

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	83
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	10
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	1
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	7
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	3
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	1
10. その他（具体的に記入してください）	0

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	23 26.4%	46 52.9%	16 18.4%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	33 38.4%	42 48.8%	11 12.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	26 30.6%	41 48.2%	17 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.2%
④処理が正確・速い	29 34.1%	43 50.6%	13 15.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	9 10.3%	44 50.6%	14 16.1%	14 16.1%	6 6.9%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	13 14.9%	49 56.3%	16 18.4%	9 10.3%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	7 8.2%	32 37.6%	29 34.1%	6 7.1%	1 1.2%	10 11.8%
④本などの予約サービスが便利	15 18.1%	45 54.2%	12 14.5%	5 6.0%	1 1.2%	5 6.0%
⑤本・雑誌などが充実している	4 4.8%	25 30.1%	32 38.6%	19 22.9%	2 2.4%	1 1.2%
⑥本棚の整理ができています	11 13.1%	40 47.6%	29 34.5%	3 3.6%	1 1.2%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	3 3.5%	22 25.9%	47 55.3%	4 4.7%	0 0.0%	9 10.6%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	25	13.9%	15	9.6%
②歴史・地理	13	7.2%	8	5.1%
③ビジネス・経済・社会	11	6.1%	12	7.6%
④資格・就職支援	4	2.2%	8	5.1%
⑤教育・子育て	7	3.9%	4	2.5%
⑥介護・福祉	3	1.7%	3	1.9%
⑦自然科学	8	4.4%	6	3.8%
⑧健康・医療	15	8.3%	16	10.2%
⑨コンピュータ・理工	4	2.2%	4	2.5%
⑩家事・生活情報	19	10.6%	18	11.5%
⑪芸術・スポーツ	15	8.3%	17	10.8%
⑫大阪に関する資料	3	1.7%	4	2.5%
⑬事典・辞書	0	0.0%	3	1.9%
⑭児童書	8	4.4%	7	4.5%
⑮文芸・エッセイ	40	22.2%	21	13.4%
⑯外国語資料	3	1.7%	6	3.8%
⑰その他（具体的に）	2	1.1%	5	3.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	31
2. 自分で本棚を調べる	51
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	35
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	32
5. その他（具体的に記入してください）	3
6. この図書館で調べものをしたことはない	2

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	8 9.9%	36 44.4%	26 32.1%	2 2.5%	0 0.0%	9 11.1%
②調べるための本がそろっている	2 2.5%	17 21.5%	36 45.6%	14 17.7%	2 2.5%	8 10.1%
③本などの場所がわかりやすい	5 6.1%	31 37.8%	32 39.0%	10 12.2%	1 1.2%	3 3.7%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	4 5.2%	23 29.9%	27 35.1%	11 14.3%	0 0.0%	12 15.6%
⑤新聞などのデータベースが便利	1 1.3%	14 18.2%	28 36.4%	3 3.9%	0 0.0%	31 40.3%
⑥相談担当の職員の対応が良い	11 13.6%	32 39.5%	19 23.5%	1 1.2%	0 0.0%	18 22.2%
⑦調べものの結果は満足できる	6 7.5%	22 27.5%	32 40.0%	7 8.8%	0 0.0%	13 16.3%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	2 2.3%	4 4.6%	17 19.5%	22 25.3%	17 19.5%	17 19.5%	8 9.2%	0 0.0%
②性別	男	女						
	31 35.6%	56 64.4%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	78 90.7%	6 7.0%	1 1.2%	1 1.2%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	6 7.0%	25 29.1%	47 54.7%	6 7.0%	2 2.3%	0 0.0%	0 0.0%