

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため	105
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため	7
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため	3
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため	2
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため	20
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため	1
7. 子どもが利用するためのつきそい	5
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため	0
9. 何となく、時間つぶしに	4
10. その他（具体的に記入してください）	5

2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用した ことがない
①笑顔でのあいさつができています	42 37.2%	58 51.3%	13 11.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
②言葉づかいが適切	48 44.4%	59 54.6%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
③説明がわかりやすい	38 36.2%	59 56.2%	6 5.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.9%
④処理が正確・速い	49 45.4%	56 51.9%	3 2.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用した ことがない
①開館時間・開館日は適切	26 23.6%	59 53.6%	14 12.7%	10 9.1%	1 0.9%	0 0.0%
②貸出冊数・期間は適切	27 25.0%	53 49.1%	19 17.6%	8 7.4%	1 0.9%	0 0.0%
③閲覧室が快適である	8 8.0%	26 26.0%	43 43.0%	15 15.0%	4 4.0%	4 4.0%
④本などの予約サービスが便利	38 38.8%	37 37.8%	19 19.4%	0 0.0%	0 0.0%	4 4.1%
⑤本・雑誌などが充実している	10 9.8%	23 22.5%	44 43.1%	20 19.6%	4 3.9%	1 1.0%
⑥本棚の整理ができています	20 18.9%	58 54.7%	24 22.6%	4 3.8%	0 0.0%	0 0.0%
⑦催しや展示が充実している	11 11.0%	29 29.0%	48 48.0%	4 4.0%	0 0.0%	8 8.0%

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

	よく利用される本の分野		今後充実してほしい本の分野	
	件数	割合	件数	割合
①生き方・人生訓	17	7.9%	8	5.0%
②歴史・地理	31	14.4%	15	9.3%
③ビジネス・経済・社会	11	5.1%	13	8.1%
④資格・就職支援	3	1.4%	6	3.7%
⑤教育・子育て	7	3.2%	4	2.5%
⑥介護・福祉	3	1.4%	3	1.9%
⑦自然科学	10	4.6%	6	3.7%
⑧健康・医療	9	4.2%	11	6.8%
⑨コンピュータ・理工	5	2.3%	5	3.1%
⑩家事・生活情報	19	8.8%	9	5.6%
⑪芸術・スポーツ	16	7.4%	17	10.6%
⑫大阪に関する資料	6	2.8%	8	5.0%
⑬事典・辞書	5	2.3%	5	3.1%
⑭児童書	21	9.7%	11	6.8%
⑮文芸・エッセイ	42	19.4%	23	14.3%
⑯外国語資料	1	0.5%	6	3.7%
⑰その他（具体的に）	10	4.6%	11	6.8%

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

1. 職員に尋ねる	28
2. 自分で本棚を調べる	67
3. 館内のOPLIS（検索用のパソコンやタッチパネル式の機器）を使う	40
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る	41
5. その他（具体的に記入してください）	1
6. この図書館で調べものをしたことはない	7

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	21 21.0%	38 38.0%	30 30.0%	2 2.0%	0 0.0%	9 9.0%
②調べるための本がそろっている	6 6.6%	21 23.1%	33 36.3%	20 22.0%	4 4.4%	7 7.7%
③本などの場所がわかりやすい	11 11.2%	42 42.9%	33 33.7%	9 9.2%	1 1.0%	2 2.0%
④OPLIS（検索機器）が使いやすい	14 15.4%	27 29.7%	34 37.4%	5 5.5%	1 1.1%	10 11.0%
⑤新聞などのデータベースが便利	4 4.6%	12 13.8%	37 42.5%	4 4.6%	0 0.0%	30 34.5%
⑥相談担当の職員の対応が良い	21 22.3%	39 41.5%	21 22.3%	2 2.1%	0 0.0%	11 11.7%
⑦調べものの結果は満足できる	14 15.4%	29 31.9%	37 40.7%	4 4.4%	2 2.2%	5 5.5%

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
	7 6.1%	8 7.0%	15 13.2%	15 13.2%	23 20.2%	31 27.2%	14 12.3%	1 0.9%
②性別	男	女						
	49 44.1%	62 55.9%						
③住所	区内	大阪市内 他区	大阪府内 他市町村	他府県				
	97 85.8%	10 8.8%	1 0.9%	5 4.4%				
④ご来館の頻度は？	ほぼ毎日	週に数回 程度	週に1回 程度	月に2~3回 程度	月に1回 程度	年に数回 程度	年に1回~ 数年1回 程度	今日が 初めて
	2 1.8%	13 11.7%	33 29.7%	52 46.8%	10 9.0%	1 0.9%	0 0.0%	0 0.0%