

平成29年度 「地域創造図書館」の構築に向けて[振り返り]

「いつでも、どこでも、だれもが、課題解決に必要な情報にアクセス可能な創造都市の知識・情報基盤」である“知識創造型図書館”をめざす図書館改革のなかで、地域図書館は、各館ごとに蔵書構成、利用状況、調査相談の高度化、子どもの読書活動推進、地域との連携の進展について、成果と課題をまとめた。この検証結果をもとに、平成24年度から各館で「地域創造図書館」構築に向けた取り組みを開始し、28年度までの5年間、毎年度、指標・目標値を設定しながら取り組みを進めてきた。

平成29年度は、その成果を踏まえつつ、引き続き地域の多種多様な課題の解決に向けた情報収集・学習活動の拠点として、市民はもとより、区役所や学校・学校図書館等地域施設、地域団体、NPO、企業など地域運営を担う多様なセクターとの支援・協力関係を深め、地域のハブとしての地域図書館の機能強化をさらに推進する。

1. 課題解決型図書館としての機能強化

取組項目	具体的取組	指標・目標値	成果	評価
蔵書構成の見直し	課題解決に役立つ主題分野の蔵書維持、活用	主題分野の蔵書構成比 前年比増（全蔵書の6割以上）	主題分野の蔵書構成比 62.7% （前年度比0.8%増）	
	・主題分野の資料購入、更新 ・主題分野の図書展示充実	主題分野の課題解決型 図書展示の増	主題分野の課題解決型図書展示 246回 （前年度比15.0%増）	
	「しごと支援コーナー」の充実、活用 ・「しごと支援コーナー」資料の維持	「しごと支援コーナー」資料 冊数の維持	しごと支援コーナー資料冊数 8,314冊 （前年度比2.8%増）	
レファレンス（調査相談業務）の強化・課題解決支援	レファレンス用資料の充実 ・レファレンス用資料の購入、更新	・レファレンス件数前年度 比維持 ・レファレンス件数の分析	レファレンス件数 531,142件 （前年度比0.5%増） レファレンス件数の分析の実施	
	多機能OMLISの利用促進 ・商用データベース・電子書籍・音楽配信サービス・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス・デジタルアーカイブなど多機能OMLISメニュー活用推進のPR実施	・多機能OMLISの利 用件数前年度比増	多機能OMLIS利用件数 57,338件 （前年度比26.7%減） 商用DBアクセス件数 47,525件 電子書籍 1,614件、音楽配信サービス 4,605件 国会図書館歴史的音源 575件 国会図書館デジタル化資料送信サービス 3,019件	
	・OMLIS（利用者用検索端末）使い方講座の開催 大阪市立図書館の目標（再掲）	・多機能OMLIS活用 事業（講座）件数前年 度比増	館内での電子図書館機能活用講座 164件 （前年比35.5%増） 講座7件（館外1件、館内6件） その他（データベース研修等）157件	

区役所等 地域施設 との連携拡 大	事業への参加・協力 ・区役所等が主催する事業への協 力・参加	・連携事業の実施件数前 年度比増	実施件数 862件 (前年度比67.7%増) 保健福祉センター乳幼児健診時の読み 聞かせ394件 区役所等主催のイベントでの読み聞か せ79件、絵本展22件、講座20件 その他(催し41件、貸出等306件)
	行政施策の企画立案支援の強化	・資料の貸出冊数前年度 比増	資料の貸出冊数 6,058冊 (前年度比25.4%増)
	・区役所等への資料の貸出	・平成29年度版の作成・ 配布	作成・配布した
	・各館のサービス概要、職員向けサー ビス案内の作成・配布	地域企業・団体・大学との 連携事業等実施	実施件数17件
情報発信 の拡大	地域の企業・団体・大学との連携強化 ・連携事業・図書寄贈などの協力依 頼		
	地域情報の収集、発信 ・「思い出のこし事業」の推進 大阪市立図書館の目標(再 掲) ・行政資料の配架改善 ・郷土史講演会等事業の継続実施	思い出のこしカードの受 理・公表件数増 郷土史講演会等の事業 実施件数前年度維持	・カード受理98枚 (前年度63枚) ・公開47件 (前年度23件) 実施件数104件 (前年度比16.9%増) 講演会13件、図書展示49回、 ケース展示42回
	図書館情報の発信 ・SNSを使った情報発信 大阪市立図書館の目標(再 掲) ・各館ホームページの充実	ツイッター・Facebook発 信件数前年度比増 地域図書館23館ホーム ページのトップページのアク セス件数増	SNS発信件数536件 (前年度比64.9%増) ツイッター発信件数 513件、Facebook発信件 数 23件 地域図書館23館ホームペー ジのアクセス件数 860,408回 (前年度比14.9%増)
建替整備	港図書館ほか地域図書館建替整備の 検討 ・「地域図書館の建替整備について 基本的な考え方」に基づく検討及び 調整	・新港図書館基本設計着 手 ・港図書館以外の地域図 書館建替整備にかかる検 討、調整	・基本設計着手 ・淀川図書館の建替え整備にかかる検 討、調整
貸出等 利用状況 の分析	地域図書館の運営にかかる現状分析 ・人口動態と登録状況のクロス分析 ・蔵書構成と貸出のクロス分析 ・利用者の年齢構成と貸出のクロス分 析	分析をふまえてのサービ ス計画立案	分析をふまえてのサービス計画立案

2. 子どもの読書活動の相談・支援センターとしての機能強化

取組項目	具体的取組	指標・目標値	成果	評価
子どもの本の利用環境整備	<p>使いやすい子どもの本のコーナーづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの本コーナーでのミニ展示の実施 ・ラベルの貼替・書架案内表示の改善によるわかりやすい棚づくり ・各区「調べかたリーフレット（子ども向け）」の作成 大阪市立図書館の目標（再掲） 	<p>児童書の貸出冊数前年度比増</p> <p>子ども向け調べかたリーフレットの作成</p>	<p>児童書の貸出冊数 2,667,265冊 （前年比0.3%増）</p> <p>リーフレット「子ども版調べかたガイド区の調べかた」全24区分作成</p>	
読書活動推進計画検証	子どもの読書活動推進に関する取組みの成果検証	「第2次子ども読書活動推進計画」の検証実施	検証を実施し、第3次大阪市子ども読書活動推進計画策定（30年3月）	
子育て支援施設との連携強化	<p>ブックスタート実施施設等子育て支援施設との連携拡大</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施施設との情報交換等会議の設定 ・読み聞かせ会や絵本展等連携事業の実施 	子育て支援施設との連携事業の実施件数前年度比増	<p>連携事業の実施件数 1,334件 （前年度比2.6%減）</p> <p>ブックスタート882件、読み聞かせ・おはなし会299件、えほん展23件、講座28件、その他128件</p>	
地域でのネットワークづくり	<p>子どもの読書活動に関連する団体・施設等とのネットワークづくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアグループの代表、区役所等職員、教員などが参加する区の「子どもの読書活動推進連絡会」の実施 	各区での「子どもの読書活動推進連絡会」の定例開催維持	全区で開催	

3.学校図書館活性化、学校支援の機能強化

取組項目	具体的取組	指標・目標値	成果	評価
小・中学校への支援・協力の強化	学校図書館活用推進事業の推進 大阪市立図書館の目標（再掲）	・学校図書館の週当たり開館回数増（各校全授業日開館、週7日以上）	・学校図書館の週当たり開館回数 = 小学校平均8.4回（前年度7.6回） 中学校平均7.9回（前年度7.2回） ・学校図書館開館（各校全授業日開館、週7回以上）達成校 = 小学校270校（93.8%） 中学校121校（94.5%）	
	学校図書館支援ボランティアの支援 ・学校図書館支援ボランティアに対する講座の実施	・学校図書館活用に向けた職員派遣件数前年度比増	図書館司書の学校訪問校数 145校182件 （前年度比22.1%増） 学校図書館整備支援校81件 その他学校連携校101件	
	学校への団体貸出や調べ学習等連携強化 大阪市立図書館の目標（再掲） ・おはなし会、調べ学習支援、図書館見学、職場体験、図書館主任会への参加等連携事業の拡大	・団体貸出冊数の増 ・連携事業の実施件数前年度比増	小中学校への団体貸出冊数 110,834冊 （前年度比1.2%減） 連携事業の実施件数 4,305件 （前年度比1.6%減） おはなし会2,262件、調べ学習支援703件 読書支援506件、図書館見学247件 職場体験189件、教師の社会体験研修207件 図書館主任会14件、調べ学習・自由読書のための児童・生徒の来館177件	