	女						
	18 34.6%	34 65.4%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	40 75.5%	7 13.2%	5 9.4%	1 1.9%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	3 5.8%	12 23.1%	10 19.2%	25 48.1%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%