

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	93
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	9
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	6
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	1
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	11
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	3
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	2

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①笑顔でのあいさつができています	30 30.9%	50 51.5%	16 16.5%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	30 30.9%	56 57.7%	8 8.2%	2 2.1%	1 1.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	27 27.6%	48 49.0%	21 21.4%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%
④処理が正確・速い	31 32.3%	50 52.1%	11 11.5%	1 1.0%	3 3.1%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①開館時間・開館日は適切	18 18.9%	53 55.8%	15 15.8%	8 8.4%	1 1.1%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	20 20.8%	55 57.3%	13 13.5%	5 5.2%	3 3.1%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	5 5.3%	37 39.4%	35 37.2%	8 8.5%	4 4.3%	5 5.3%
④本などの予約サービスが便利	27 28.7%	36 38.3%	20 21.3%	3 3.2%	1 1.1%	7 7.4%
⑤本・雑誌などが充実している	4 4.4%	28 30.8%	31 34.1%	18 19.8%	9 9.9%	1 1.1%
⑥本棚の整理ができています	16 16.8%	50 52.6%	25 26.3%	2 2.1%	2 2.1%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	6 6.5%	28 30.4%	45 48.9%	5 5.4%	1 1.1%	7 7.6%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	27	11.5%	14	8.1%
②歴史・地理	19	8.1%	9	5.2%
③ビジネス・経済・社会	18	7.7%	14	8.1%
④資格・就職支援	4	1.7%	4	2.3%
⑤教育・子育て	11	4.7%	5	2.9%
⑥介護・福祉	3	1.3%	5	2.9%
⑦自然科学	15	6.4%	10	5.8%
⑧健康・医療	14	6.0%	17	9.9%
⑨コンピュータ・理工	5	2.1%	4	2.3%
⑩家事・生活情報	22	9.4%	20	11.6%
⑪芸術・スポーツ	16	6.8%	11	6.4%
⑫大阪に関する資料	1	0.4%	3	1.7%
⑬事典・辞書	3	1.3%	1	0.6%
⑭児童書	21	8.9%	11	6.4%
⑮文芸・エッセイ	52	22.1%	29	16.9%
⑯外国語資料	0	0.0%	6	3.5%
⑰その他（具体的に）	4	1.7%	9	5.2%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	40
2. 自分で本棚を調べる	66
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	40
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	35
5. その他（具体的に記入してください）	0
6. この図書館で調べものをしたことはない	6

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	14 15.1%	46 49.5%	25 26.9%	0 0.0%	0 0.0%	8 8.6%
②調べるための本がそろっている	4 4.5%	21 23.6%	35 39.3%	19 21.3%	2 2.2%	8 9.0%
③本などの場所がわかりやすい	6 6.6%	35 38.5%	38 41.8%	7 7.7%	1 1.1%	4 4.4%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	8 9.6%	30 36.1%	27 32.5%	3 3.6%	0 0.0%	15 18.1%
⑤新聞などのデータベースが便利	3 3.8%	13 16.3%	32 40.0%	5 6.3%	1 1.3%	26 32.5%
⑥相談担当の職員の対応が良い	15 16.9%	36 40.4%	27 30.3%	1 1.1%	2 2.2%	8 9.0%
⑦調べものの結果は満足できる	8 9.4%	27 31.8%	38 44.7%	4 4.7%	1 1.2%	7 8.2%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	5 5.1%	1 1.0%	13 13.1%	26 26.3%	21 21.2%	22 22.2%	11 11.1%	0 0.0%
②性別	男	女						
	35 36.5%	61 63.5%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	77 78.6%	16 16.3%	5 5.1%	0 0.0%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年に1回 程度	今日が 初めて
	1 1.0%	7 7.2%	26 26.8%	55 56.7%	5 5.2%	2 2.1%	0 0.0%	1 1.0%