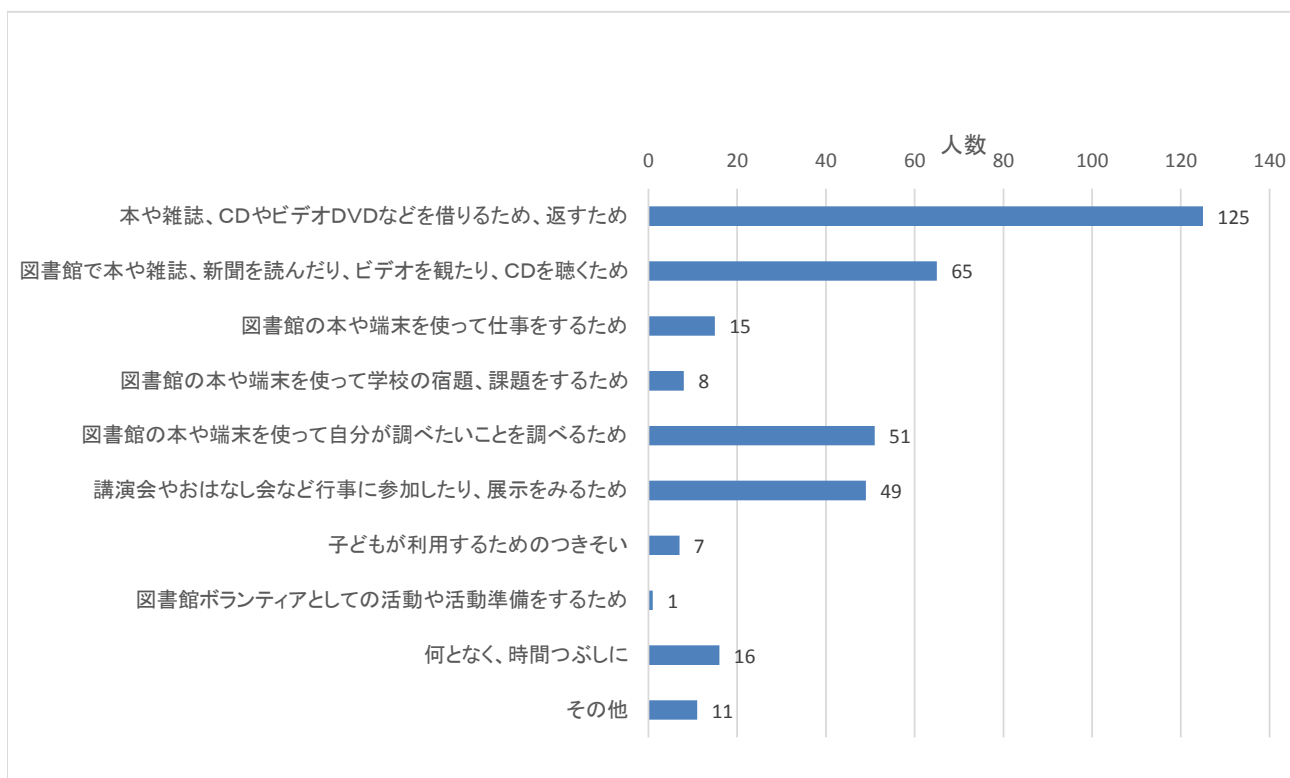


大阪市立図書館(中央図書館)利用者アンケート結果 (平成31年3月実施)

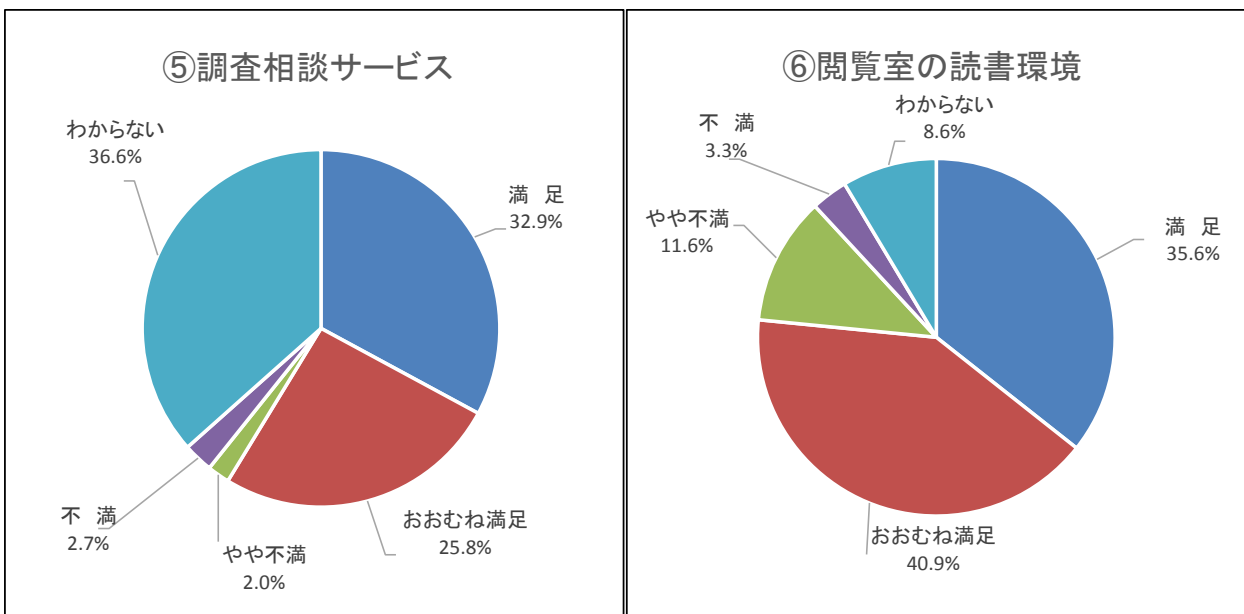
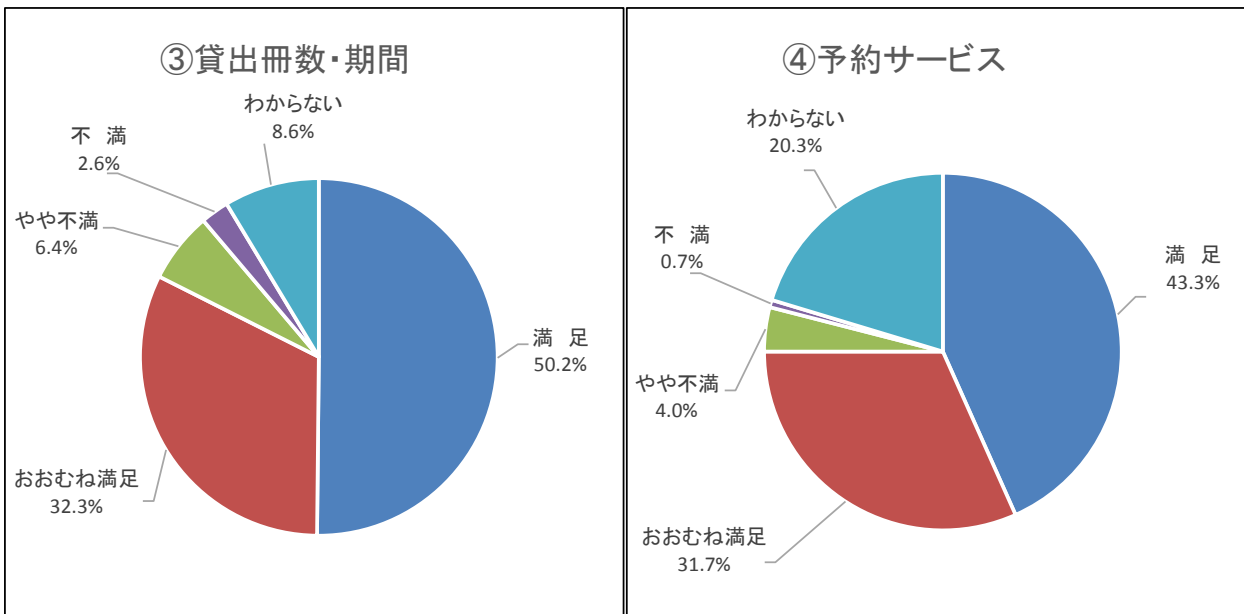
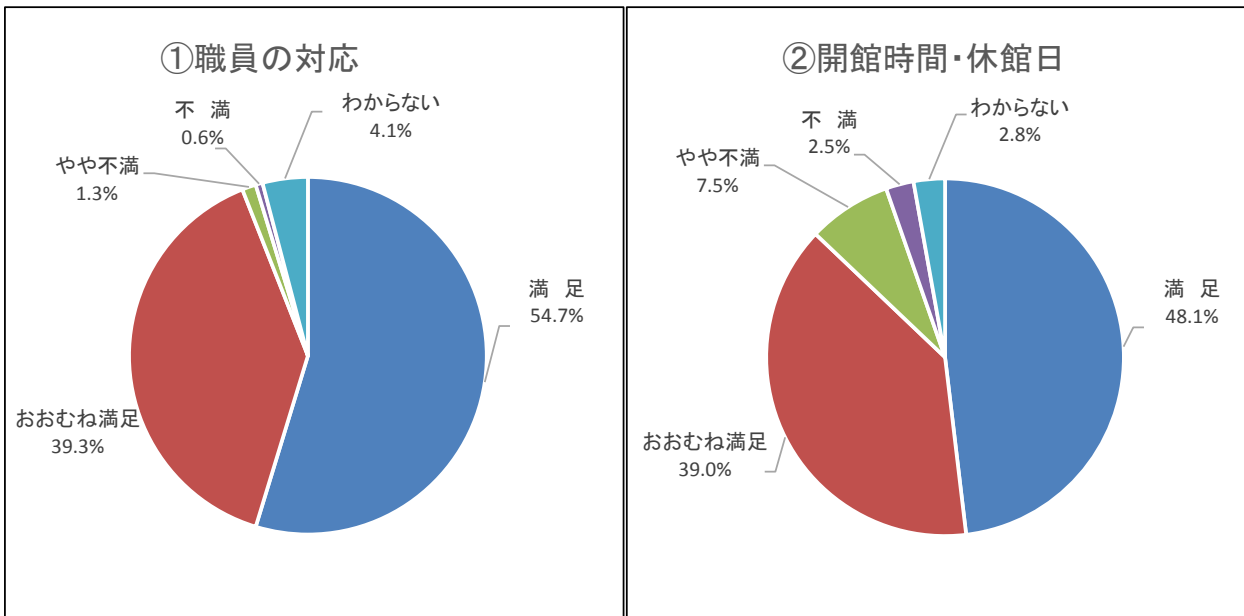
平成31年3月22日(金)から25日(月)に実施しました、「大阪市立中央図書館の利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 大阪市立中央図書館来館者
2. アンケート実施期間 平成31年3月22日(金)から25日(月)
3. 調査方法 B1、1F閲覧室入口、行事終了時等でアンケート用紙を配布し、回収箱により回収
4. 有効回答数 324件
5. 調査結果

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか(〇はいくつでも)

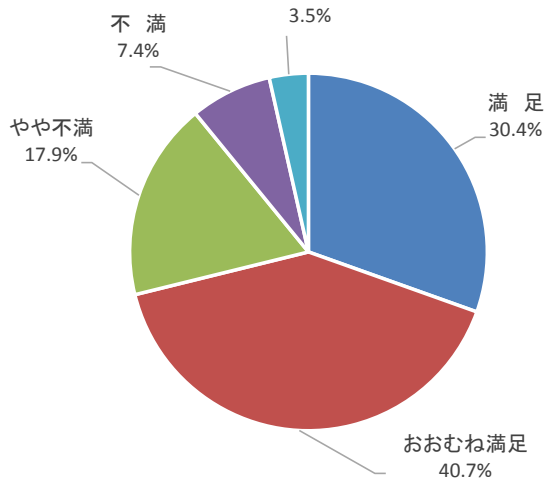


2) 当館の利用について

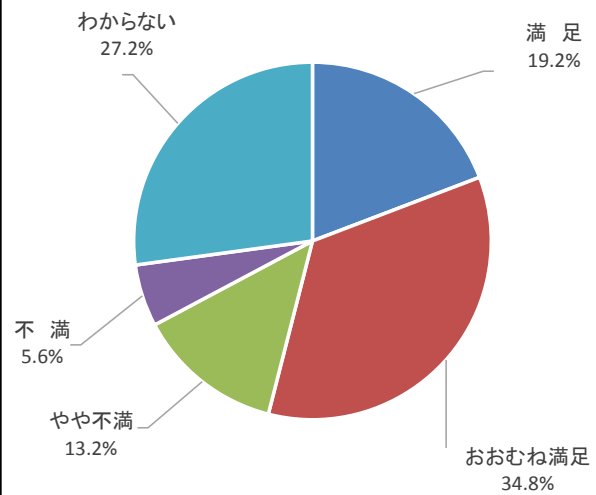


⑦トイレ・休憩スペース

わからない

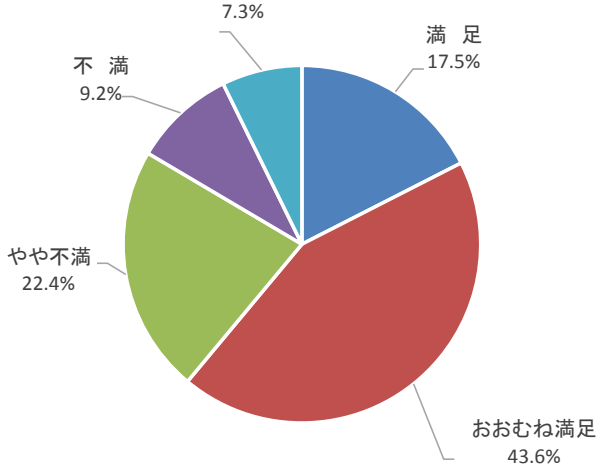


⑧レストラン・ショップ

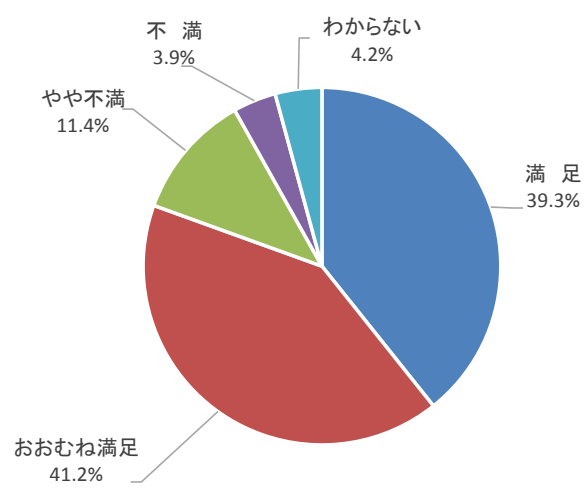


⑨他の利用者のマナー

わからない

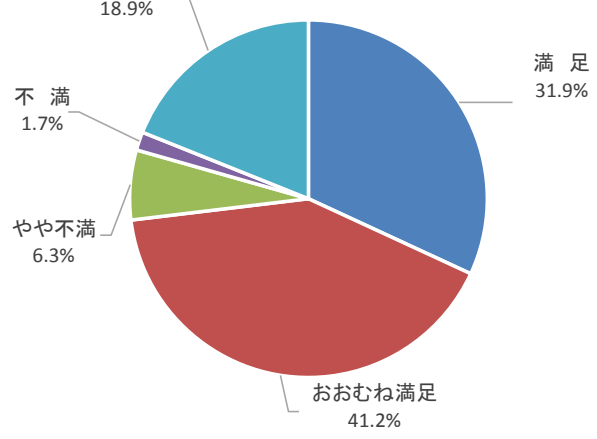


⑩本の品揃え

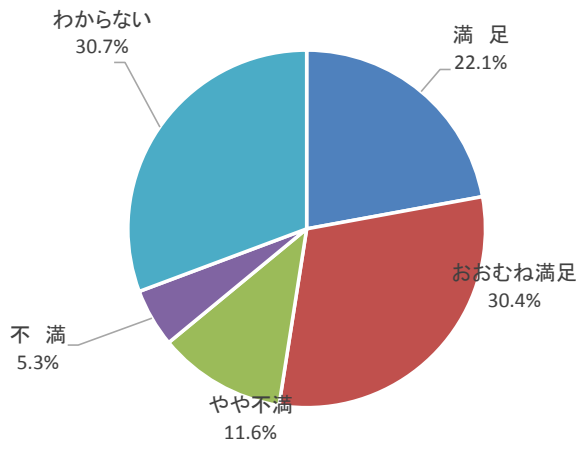


⑪雑誌・新聞の品揃え

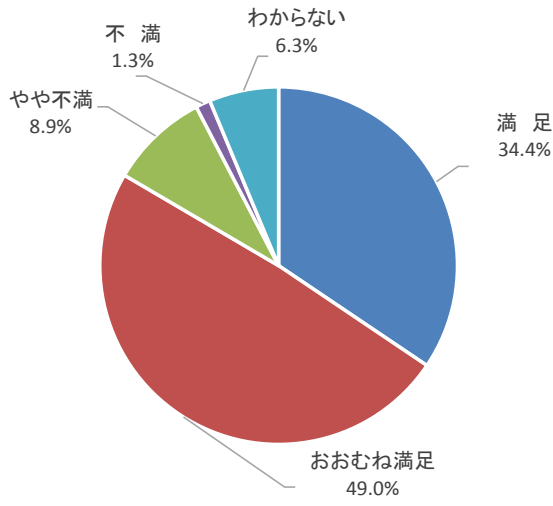
わからない



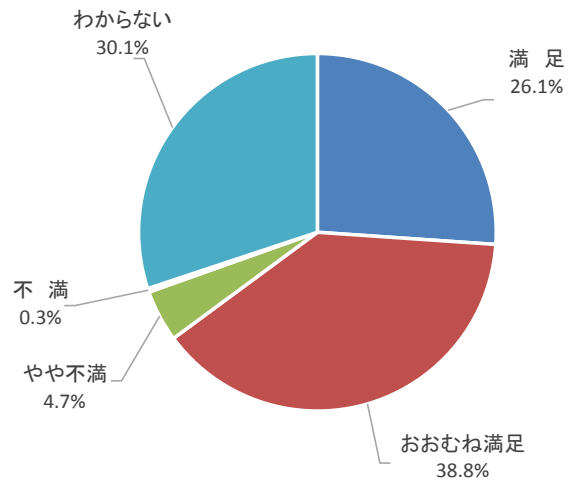
⑫CD・ビデオ・DVDの品揃え



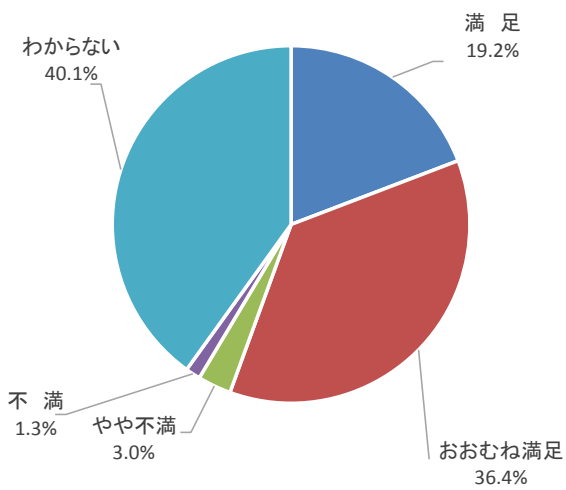
⑬本棚の整理整頓



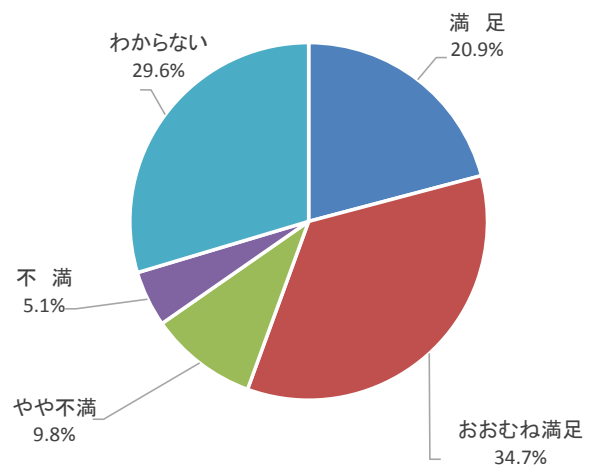
⑭催しや展示



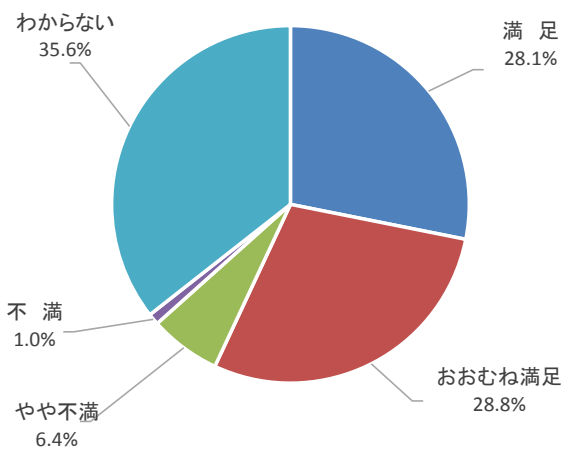
⑮チラシやホームページのお知らせ



⑯ホームページの使いやすさ

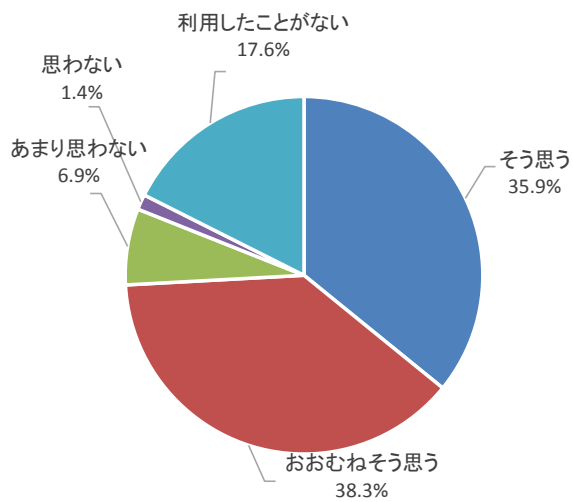


⑰メールによる連絡(予約や返却期限)

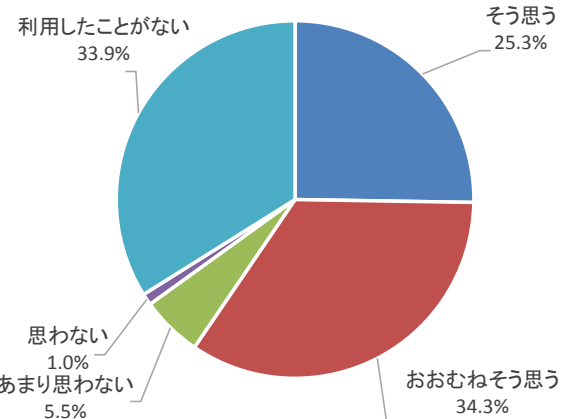


3) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

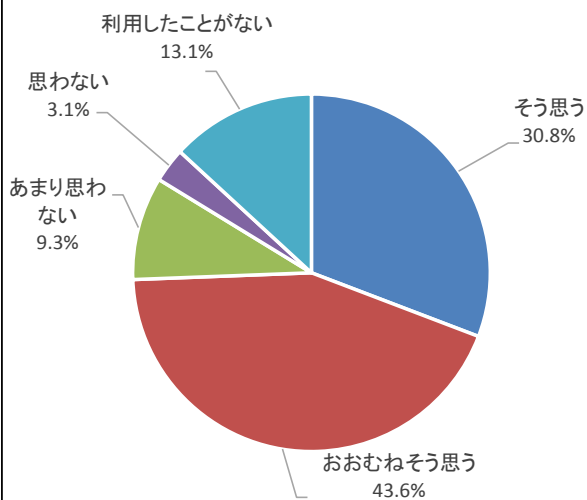
①気軽に相談できる雰囲気がある



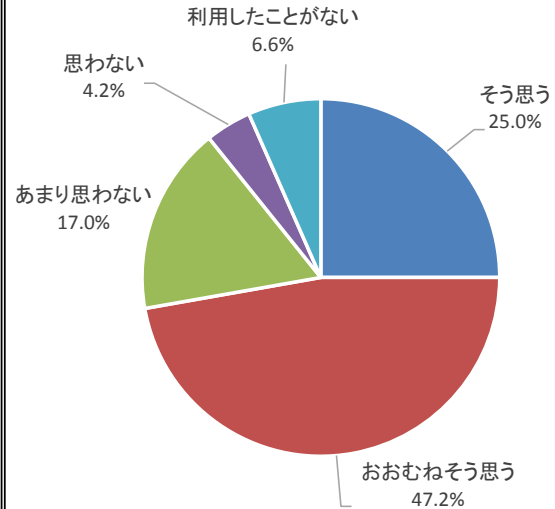
②職員が本や情報などをよく知っている



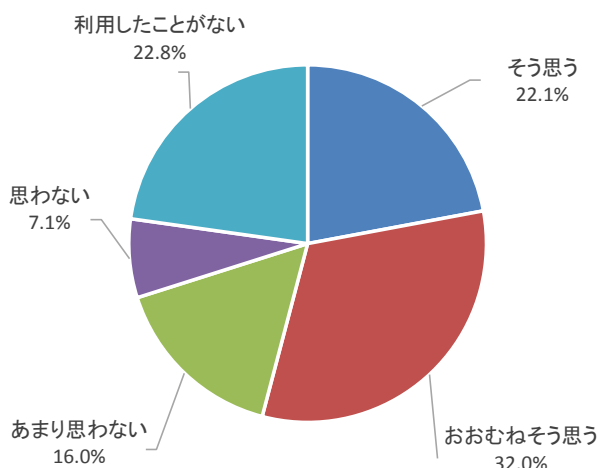
③調べるための本がそろっている



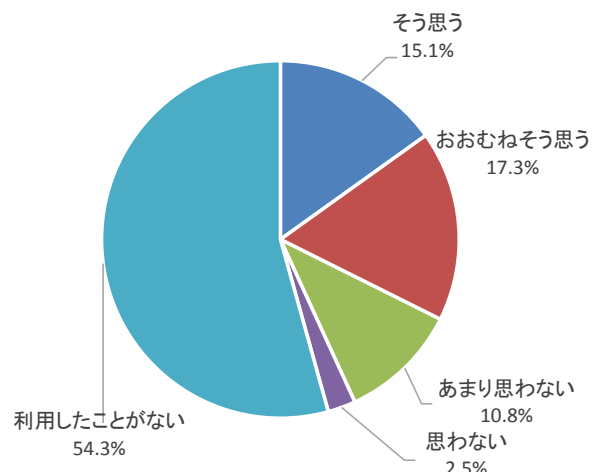
④本などの場所がさがしやすい



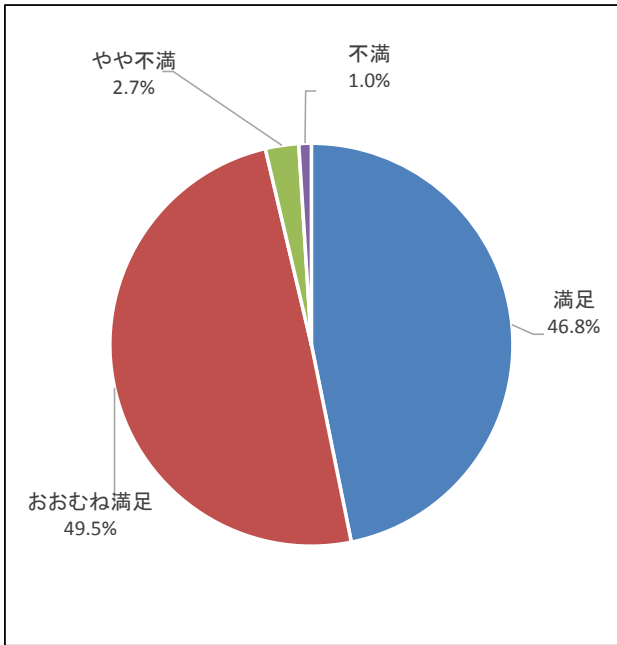
⑤図書館コンピュータ端末が使いやすい



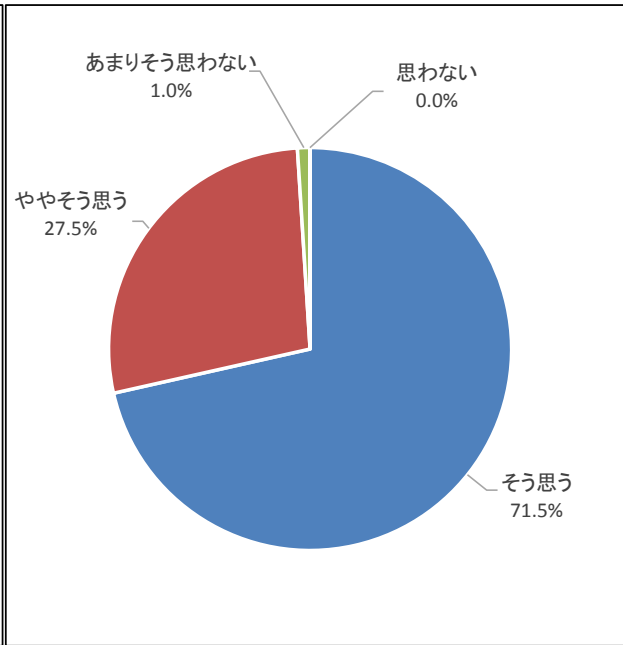
⑥商用データベースなどが便利



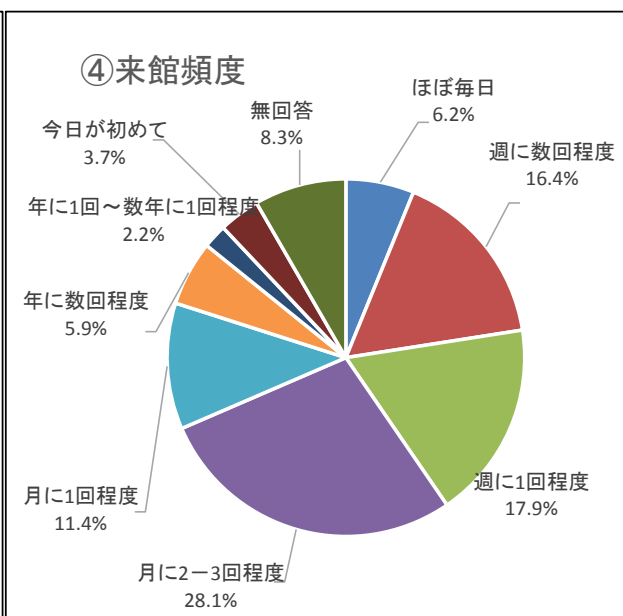
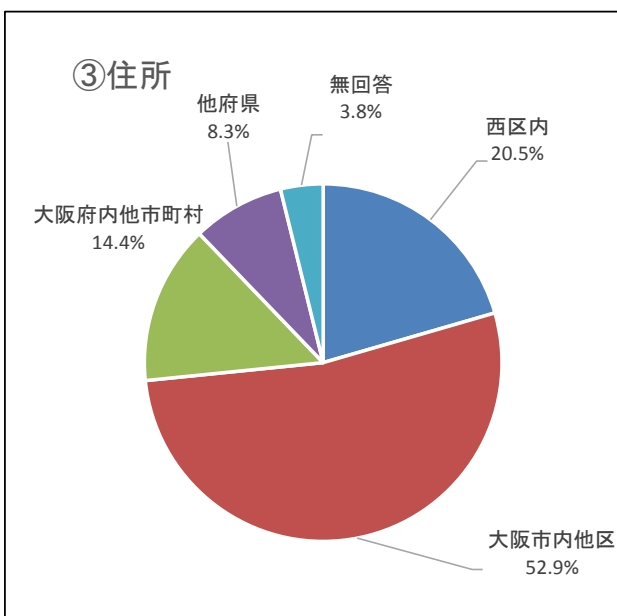
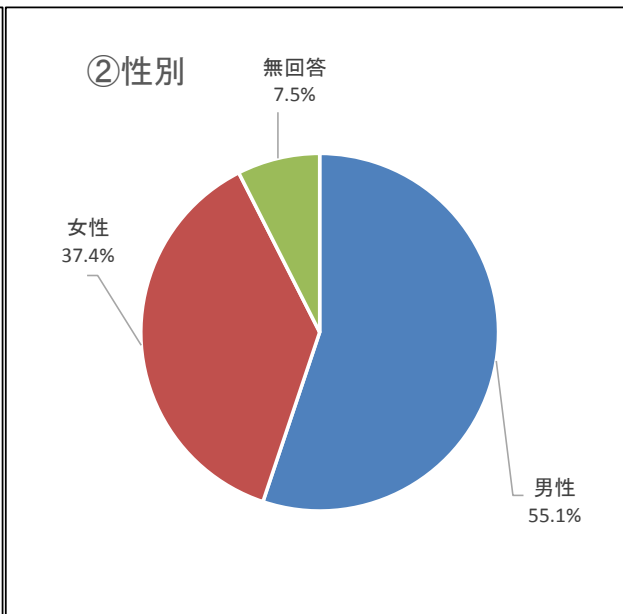
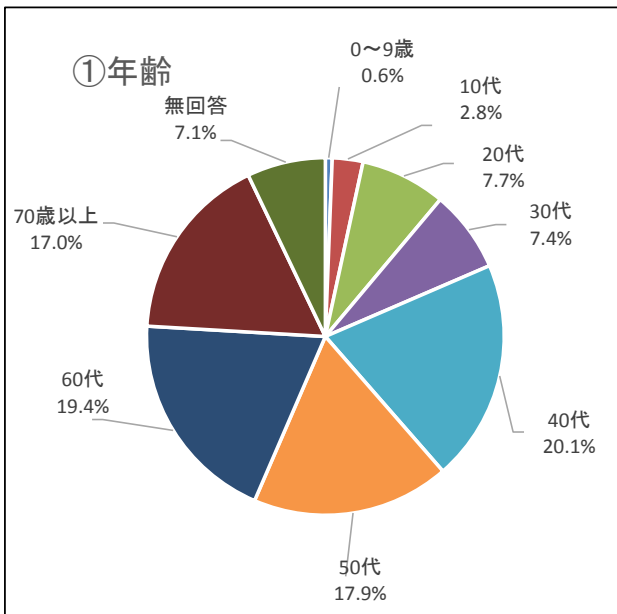
4) この図書館に来て満足されましたか？



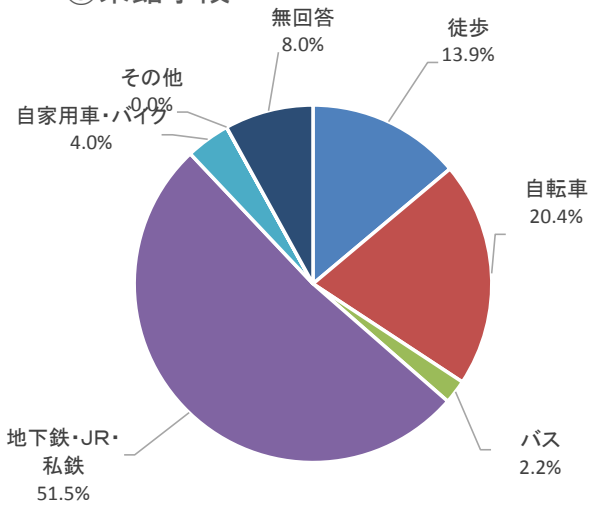
5) この図書館は役に立っていますか？



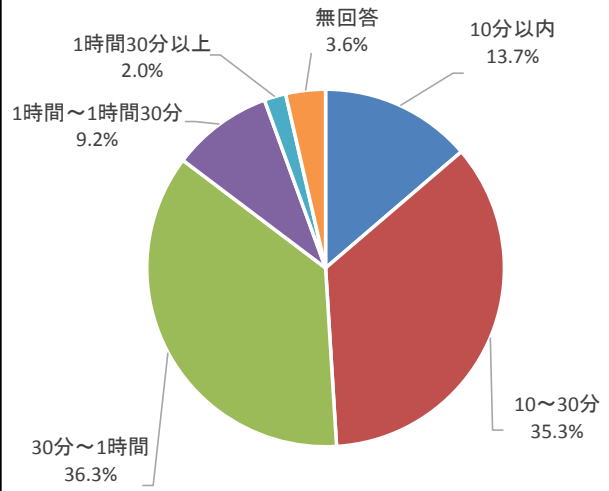
6) あなたのことについてお聞かせください



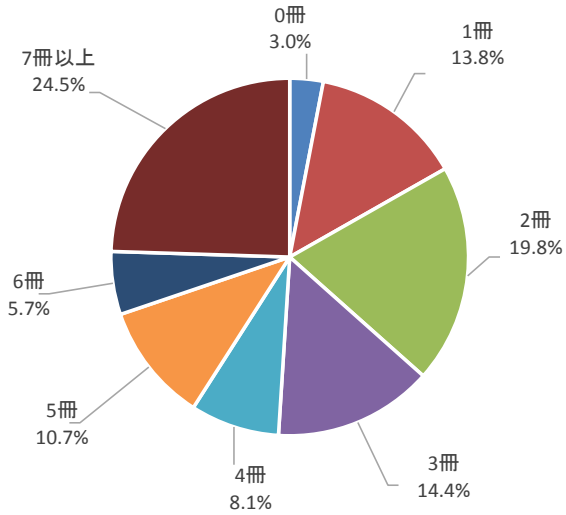
⑤ 来館手段



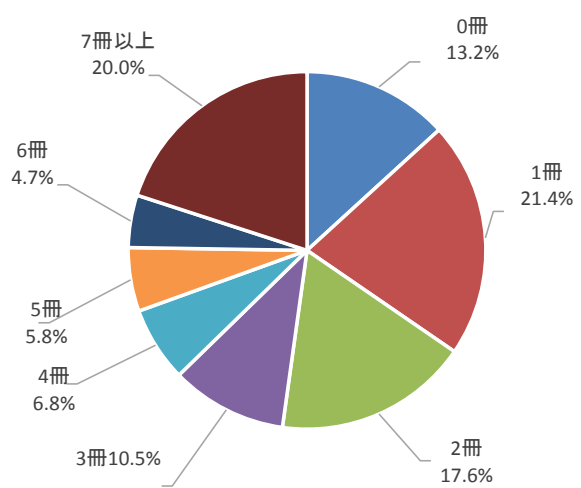
⑥ 当館までの所要時間



⑦ 1か月平均の読書冊数



⑧ 1か月平均の図書館の本の読書冊数



⑨ 1日平均の読書時間数

