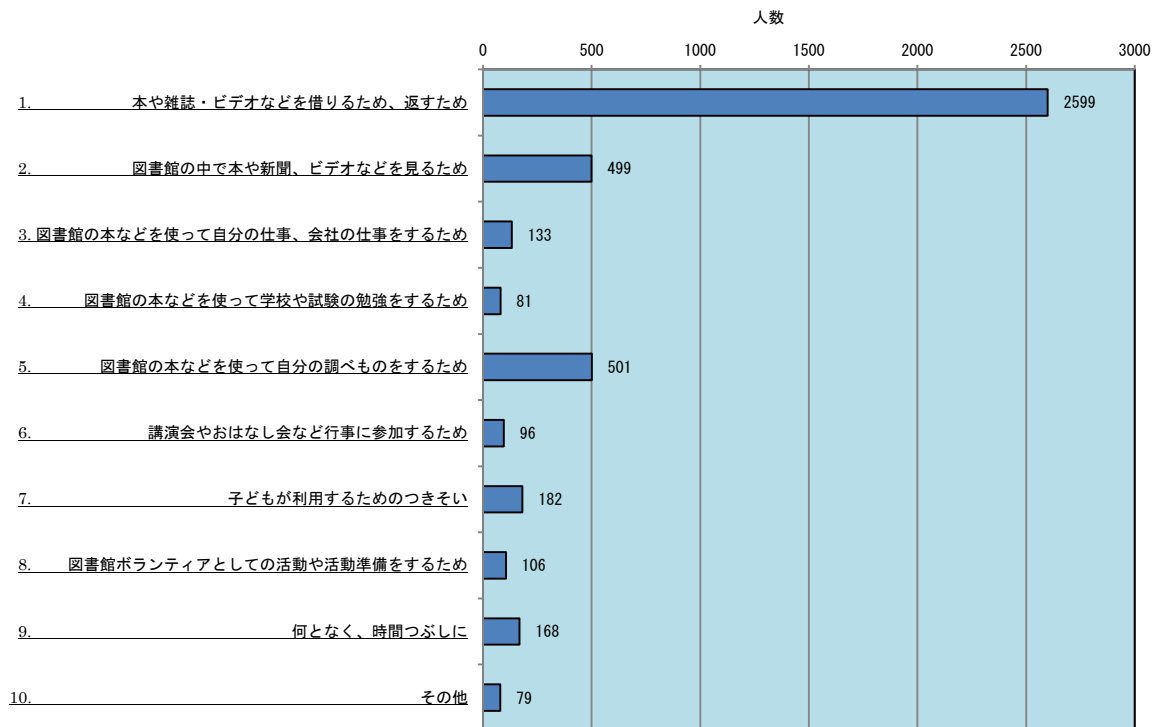


大阪市立図書館利用に関するアンケート集計結果

平成 26 年 3 月 15 日(土)から 19 日(水)に実施しました「大阪市立図書館利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 大阪市立図書館地域図書館(中央図書館を除く 23 館) 来館者
2. アンケート実施期間 平成 26 年 3 月 15 日(土)～3 月 19 日(水)
3. 調査方法 カウンターでの配布および館内設置(回収箱と同個所に設置)
4. 有効回答数 3,142 件(全館合計)各館集計参照
5. 調査結果

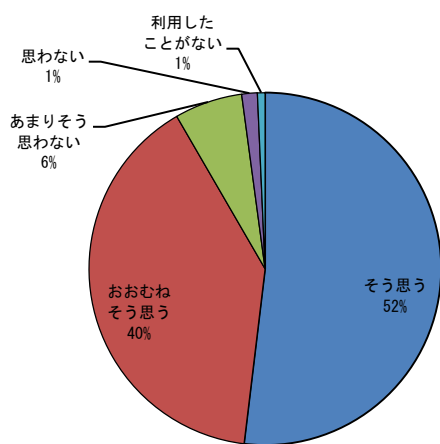
- 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか?(○印はいくつでも)



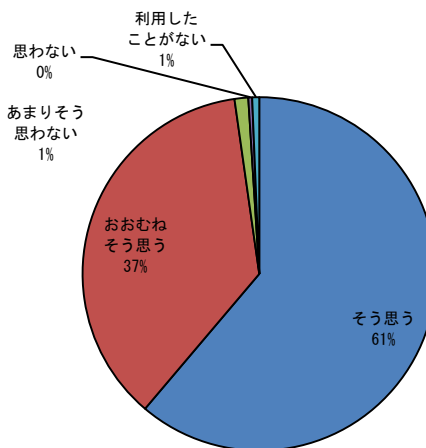
2) 職員の対応はいかがでしたか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない |
|------------------|-------|--------------|---------------|------|---------------|
| ①笑顔でのあいさつができています | 1,633 | 1,250 | 196 | 45 | 22 |
| ②言葉づかいが適切である | 1,909 | 1,141 | 39 | 11 | 20 |
| ③説明がわかりやすい | 1,605 | 1,217 | 105 | 21 | 120 |
| ④処理が正確・速い | 1,634 | 1,260 | 92 | 31 | 64 |

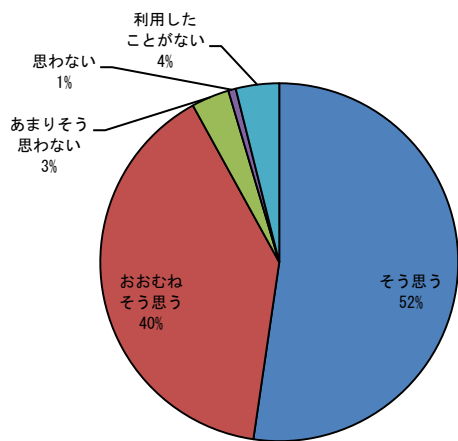
①笑顔でのあいさつができています



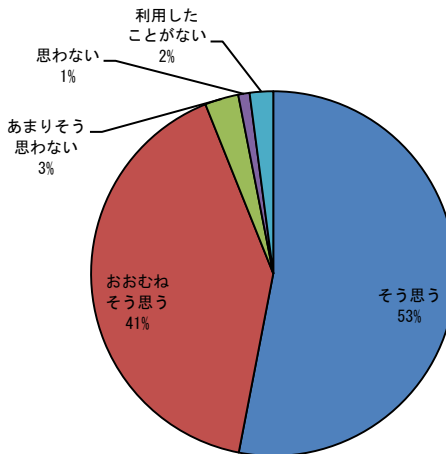
②言葉づかいが適切である



③説明がわかりやすい



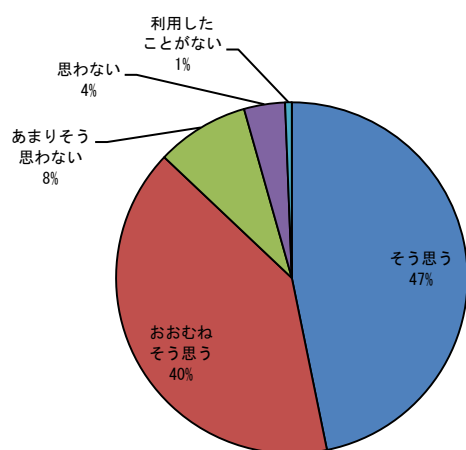
④処理が正確・速い



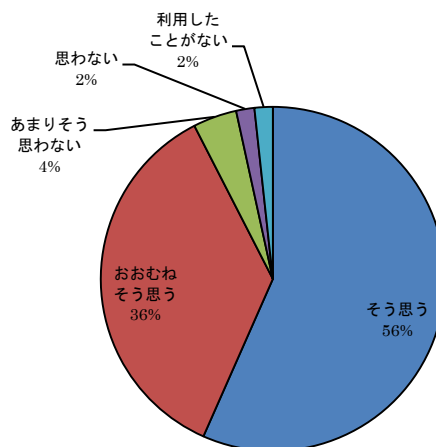
3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない |
|-------------------|-------|--------------|---------------|------|---------------|
| ①開館時間・開館日は適切である | 1,450 | 1,248 | 265 | 117 | 19 |
| ②貸出冊数・期間は適切 | 1,750 | 1,108 | 127 | 53 | 53 |
| ③閲覧室の読書環境は快適である | 953 | 1,223 | 545 | 154 | 144 |
| ④本などの予約サービスが便利である | 1,456 | 1,042 | 187 | 65 | 251 |
| ⑤本・雑誌などが充実している | 604 | 1,226 | 870 | 282 | 43 |
| ⑥本棚の整理ができています | 1,144 | 1,610 | 221 | 56 | 25 |
| ⑦催しや展示が充実している | 567 | 1,380 | 496 | 103 | 402 |

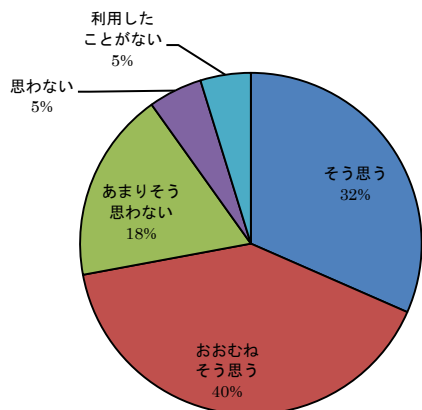
①開館時間・開館日は適切である



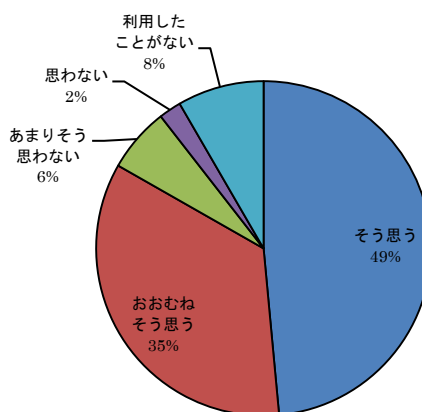
②貸出冊数・期間は適切



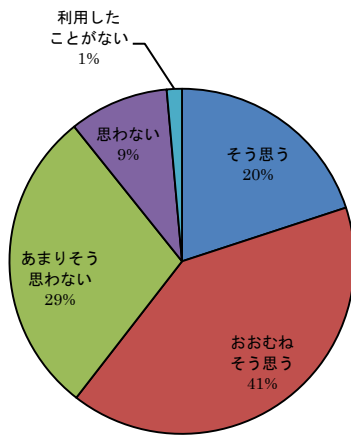
③閲覧室の読書環境は快適である



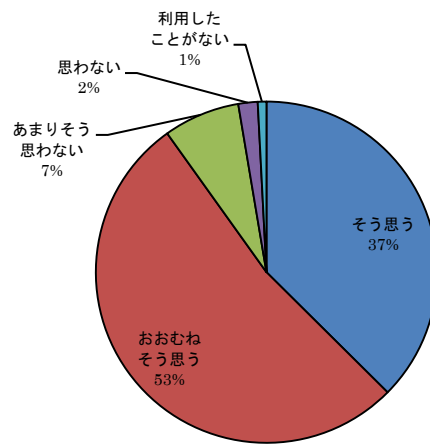
④本などの予約サービスが便利である



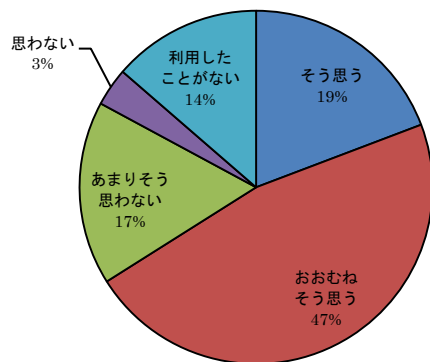
⑤本・雑誌などが充実している



⑥本棚の整理ができています

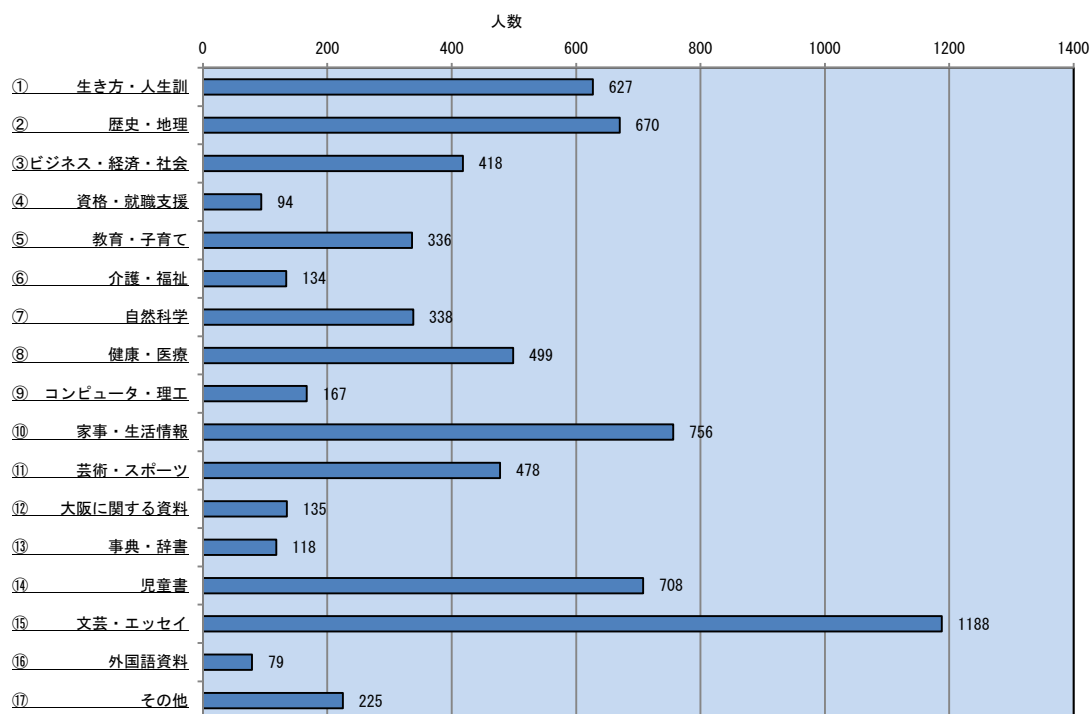


⑦催しや展示が充実している

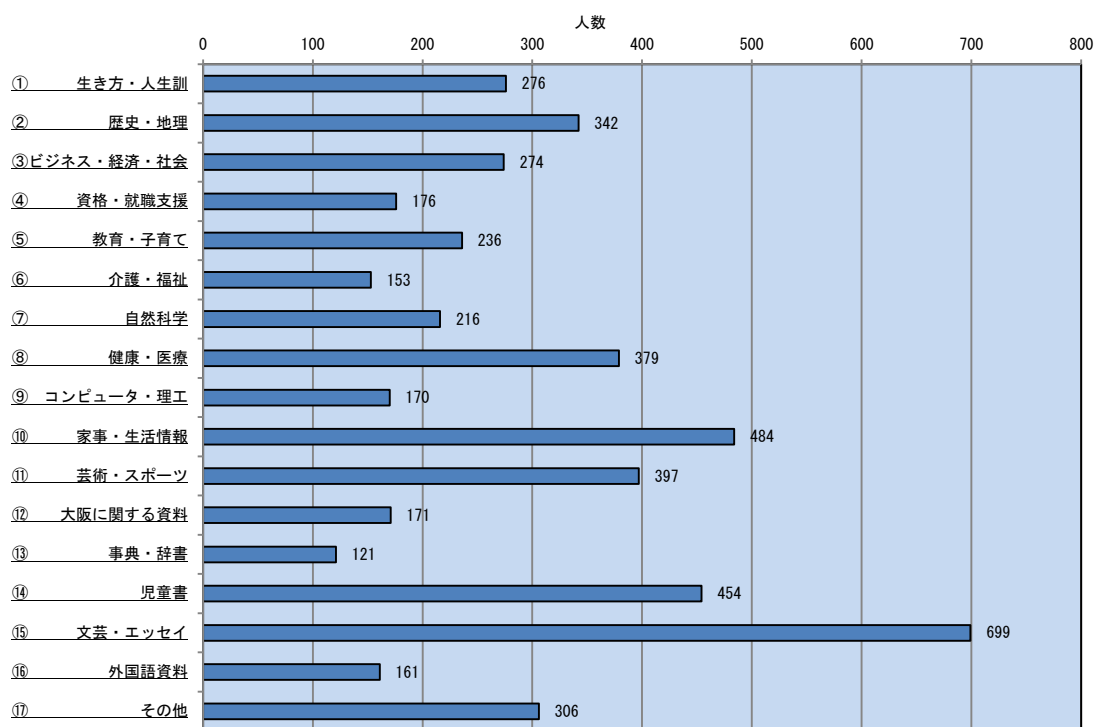


4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

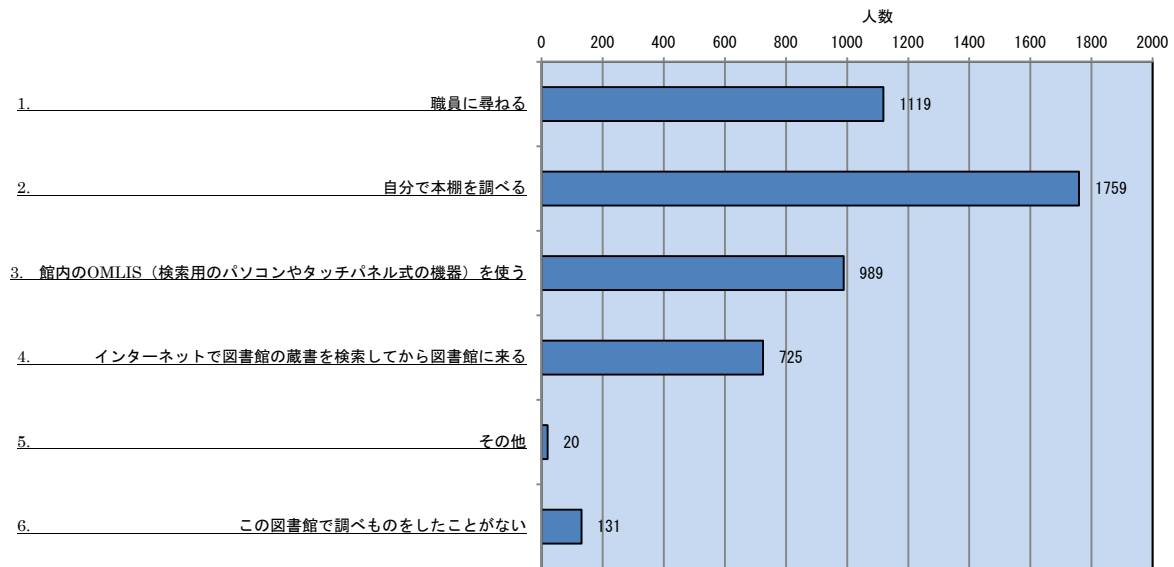
よく利用される分野



今後充実してほしい分野



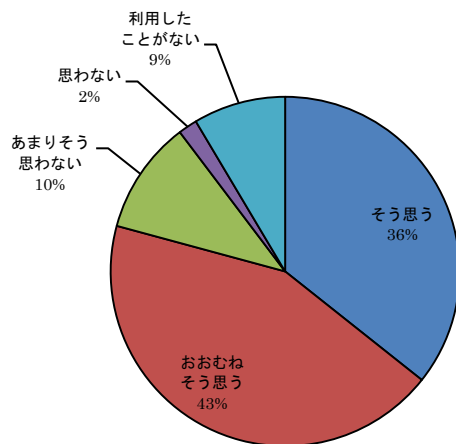
5) 図書館で本を探したり、調べものをされるとおきはどうされていますか？(○印はいくつでも)



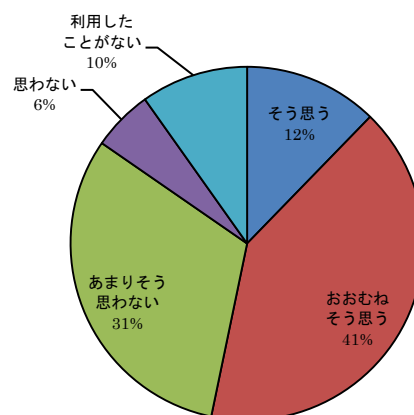
6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

| | そう思う | おおむね そう思う | あまりそう 思わない | 思わない | 利用した ことがない |
|----------------------|------|--------------|---------------|------|---------------|
| ①気軽に相談できる雰囲気がある | 973 | 1,187 | 286 | 48 | 233 |
| ②調べるための本がそろっている | 320 | 1,069 | 818 | 145 | 256 |
| ③本などの場所がわかりやすい | 584 | 1,397 | 475 | 81 | 130 |
| ④OMLIS (検索機器) が使いやすい | 483 | 955 | 379 | 115 | 546 |
| ⑤商用データベースや電子書籍が便利である | 237 | 574 | 357 | 91 | 1,105 |
| ⑥相談担当の職員の対応が良い | 920 | 1,124 | 122 | 29 | 428 |
| ⑦調べものの結果は満足できる | 554 | 1,238 | 338 | 55 | 367 |

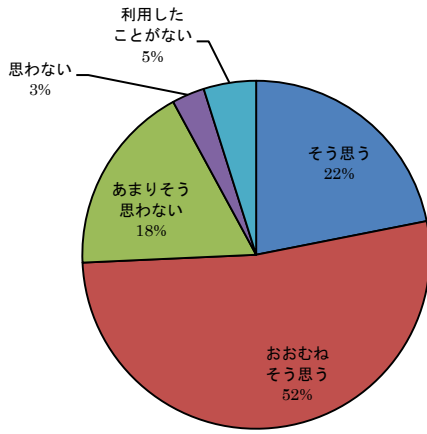
①気軽に相談できる雰囲気がある



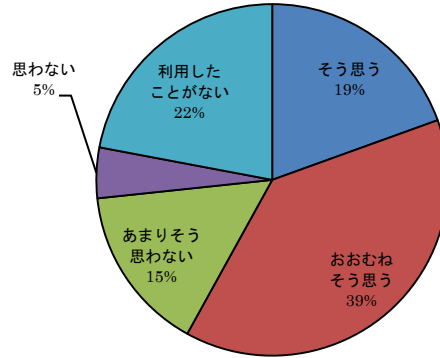
②調べるための本がそろっている



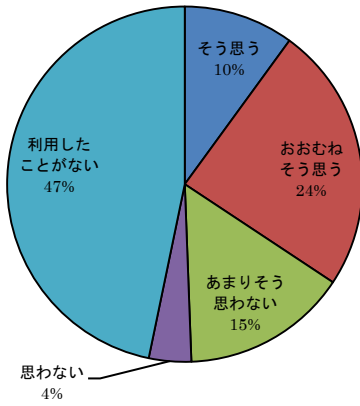
③本などの場所がわかりやすい



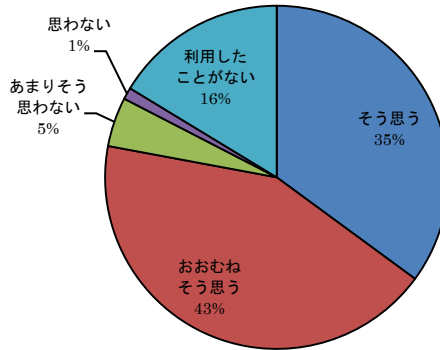
④OMLIS（検索機器）が使いやすい



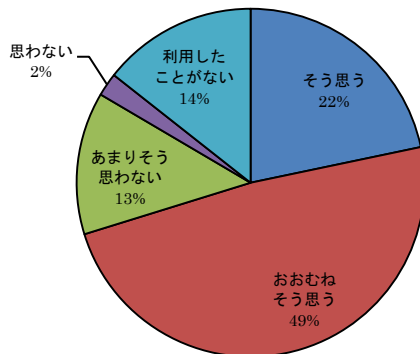
⑤商用データベースや電子書籍が便利である



⑥相談担当の職員の対応が良い

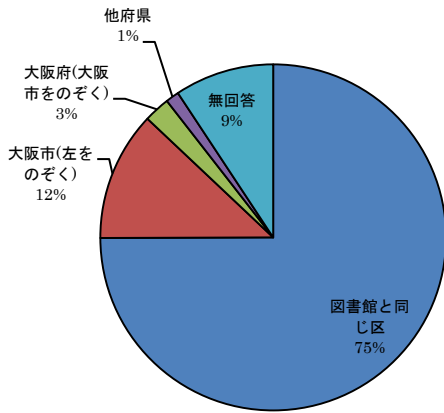


⑦調べものの結果は満足できる



| 住所 | |
|--------------|-------|
| 図書館と同じ区 | 2,405 |
| 大阪市(左をのぞく) | 388 |
| 大阪府(大阪市をのぞく) | 78 |
| 他府県 | 40 |
| 無回答 | 298 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

住所



| 来館頻度 | |
|---------------|-----|
| 1) ほぼ毎日 | 36 |
| 2) 週に数回 | 160 |
| 3) 週に1回 | 133 |
| 4) 月に2-3回 | 461 |
| 5) 月に1回 | 608 |
| 6) 年に数回 | 423 |
| 7) 年に1回～数年に1回 | 719 |
| 8) 今日が初めて | 416 |
| 無回答 | 260 |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

来館頻度

