

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	122
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	11
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	2
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	4
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	17
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	0
7. 子どもが利用するためのつきそい	3
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	1
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	3

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	48 37.8%	64 50.4%	13 10.2%	0 0.0%	2 1.6%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	56 44.8%	62 49.6%	5 4.0%	0 0.0%	2 1.6%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	50 40.3%	60 48.4%	11 8.9%	0 0.0%	1 0.8%	2 1.6%
④処理が正確・速い	58 46.4%	58 46.4%	7 5.6%	1 0.8%	1 0.8%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	28 21.9%	73 57.0%	20 15.6%	7 5.5%	0 0.0%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	27 21.8%	69 55.6%	21 16.9%	7 5.6%	0 0.0%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	14 12.1%	27 23.3%	51 44.0%	14 12.1%	2 1.7%	8 6.9%
④本などの予約サービスが便利	46 38.0%	50 41.3%	14 11.6%	5 4.1%	1 0.8%	5 4.1%
⑤本・雑誌などが充実している	12 10.3%	35 30.2%	43 37.1%	24 20.7%	1 0.9%	1 0.9%
⑥本棚の整理ができています	26 21.7%	61 50.8%	29 24.2%	3 2.5%	1 0.8%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	12 10.3%	34 29.1%	54 46.2%	4 3.4%	1 0.9%	12 10.3%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	27	8.9%	12	5.0%
②歴史・地理	32	10.5%	19	7.9%
③ビジネス・経済・社会	17	5.6%	14	5.8%
④資格・就職支援	3	1.0%	6	2.5%
⑤教育・子育て	15	4.9%	7	2.9%
⑥介護・福祉	8	2.6%	10	4.1%
⑦自然科学	12	3.9%	15	6.2%
⑧健康・医療	24	7.9%	17	7.0%
⑨コンピュータ・理工	5	1.6%	3	1.2%
⑩家事・生活情報	32	10.5%	27	11.2%
⑪芸術・スポーツ	22	7.2%	14	5.8%
⑫大阪に関する資料	4	1.3%	10	4.1%
⑬事典・辞書	4	1.3%	10	4.1%
⑭児童書	21	6.9%	19	7.9%
⑮文芸・エッセイ	68	22.3%	39	16.1%
⑯外国語資料	2	0.7%	5	2.1%
⑰その他（具体的に）	9	3.0%	15	6.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	53
2. 自分で本棚を調べる	76
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	58
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	42
5. その他（具体的に記入してください）	1
6. この図書館で調べものをしたことはない	5

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	27 22.0%	48 39.0%	36 29.3%	3 2.4%	0 0.0%	9 7.3%
②調べるための本がそろっている	5 4.3%	21 18.1%	50 43.1%	24 20.7%	1 0.9%	15 12.9%
③本などの場所がわかりやすい	10 8.6%	49 42.2%	45 38.8%	6 5.2%	1 0.9%	5 4.3%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	12 10.9%	41 37.3%	35 31.8%	6 5.5%	1 0.9%	15 13.6%
⑤新聞などのデータベースが便利	6 5.6%	8 7.5%	44 41.1%	4 3.7%	0 0.0%	45 42.1%
⑥相談担当の職員の対応が良い	25 22.3%	42 37.5%	18 16.1%	3 2.7%	0 0.0%	24 21.4%
⑦調べものの結果は満足できる	8 7.2%	40 36.0%	43 38.7%	4 3.6%	0 0.0%	16 14.4%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	7 5.4%	8 6.2%	25 19.4%	17 13.2%	25 19.4%	31 24.0%	15 11.6%	1 0.8%
②性別	男	女						
	43 33.6%	85 66.4%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	105 82.0%	17 13.3%	3 2.3%	3 2.3%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	0 0.0%	13 10.0%	39 30.0%	62 47.7%	13 10.0%	2 1.5%	0 0.0%	1 0.8%