

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため       | 100 |
| 2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため       | 15  |
| 3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため | 7   |
| 4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため    | 5   |
| 5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため     | 18  |
| 6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため        | 3   |
| 7. 子どもが利用するためのつきそい             | 0   |
| 8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため   | 2   |
| 9. 何となく、時間つぶしに                 | 2   |
| 10. その他（具体的に記入してください）          | 1   |

2) 職員の対応はいかがでしたか？

|                  | 大変満足        | 満足          | どちらでもない     | 不満        | 大変不満      | 利用したことがない |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 40<br>36.4% | 56<br>50.9% | 14<br>12.7% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
| ②言葉づかいが適切        | 48<br>44.4% | 52<br>48.1% | 8<br>7.4%   | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |
| ③説明がわかりやすい       | 46<br>43.0% | 46<br>43.0% | 11<br>10.3% | 2<br>1.9% | 0<br>0.0% | 2<br>1.9% |
| ④処理が正確・速い        | 53<br>49.1% | 44<br>40.7% | 11<br>10.2% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% | 0<br>0.0% |

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

|                | 大変満足        | 満足          | どちらでもない     | 不満          | 大変不満      | 利用したことがない   |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| ①開館時間・開館日は適切   | 31<br>29.2% | 52<br>49.1% | 12<br>11.3% | 10<br>9.4%  | 1<br>0.9% | 0<br>0.0%   |
| ②貸出冊数・期間は適切    | 31<br>29.5% | 50<br>47.6% | 16<br>15.2% | 8<br>7.6%   | 0<br>0.0% | 0<br>0.0%   |
| ③閲覧室が快適である     | 28<br>27.2% | 48<br>46.6% | 18<br>17.5% | 3<br>2.9%   | 2<br>1.9% | 4<br>3.9%   |
| ④本などの予約サービスが便利 | 31<br>30.4% | 54<br>52.9% | 10<br>9.8%  | 4<br>3.9%   | 0<br>0.0% | 3<br>2.9%   |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 17<br>16.3% | 27<br>26.0% | 37<br>35.6% | 19<br>18.3% | 4<br>3.8% | 0<br>0.0%   |
| ⑥本棚の整理ができています  | 27<br>26.2% | 52<br>50.5% | 18<br>17.5% | 6<br>5.8%   | 0<br>0.0% | 0<br>0.0%   |
| ⑦催しや展示が充実している  | 10<br>10.2% | 28<br>28.6% | 43<br>43.9% | 5<br>5.1%   | 0<br>0.0% | 12<br>12.2% |

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

|             | よく利用される本の分野 |       | 今後充実してほしい本の分野 |       |
|-------------|-------------|-------|---------------|-------|
|             | 件数          | 割合    | 件数            | 割合    |
| ①生き方・人生訓    | 19          | 7.9%  | 12            | 6.2%  |
| ②歴史・地理      | 27          | 11.2% | 16            | 8.2%  |
| ③ビジネス・経済・社会 | 14          | 5.8%  | 13            | 6.7%  |
| ④資格・就職支援    | 5           | 2.1%  | 4             | 2.1%  |
| ⑤教育・子育て     | 5           | 2.1%  | 6             | 3.1%  |
| ⑥介護・福祉      | 1           | 0.4%  | 7             | 3.6%  |
| ⑦自然科学       | 11          | 4.6%  | 11            | 5.6%  |
| ⑧健康・医療      | 17          | 7.1%  | 10            | 5.1%  |
| ⑨コンピュータ・理工  | 7           | 2.9%  | 9             | 4.6%  |
| ⑩家事・生活情報    | 31          | 12.9% | 22            | 11.3% |
| ⑪芸術・スポーツ    | 10          | 4.1%  | 10            | 5.1%  |
| ⑫大阪に関する資料   | 4           | 1.7%  | 3             | 1.5%  |
| ⑬事典・辞書      | 6           | 2.5%  | 6             | 3.1%  |
| ⑭児童書        | 21          | 8.7%  | 15            | 7.7%  |
| ⑮文芸・エッセイ    | 46          | 19.1% | 24            | 12.3% |
| ⑯外国語資料      | 4           | 1.7%  | 6             | 3.1%  |
| ⑰その他（具体的に）  | 13          | 5.4%  | 21            | 10.8% |

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. 職員に尋ねる                           | 46 |
| 2. 自分で本棚を調べる                        | 59 |
| 3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う | 38 |
| 4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る      | 30 |
| 5. その他（具体的に記入してください）                | 0  |
| 6. この図書館で調べものをしたことはない               | 3  |

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

|                    | 大変満足        | 満足          | どちらでもない     | 不満          | 大変不満      | 利用したことがない   |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある    | 16<br>15.8% | 54<br>53.5% | 23<br>22.8% | 2<br>2.0%   | 0<br>0.0% | 6<br>5.9%   |
| ②調べるための本がそろっている    | 9<br>9.2%   | 27<br>27.6% | 43<br>43.9% | 11<br>11.2% | 2<br>2.0% | 6<br>6.1%   |
| ③本などの場所がわかりやすい     | 13<br>13.1% | 37<br>37.4% | 31<br>31.3% | 13<br>13.1% | 2<br>2.0% | 3<br>3.0%   |
| ④OPLIS（検索機器）が使いやすい | 16<br>17.6% | 35<br>38.5% | 22<br>24.2% | 3<br>3.3%   | 2<br>2.2% | 13<br>14.3% |
| ⑤新聞などのデータベースが便利    | 5<br>5.5%   | 19<br>20.9% | 41<br>45.1% | 2<br>2.2%   | 1<br>1.1% | 23<br>25.3% |
| ⑥相談担当の職員の対応が良い     | 21<br>21.4% | 47<br>48.0% | 13<br>13.3% | 1<br>1.0%   | 0<br>0.0% | 16<br>16.3% |
| ⑦調べものの結果は満足できる     | 9<br>9.4%   | 42<br>43.8% | 29<br>30.2% | 6<br>6.3%   | 0<br>0.0% | 10<br>10.4% |

7) あなたのことについてお聞かせください

|           |             |             |              |              |             |             |                     |            |
|-----------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---------------------|------------|
| ①年齢       | 10代         | 20代         | 30代          | 40代          | 50代         | 60代         | 70代                 | 80歳以上      |
|           | 8<br>7.3%   | 6<br>5.5%   | 18<br>16.5%  | 20<br>18.3%  | 19<br>17.4% | 22<br>20.2% | 13<br>11.9%         | 3<br>2.8%  |
| ②性別       | 男           | 女           |              |              |             |             |                     |            |
|           | 37<br>34.3% | 71<br>65.7% |              |              |             |             |                     |            |
| ③住所       | 区内          | 大阪市内<br>他区  | 大阪府内<br>他市町村 | 他府県          |             |             |                     |            |
|           | 73<br>70.2% | 28<br>26.9% | 3<br>2.9%    | 0<br>0.0%    |             |             |                     |            |
| ④ご来館の頻度は？ | ほぼ毎日        | 週に数回<br>程度  | 週に1回<br>程度   | 月に2~3回<br>程度 | 月に1回<br>程度  | 年に数回<br>程度  | 年に1回~<br>数年1回<br>程度 | 今日が<br>初めて |
|           | 3<br>2.8%   | 8<br>7.4%   | 34<br>31.5%  | 49<br>45.4%  | 13<br>12.0% | 0<br>0.0%   | 0<br>0.0%           | 1<br>0.9%  |