

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	51
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	3
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	2
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	10
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	2
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	1
10. その他（具体的に記入してください）	1

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	23 42.6%	25 46.3%	4 7.4%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	23 44.2%	25 48.1%	3 5.8%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	21 39.6%	24 45.3%	6 11.3%	0 0.0%	1 1.9%	1 1.9%
④処理が正確・速い	24 45.3%	21 39.6%	7 13.2%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	13 24.5%	31 58.5%	5 9.4%	3 5.7%	1 1.9%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	11 20.8%	30 56.6%	7 13.2%	2 3.8%	3 5.7%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	10 19.2%	13 25.0%	17 32.7%	6 11.5%	4 7.7%	2 3.8%
④本などの予約サービスが便利	23 42.6%	19 35.2%	10 18.5%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%
⑤本・雑誌などが充実している	7 13.2%	17 32.1%	18 34.0%	9 17.0%	2 3.8%	0 0.0%
⑥本棚の整理ができています	16 30.2%	26 49.1%	7 13.2%	3 5.7%	1 1.9%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	7 13.2%	21 39.6%	19 35.8%	2 3.8%	1 1.9%	3 5.7%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	12	9.0%	6	6.2%
②歴史・地理	15	11.3%	9	9.3%
③ビジネス・経済・社会	5	3.8%	4	4.1%
④資格・就職支援	0	0.0%	1	1.0%
⑤教育・子育て	6	4.5%	3	3.1%
⑥介護・福祉	2	1.5%	2	2.1%
⑦自然科学	7	5.3%	4	4.1%
⑧健康・医療	16	12.0%	12	12.4%
⑨コンピュータ・理工	5	3.8%	4	4.1%
⑩家事・生活情報	20	15.0%	10	10.3%
⑪芸術・スポーツ	8	6.0%	9	9.3%
⑫大阪に関する資料	2	1.5%	2	2.1%
⑬事典・辞書	0	0.0%	3	3.1%
⑭児童書	7	5.3%	8	8.2%
⑮文芸・エッセイ	26	19.5%	18	18.6%
⑯外国語資料	1	0.8%	1	1.0%
⑰その他（具体的に）	1	0.8%	1	1.0%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	22
2. 自分で本棚を調べる	38
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	21
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	16
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	13 25.5%	21 41.2%	13 25.5%	2 3.9%	2 3.9%	0 0.0%
②調べるための本がそろっている	3 6.1%	16 32.7%	21 42.9%	7 14.3%	1 2.0%	1 2.0%
③本などの場所がわかりやすい	6 11.8%	27 52.9%	14 27.5%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	6 12.0%	20 40.0%	17 34.0%	1 2.0%	1 2.0%	5 10.0%
⑤新聞などのデータベースが便利	2 4.5%	7 15.9%	23 52.3%	1 2.3%	1 2.3%	10 22.7%
⑥相談担当の職員の対応が良い	11 22.9%	21 43.8%	11 22.9%	1 2.1%	0 0.0%	4 8.3%
⑦調べものの結果は満足できる	5 10.6%	17 36.2%	18 38.3%	3 6.4%	1 2.1%	3 6.4%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	4 7.3%	1 1.8%	6 10.9%	9 16.4%	5 9.1%	25 45.5%	5 9.1%	0 0.0%
②性別	男	女						
	16 29.1%	39 70.9%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	43 78.2%	11 20.0%	1 1.8%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	3 5.5%	9 16.4%	14 25.5%	26 47.3%	3 5.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%