

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	113
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	15
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	7
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	20
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	0
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	7
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	57 46.3%	57 46.3%	9 7.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	60 49.6%	56 46.3%	5 4.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	58 47.9%	52 43.0%	8 6.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 2.5%
④処理が正確・速い	64 52.9%	49 40.5%	7 5.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.8%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	40 32.8%	64 52.5%	15 12.3%	2 1.6%	1 0.8%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	40 33.3%	64 53.3%	12 10.0%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	17 15.0%	31 27.4%	39 34.5%	13 11.5%	5 4.4%	8 7.1%
④本などの予約サービスが便利	49 41.5%	44 37.3%	11 9.3%	4 3.4%	0 0.0%	10 8.5%
⑤本・雑誌などが充実している	19 16.2%	31 26.5%	44 37.6%	20 17.1%	1 0.9%	2 1.7%
⑥本棚の整理ができています	30 24.8%	50 41.3%	37 30.6%	3 2.5%	0 0.0%	1 0.8%
⑦催しや展示が充実している	18 15.3%	28 23.7%	49 41.5%	7 5.9%	0 0.0%	16 13.6%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	34	11.9%	19	10.1%
②歴史・地理	30	10.5%	12	6.4%
③ビジネス・経済・社会	17	6.0%	10	5.3%
④資格・就職支援	6	2.1%	9	4.8%
⑤教育・子育て	14	4.9%	10	5.3%
⑥介護・福祉	5	1.8%	6	3.2%
⑦自然科学	15	5.3%	6	3.2%
⑧健康・医療	22	7.7%	14	7.4%
⑨コンピュータ・理工	3	1.1%	6	3.2%
⑩家事・生活情報	31	10.9%	19	10.1%
⑪芸術・スポーツ	17	6.0%	13	6.9%
⑫大阪に関する資料	5	1.8%	5	2.7%
⑬事典・辞書	4	1.4%	4	2.1%
⑭児童書	22	7.7%	12	6.4%
⑮文芸・エッセイ	54	18.9%	28	14.9%
⑯外国語資料	4	1.4%	8	4.3%
⑰その他（具体的に）	2	0.7%	7	3.7%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	54
2. 自分で本棚を調べる	76
3. 館内のOMLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	35
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	31
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	5

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	31 27.0%	46 40.0%	29 25.2%	1 0.9%	0 0.0%	8 7.0%
②調べるための本がそろっている	11 9.9%	30 27.0%	48 43.2%	16 14.4%	2 1.8%	4 3.6%
③本などの場所がわかりやすい	16 14.2%	47 41.6%	41 36.3%	8 7.1%	0 0.0%	1 0.9%
④OMLIS（検索機器）が使いやすい	20 18.7%	25 23.4%	32 29.9%	5 4.7%	0 0.0%	25 23.4%
⑤新聞などのデータベースが便利	13 12.4%	12 11.4%	38 36.2%	5 4.8%	0 0.0%	37 35.2%
⑥相談担当の職員の対応が良い	36 32.7%	34 30.9%	20 18.2%	1 0.9%	1 0.9%	18 16.4%
⑦調べものの結果は満足できる	20 18.0%	32 28.8%	39 35.1%	8 7.2%	0 0.0%	12 10.8%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	5 4.1%	3 2.4%	23 18.7%	22 17.9%	18 14.6%	31 25.2%	20 16.3%	1 0.8%
②性別	男	女						
	54 44.6%	67 55.4%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	91 75.2%	27 22.3%	1 0.8%	2 1.7%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 0.8%	22 18.3%	28 23.3%	52 43.3%	14 11.7%	2 1.7%	1 0.8%	0 0.0%