

# 大阪市立中央図書館の利用に関するアンケート

《平成31年3月22日(金)～25日(月)》

下記の設問のあてはまるところに○をしてください。

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。  
アンケート結果については、後日、ホームページ・掲示などでお知らせします。  
回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

## 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？ (○印はいくつでも)

1. 本や雑誌、CDやDVD・ビデオなどを借りるため、返すため
2. 図書館で本や雑誌、新聞を読んだり、ビデオを観たり、CDを聴くため
3. 図書館の本や端末を使って仕事をするため
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示をみるため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他 (具体的に記入してください) ( )

## 2) 当館の利用についておたずねします。①から⑰までの[満足していますか]と[大切なことですか]についてそれぞれ1つ選び、マス目の中の番号に○をしてください。

	満足していますか					大切なことですか		
	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない	大切	どちらでもない	大切でない
①職員の対応	4	3	2	1	0	3	2	1
②開館時間・休館日	4	3	2	1	0	3	2	1
③貸出冊数・期間	4	3	2	1	0	3	2	1
④予約サービス	4	3	2	1	0	3	2	1
⑤調査相談サービス	4	3	2	1	0	3	2	1
⑥閲覧室の読書環境	4	3	2	1	0	3	2	1
⑦トイレ・休憩スペース	4	3	2	1	0	3	2	1
⑧レストラン・ショップ	4	3	2	1	0	3	2	1
⑨他の利用者のマナー	4	3	2	1	0	3	2	1
⑩本の品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑪雑誌・新聞の品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑫CD・ビデオ・DVDの品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑬本棚の整理整頓	4	3	2	1	0	3	2	1
⑭催しや展示	4	3	2	1	0	3	2	1
⑮チラシやホームページ、ツイッター、メールマガジンなどによる図書館からのお知らせ	4	3	2	1	0	3	2	1
⑯ホームページの使いやすさ	4	3	2	1	0	3	2	1
⑰メールによる連絡 (予約や返却期限日)	4	3	2	1	0	3	2	1

★裏のご記入もおねがいます

### 3)この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまり 思わない	思わない	利用した ことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	4	3	2	1	0
②職員が本や情報などをよく知っている	4	3	2	1	0
③調べるための本がそろっている	4	3	2	1	0
④本などの場所がさがしやすい	4	3	2	1	0
⑤図書館コンピュータ端末（OMLIS）が使いやすい	4	3	2	1	0
⑥商用データベースや電子書籍などが便利	4	3	2	1	0

### 4)この図書館に来て満足されましたか？

1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

### 5)この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

1. そう思う 2. おおむねそう思う 3. あまりそう思わない 4. 思わない

### 6)あなたのことについてお聞かせください。

①年齢 1) 0～9歳 2) 10代 3) 20代 4) 30代 5) 40代 6) 50代 7) 60代 8) 70歳以上

②性別 1) 男 2) 女 3) 無回答

③住所 1) 西区内 2) 大阪市内他区 ( ) 区 3) 大阪府内他市町村 4) 他府県

④ご来館の頻度は？ 1) ほぼ毎日 2) 週に数回程度 3) 週に1回程度 4) 月に2～3回程度

5) 月に1回程度 6) 年に数回程度 7) 年に1回～数年に1回程度 8) 今日が初めて

⑤ご来館の主な手段は？

1) 徒歩 2) 自転車 3) バス 4) 地下鉄・JR・私鉄 5) 自家用車・バイク 6) その他 ( )

⑥自宅や学校、勤務先からこの図書館までにかかる時間は？

1) 10分以内 2) 10分～30分 3) 30分～1時間 4) 1時間～1時間30分 5) 1時間30分以上

⑦1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)

1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上

⑧そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？

1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上

⑨1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？

1) 30分未満 2) 30分～1時間 3) 1時間～2時間 4) 2時間～3時間 5) 3時間以上 6) 全く読まない

### 7)当館の改善すべきところなど、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

★ありがとうございました★ ご記入後は、館内の回収箱に入れるか、カウンターでお渡しください