

# 大阪市立中央図書館の利用に関するアンケート

《令和5年3月23日(木)～26日(日)》

下記の設問のあてはまる場所に○をしてください。

図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。**所要時間は、5～10分程度です。**

アンケート結果については、後日、ホームページ・掲示などでお知らせします。

回答は統計的に処理しますので、個人を特定しません。

## 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？ (○印はいくつでも)

1. 本や雑誌、CDやDVDなどを借りるため、返すため
2. 図書館で本や雑誌、新聞を読んだり、DVDを観たり、CDを聴くため
3. 図書館の本や端末を使って仕事をするため
4. 図書館の本や端末を使って学校の宿題、課題をするため
5. 図書館の本や端末を使って自分の調べものをするため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加したり、展示をみるため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他(具体的に記入してください) ( )

## 2) 当館の利用についておたずねします。①から⑰までの[満足していますか]と[大切なことですか]についてそれぞれ1つ選び、マス目の中の番号に○をしてください。

	満足していますか					大切なことですか		
	満足	おおむね満足	やや不満	不満	わからない	大切	どちらでもない	大切でない
①職員の対応	4	3	2	1	0	3	2	1
②開館時間・休館日	4	3	2	1	0	3	2	1
③貸出冊数・期間	4	3	2	1	0	3	2	1
④予約サービス	4	3	2	1	0	3	2	1
⑤調査相談サービス	4	3	2	1	0	3	2	1
⑥閲覧室の読書環境	4	3	2	1	0	3	2	1
⑦トイレ・休憩スペース	4	3	2	1	0	3	2	1
⑧売店(自動販売機コーナー)	4	3	2	1	0	3	2	1
⑨他の利用者のマナー	4	3	2	1	0	3	2	1
⑩本の品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑪雑誌・新聞の品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑫DVD・CDの品揃え	4	3	2	1	0	3	2	1
⑬本棚の整理整頓	4	3	2	1	0	3	2	1
⑭催しや展示	4	3	2	1	0	3	2	1
⑮チラシやホームページ、ツイッター、フェイスブック、メールマガジンなどによる図書館からのお知らせ	4	3	2	1	0	3	2	1
⑯ホームページの使いやすさ	4	3	2	1	0	3	2	1
⑰メールによる連絡(予約や返却期限日)	4	3	2	1	0	3	2	1
⑱公衆無線LAN(Wi-Fi)	4	3	2	1	0	3	2	1

★裏のご記入もおねがいします

### 3) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	そう思う	おおむね そう思う	あまり 思わない	思わない	利用した ことがない
①気軽に相談できる雰囲気がある	4	3	2	1	0
②職員が本や情報などをよく知っている	4	3	2	1	0
③調べるための本がそろっている	4	3	2	1	0
④本などの場所がさがしやすい	4	3	2	1	0
⑤図書館コンピュータ端末(OMLIS)が使いやすい	4	3	2	1	0
⑥商用データベースや電子書籍などが便利	4	3	2	1	0

### 4) この図書館に来て満足されましたか？

1. 満足 2. おおむね満足 3. やや不満 4. 不満

### 5) この図書館はあなたの役に立っていると思いますか？

1. そう思う 2. おおむねそう思う 3. あまりそう思わない 4. 思わない

### 6) あなたのことについてお聞かせください。

- ①年齢 1) 0~9歳 2) 10代 3) 20代 4) 30代 5) 40代 6) 50代 7) 60代 8) 70歳以上
- ②住所 1) 西区内 2) 大阪市内他区 ( ) 区 3) 大阪府内他市町村 4) 他府県
- ③ご来館の頻度は？ 1) ほぼ毎日 2) 週に数回程度 3) 週に1回程度 4) 月に2~3回程度  
5) 月に1回程度 6) 年に数回程度 7) 年に1回~数年に1回程度 8) 今日が初めて
- ④ご来館の主な手段は？  
1) 徒歩 2) 自転車 3) バス 4) 地下鉄・JR・私鉄 5) 自家用車・バイク 6) その他( )
- ⑤自宅や学校、勤務先からこの図書館までにかかる時間は？  
1) 10分以内 2) 10分~30分 3) 30分~1時間 4) 1時間~1時間30分 5) 1時間30分以上
- ⑥大阪市の図書館カードを作ったことがありますか？(地域図書館も含みます)  
1) ある 2) ない
- ⑦図書館には、平均でどのくらいの時間、滞在していますか？  
1) 30分以内 2) 1時間程度 3) 2~3時間程度 4) 4~5時間(半日)程度 5) 6時間以上 6) わからない
- ⑧1ヶ月に平均で何冊くらい本を読みますか？(雑誌・教科書・学習参考書・マンガは除く)  
1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上
- ⑨そのうち図書館の本を何冊くらい読みますか？  
1) 0冊 2) 1冊 3) 2冊 4) 3冊 5) 4冊 6) 5冊 7) 6冊 8) 7冊以上
- ⑩1日平均でどれくらいの時間、本を読みますか？  
1) 30分未満 2) 30分~1時間 3) 1時間~2時間 4) 2時間~3時間 5) 3時間以上 6) 全く読まない

### 7) 当館の改善すべきところなど、お気づきの点やご要望がございましたら、自由にご記入ください。

★ありがとうございました★ ご記入後は、館内の回収箱に入れるか、カウンターでお渡しください