

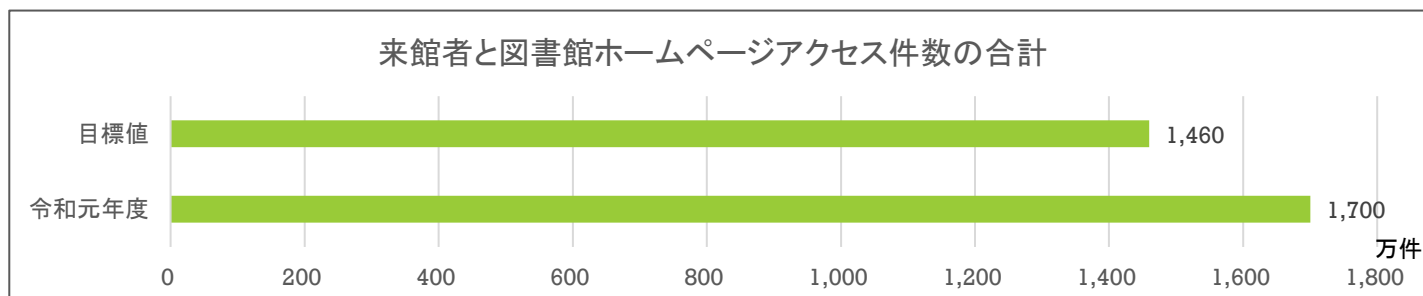
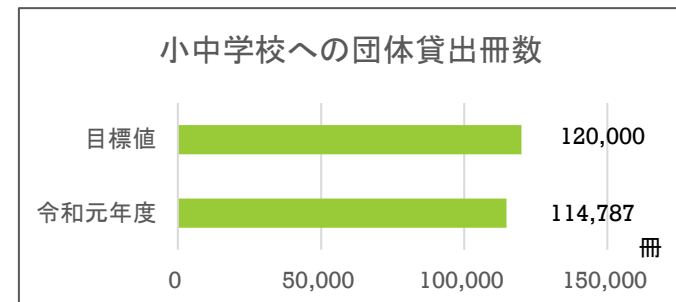
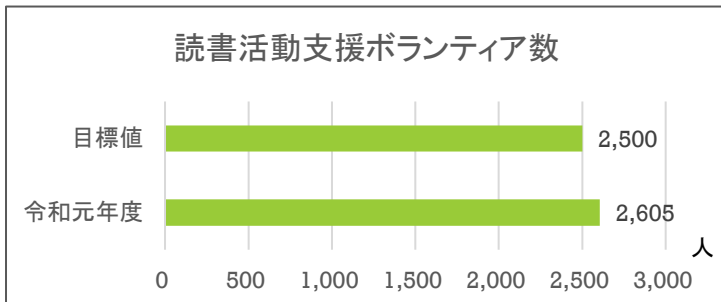
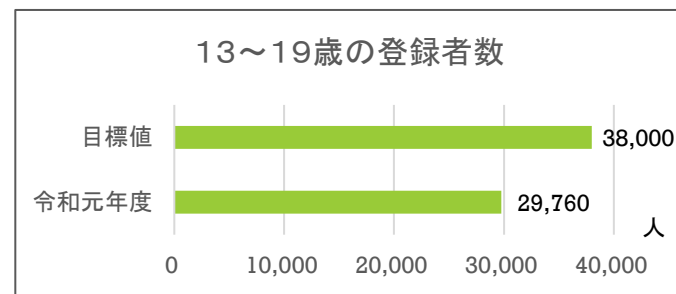
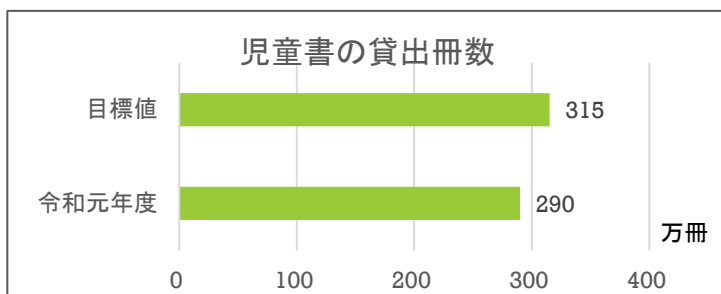
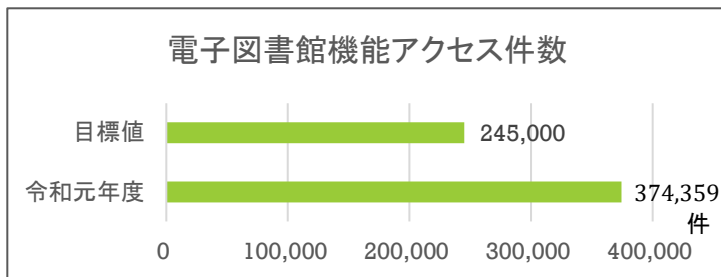
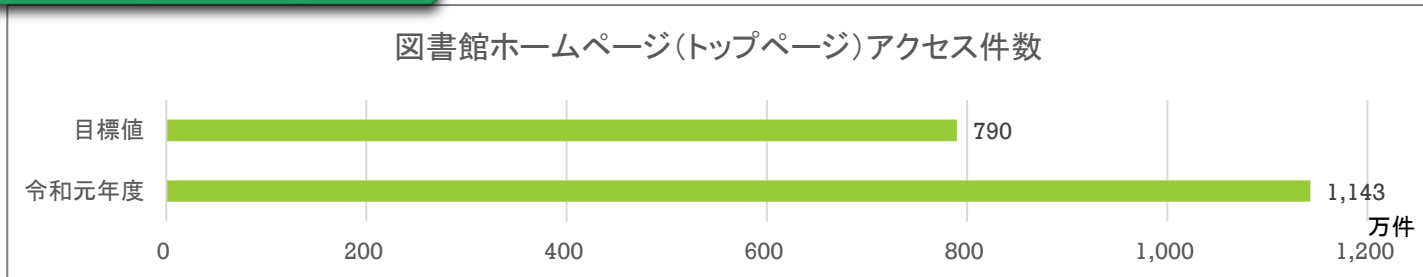
# 令和元年度大阪市立図書館の目標について [振り返り]

大阪市立図書館では、平成30年4月に、「大阪市教育振興基本計画」「生涯学習大阪計画」等主要な各計画の中で、市立図書館サービスに関わる項目を抜粋し、4つの基本方針に沿ってカテゴリ別に整理した「図書館サービスに関わる大阪市主要計画 抜粋版 2018-2020」をとりまとめた。

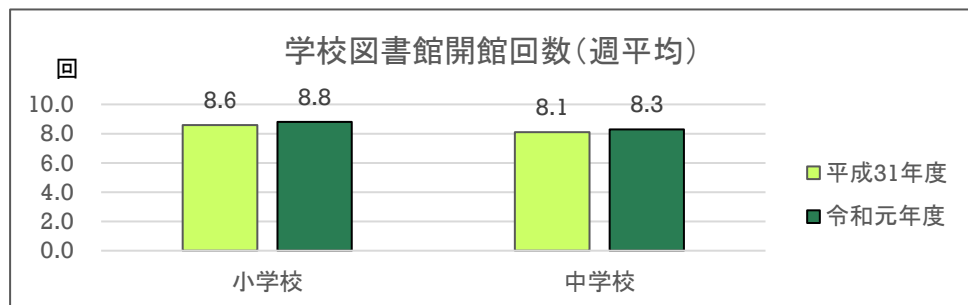
29年度まで単年度ごとに行ってきた「大阪市立図書館の目標とその振り返り」については、30年度より主要計画の基本方針に沿って、具体的な実施状況の検証を行うこととした。令和元年度に掲げた成果指標や主な業績（取組）目標に対する結果ならびに各基本方針での具体的取組結果を報告するとともに、自己評価を記すこととする。

なお、令和2年3月は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため全館臨時休館し、自動車文庫は運休した。

## 主な成果、業績



全小・中学校において開館日数や回数を増加させるなど学校図書館の充実ならびに読書活動の活性化を図る。



# 基本方針 1. 知識を創造する図書館へ

図書館を地域の総合的な知識情報活用基盤として、その利用条件を整備する地域の情報拠点化施策の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
情報収集・課題解決のための図書館機能の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民のニーズにあった図書館資料の収集とタイトル数の確保</li> <li>・参考図書や主題図書など市民の課題解決に役立つ資料の充実整備</li> <li>・区の情報拠点としての地域の資料・情報収集機能の充実整備</li> <li>・調べ学習や読書活動支援のための図書の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収集図書タイトル数の維持</li> <li>・寄贈受入冊数の増</li> <li>・参考図書の蔵書増</li> <li>・地域資料の蔵書増</li> <li>・学校支援用図書の蔵書増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊図書購入タイトル数 31,013冊（前年度比4.4%減）</li> <li>・寄贈図書 38,128冊受入（前年度比7.9%増）</li> <li>・参考図書を新たに、1,901冊受入し、市民の課題解決に役立つ資料収集を継続</li> <li>・地域資料を収集・整理し、5,015冊を新たに提供</li> <li>・調べ学習支援等の児童図書を継続整備（購入受入：401冊 前年度比55.5%減）</li> <li>・R2年3月中央図書館ネーミングライツパートナーより調べ学習用図書寄贈收受（中央図書館737冊）</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重書庫資料の整備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要文化財指定資料の修理保存の計画的実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・重要文化財指定資料の修理保存計画に基づく修理完了</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座の充実</li> <li>・OMLIS（利用者用検索端末）使い方講座の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座の参加者数増</li> <li>・使い方講座の継続開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビジネス講座参加者数416人（前年度535人）</li> <li>・使い方講座の開催29回（前年度25回）</li> </ul>	○
レファレンス・情報サービス・情報発信機能の拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館レファレンス協同データベース事業へのレファレンス事例公開</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レファレンス公開件数の増</li> <li>・レファレンス事例アクセス件数の増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レファレンス公開件数 1,289件(前年度比 3.4%増)</li> <li>・レファレンス事例アクセス件数 588,337件（前年度比 5.8%増）</li> </ul>	○
情報リテラシーの向上支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横断検索（他機関の所蔵一括検索）の利用促進</li> <li>・ディスカバリーサービス（各種データベースの一括検索）の利用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横断検索のアクセス件数増</li> <li>・OMLINサーチのアクセス件数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横断検索のアクセス件数 232,603件（前年度比26.0%減）</li> <li>・OMLINサーチのアクセス件数 318,339件（前年度比18.6%減）</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ「おおさか資料室」の拡充</li> <li>・「思い出のこし」事業の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「おおさか資料室」アクセス件数増</li> <li>・「思い出のこし」カードの受理・公表継続</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「おおさか資料室」アクセス件数 12,621件（前年度比5.6%減）</li> <li>・「思い出のこし」カード受理67件、公表54件（前年度受理72件、公表67件）</li> </ul>	
市民への広報の拡充（利用の促進）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報媒体の効果的活用</li> <li>・図書館ホームページでの情報発信の拡大</li> <li>・SNSを使った情報発信の拡大</li> <li>・「新着おしらせメール」など情報提供の拡大</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSを使った情報発信の増</li> <li>・「新着おしらせメール」登録件数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツイッター発信件数1,799件（前年度比9.7%減）</li> <li>・Facebook発信件数298件（前年度比23.1%増）</li> <li>・「新着おしらせメール」登録件数 9,015件（前年度比8.2%増）</li> </ul>	○

図書館利用のアクセス機会均等	障がい者サービスの利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚障がい者への資料提供充実</li> <li>・郵送貸出等障がい者サービスの利用促進</li> <li>・LLブックの充実整備と利用促進</li> <li>・マルチメディアデージー図書の充実と利用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館の「視覚障がい者用データの収集及び送信サービス」へのデータ提供拡充</li> <li>・障がい者サービス利用促進に向けた広報物作成</li> <li>・所蔵点数の増</li> <li>・読書体験会や製作講習会等の開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館の「視覚障がい者用データの収集及び送信サービス」へのデータ提供0回（前年度8回）</li> <li>・対面朗読および郵送貸出に関する広報ポスターを作成し、全館で掲示</li> <li>・LLブック 所蔵点数594点（前年度比6点減）</li> <li>・マルチメディアデージー 所蔵点数86点（前年度比55点減）</li> <li>・読書体験会、製作講習会など開催50回582人（前年度開催55回1,315人）</li> </ul>	○
	多文化サービスの展開	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語資料の充実</li> <li>・多言語による利用案内</li> <li>・外国語資料ページの充実</li> <li>・日本語に習熟していない人のための「やさしいにほんご」のページの充実</li> <li>・やさしいにほんごモードのOPACの広報・周知</li> <li>・ハンブルク市図書館との図書交換の継続実施</li> <li>・電子書籍の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語図書の購入継続</li> <li>・外国語の絵本等を活用した行事の実施</li> <li>・外国語のページのアクセス件数増</li> <li>・やさしいにほんごのページのアクセス件数増</li> <li>・やさしいにほんごモードOPACのアクセス件数増</li> <li>・図書交換の継続実施</li> <li>・電子書籍（外国語）の活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外国語図書の購入受入 1,070冊</li> <li>・いろんなことばのおはなし会（6回開催）</li> <li>・「多文化にふれるえほんのひろば」実施</li> <li>・大阪市内日本語教室等国际交流関連団体や学校に対して多文化行事の広報実施</li> <li>・外国語のページ アクセス件数3,751件（前年度比 8.7%増）</li> <li>・やさしいにほんごのページのアクセス件数14,562件（前年度比9.6%増）</li> <li>・やさしいにほんごモード アクセス件数1,559件（前年度比5.8%減）</li> <li>・ハンブルク市図書館との資料交換（ドイツ語図書70冊受取、日本語図書68冊送付）実施</li> <li>・電子書籍（外国語）アクセス件数5,526件（前年度比38.7%増） 内訳：電子書籍 by Rakuten OverDrive 3,805 点、EBSCO eBooks 1,721件）</li> </ul>	◎

電子図書館機能の利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館情報ネットワークシステムの機種更新</li> <li>・機種更新に伴う利便性の向上</li> <li>・電子資料の収集・提供による電子図書館機能の充実</li> <li>・商用データベース、電子書籍等課題解決につながる電子図書館機能の利用促進</li> <li>・市立図書館見学や職場体験等で電子図書館機能活用講座等を実施</li> <li>・音楽配信サービス（ナクソス・ミュージック・ライブラリー等）の利用促進</li> <li>・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館情報ネットワークシステムの機種更新実施</li> <li>・ホームページ全体のスマートフォン等のモバイル機器での操作性の向上</li> <li>・パソコンからの貸出予約等にかかる操作性の向上</li> <li>・商用データベース前年度アクセス件数維持</li> <li>・電子書籍アクセス件数維持</li> <li>・電子図書館機能活用講座（一般対象）の開催数増</li> <li>・電子図書館機能活用講座（小中学生対象）開催数の増</li> <li>・ナクソス・ミュージック・ライブラリーサービスのアクセス件数維持</li> <li>・国立国会図書館歴史的音源提供サービスのアクセス件数維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R2年1月図書館情報ネットワークシステムの機種更新実施（1/6中央図書館、1/7地域図書館・自動車文庫稼動、1/6よりインターネット蔵書検索・予約稼動）</li> <li>・商用データベースアクセス件数79,293件（前年度比2.3%減）</li> <li>・電子書籍アクセス件数46,348件（前年度比 62.6%増）</li> <li>・電子図書館機能活用講座（一般対象） 149回（前年度197回）</li> <li>・電子図書館機能活用講座（小中学生対象）95回（前年度 93回）（体験学習でのOMLIS研修含む）</li> <li>・郵送での図書館カード発行申請サービスの受付（9件）</li> <li>・ナクソス・ミュージック・ライブラリーサービスのアクセス件数33,792件（前年度比14.4%減）</li> <li>・国立国会図書館歴史的音源提供サービスのアクセス件数3,610件（前年度比209.9%増）</li> <li>・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス利用件数4,773件(前年度比1.2%増)</li> </ul>	◎
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルアーカイブの利用促進</li> <li>・オープンデータの利活用促進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デジタルアーカイブ画像の追加・更新</li> <li>・デジタルアーカイブのアクセス件数増</li> <li>・デジタルアーカイブのオープンデータ画像について関連展示等イベント実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・R2年3月末デジタルアーカイブのオープンデータ公開コンテンツ数：7,235点（元年度追加点数16点）</li> <li>・デジタルアーカイブアクセス件数206,543件(前年度比154.3%増)</li> <li>・オープンデータ画像の人気投票イベントや活用講座、関連展示等年間を通じて継続開催実施</li> <li>・大阪市LINEアカウントで「こどものほんだな」をコンテンツ化</li> </ul>	◎

地域連携・支援と学習拠点としての機能拡充	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館から生涯学習施設、地域施設等への支援情報の周知、支援事例のSNS等による発信の促進</li> <li>・各区広報紙や大阪市生涯学習情報誌「いちよう並木」への市立図書館の情報掲載、情報紙などによる読書普及行事等の情報提供の充実</li> <li>・区役所等地域施設との連携強化</li> <li>・地域の企業団体との連携実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSでの情報発信件数の増</li> <li>・区役所や子育て支援施設等地域施設と協力した連携事業件数の維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツイッター発信件数1,799件（前年度比9.7%減）</li> <li>・Facebook発信件数298件（前年度比23.1%増）</li> <li>・区役所や子育て支援施設等地域施設との連携事業件数 2,371件（前年度比2%減）</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SNSの活用による震災に関する情報の収集・保存・発信</li> <li>・地域における防災・減災への取組支援</li> <li>・地域情報の豊富化によるシビックプライドの向上支援</li> <li>・各種テーマ別図書リストのオープンデータ化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災に関するWebギャラリー更新</li> <li>・Wikipedia Town等の開催</li> <li>・各種テーマ別図書リストのオープンデータ化の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・震災に関する新規Webギャラリー作成</li> <li>・Wikipedia Town、WikiGap、Code 4 Lib カンファレンス等の開催</li> <li>・各種テーマ別図書リストのオープンデータ化の実施</li> <li>・大阪市立図書館 電子書籍EBSCO eBooksで読むSDGs（持続可能な開発目標）オープンデータ化</li> </ul>	

## 基本方針 2 人と、心を育てる図書館へ

図書館を各区の子どもの読書相談支援センターとして、子どもの読書推進施策の企画、地域や市民との連携事業の企画調整

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
子ども読書活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「第3次大阪市子ども読書活動推進計画」の推進</li> <li>・「大阪市子どもの読書活動推進連絡会」の定例開催</li> <li>・「こどものほんだな」の作成・配布・電子書籍サービスで提供している英文児童書の活用推進</li> <li>・ホームページ「こどものページ」</li> <li>・「子どもにすすめる本」ページの内容豊富化</li> <li>・来館や貸出でポイントがたまる「としかんポイントプログラム」実施による読書推進</li> <li>・自動車文庫巡回ステーションでのお楽しみ会開催等利用促進に向けた取組実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「大阪市子どもの読書活動推進連絡会」および各区の「子ども読書活動推進連絡会」の開催</li> <li>・「こどものほんだな」の作成・配布</li> <li>・電子書籍の英文児童書リストの作成・提供</li> <li>・「こどものページ」のアクセス件数の維持</li> <li>・「子どもにすすめる本」のページのアクセス件数の維持</li> <li>・としかんポイント参加者数（15歳以下）の増</li> <li>・自動車文庫車での児童書の貸出冊数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元年度「大阪市子どもの読書活動推進連絡会」を9月20日に開催、各区の「子ども読書活動推進連絡会」の全区実施</li> <li>・「こどものほんだな」H31年4月作成・配布</li> <li>・電子書籍の英文児童書リストを7月作成・提供</li> <li>・「こどものページ」アクセス件数21,764件（前年度比8.5%増）</li> <li>・「子どもにすすめる本」のページアクセス件数14,752件（前年度比11%減）</li> <li>・としかんポイント参加者数(15歳以下)4743人（前年度比22.9%増）</li> <li>・自動車文庫車での児童書の貸出冊数115,109冊（前年度比4.5%減）</li> </ul>	○
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤング層の利用を増やすための各種催しや企画展の開催</li> <li>・ホームページ「ティーンズのページ」等の充実</li> <li>・小学校高学年向け事業の充実</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤング層向きの催しや企画展等の実施</li> <li>・小学校高学年向け事業の全館実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第8回「書評漫オグランプリ」（元年11月）小学生の部：14組出場、来場者227人</li> <li>中学生以上の部：14組出場、来場者178人</li> <li>・小学校高学年向け事業の全館実施</li> </ul>	○

<p>市民協働による就学前施設等との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども・子育てプラザ等就学前施設と連携・協力したブックスタート事業の啓発の推進</li> <li>・市立図書館全館の子育て支援コーナーでの、区の子育て支援広報紙・子育て支援施設の行事案内等の配付</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座等の実施</li> <li>・幼稚園・保育所・子育て支援施設等への配本回数の増に向けた、モデル施設での年2回配本の実施・検証</li> <li>・絵本の読み聞かせなど読書活動支援ボランティアの派遣</li> <li>・ボランティア養成講座、ステップアップ講座の実施</li> <li>・ボランティア間の情報交換等交流の場の拡大</li> <li>・ボランティアページの内容豊富化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児健診時の読み聞かせ実施回数の維持</li> <li>・ブックスタートボランティア講座の継続開催</li> <li>・子育て支援コーナーでの取組継続実施</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座等の実施</li> <li>・子育て支援施設や幼稚園・保育所等への配本回数の増（対象施設の増も含む）</li> <li>・子育て支援施設や幼稚園・保育所等についてボランティア派遣回数の維持</li> <li>・ボランティア養成講座の実施</li> <li>・ステップアップ講座の継続開催</li> <li>・全区のボランティアを対象とした情報交換会を実施</li> <li>・ボランティアページのアクセス件数増</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・乳幼児健診時の読み聞かせ実施回数602回（前年度658回）</li> <li>・ブックスタート入門講座2回（前年度2回）実施</li> <li>・子育て支援コーナーでの取組継続実施</li> <li>・乳幼児の保護者などに向けた絵本をテーマとする参加型・体験型講座47回</li> <li>・市内幼稚園・保育所・子育て支援施設などに428回（前年度比17回増）、年約4か月間貸出（年2回配本を23施設に試行実施）</li> <li>・市内幼稚園・保育所・子育て支援施設等への絵本の読み聞かせ・パネルシアターなどのおはなし会実施のためのボランティアの派遣回数1,449回（前年度1,720回）</li> <li>・幼児期ボランティア入門講座63回（難波市民学習センター実施分を含む）（前年度69回）</li> <li>・ステップアップ講座は新型コロナウイルス感染拡大防止のため全て中止（前年度3回197名）</li> <li>・中央図書館で2回開催。全区のボランティアがいずれかの回に参加し、交流・情報の交換</li> <li>・ボランティアのページアクセス件数6,034件（前年度比13.5%減）</li> </ul>	<p>○</p>
<p>大阪の歴史・現状・文化についての学習に役立つ資料や情報の収集提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪の歴史や文化に触れるクイズを使った「としょかんポイントプログラム」の実施</li> <li>・連動したクイズ形式の図書館案内、資料紹介継続実施</li> <li>・読書や図書館に関心が持てるような講座、参加型プログラムの実施</li> <li>・テーマ別「調べかたリーフレット（子ども向け）」の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・としょかんポイントプログラム参加者数増（15歳以下）</li> <li>・テーマ別調べかたリーフレット（子ども向け）の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・としょかんポイントプログラム参加者数（15歳以下）4,743人（前年度比22.9%増）</li> <li>・テーマ別調べかたリーフレット（子ども向け）の作成（2テーマ）</li> </ul>	<p>○</p>
<p>ネットワークの形成</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの読書活動推進連絡会の実施（各区・全市年1回以上）</li> <li>・えほんひろばの開催など、区役所や地域施設と協力した読書普及活動の実施、情報紙などによる読書普及行事等の情報提供</li> <li>・市民協働事業 OneBookOneOSAKAの継続・拡充</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全区での「子どもの読書活動推進連絡会」の開催</li> <li>・全館で子ども読書の日記念事業・図書館フェスティバルの継続実施</li> <li>・絵本展開催に向けた支援件数の維持</li> <li>・第7回 OneBookOneOSAKAの投票実施・イベント開催、投票数10,000枚以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全区で「子どもの読書活動推進連絡会」を開催</li> <li>・全館で子ども読書の日記念事業・図書館フェスティバルの継続実施</li> <li>・絵本セットや面展台などを貸出、絵本展開催を支援。支援件数60件（前年度68件）</li> <li>・第7回OneBookOneOSAKAの投票実施・イベント開催（6回）、投票数9,271枚</li> </ul>	<p>○</p>

### 基本方針 3. 学校支援の機能強化

学校図書館活用推進事業の実施  
図書の団体貸出等学校への支援・協力

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
学校図書館の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校図書館図書整備支援</li> <li>・学校図書館補助員、コーディネーターの配置</li> <li>・学校図書館補助員の資質向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市図書標準の全校達成維持</li> <li>・購入等に役立つ図書リストの提供</li> <li>・学校図書館の週当たり開館回数増（各校全授業日開館、週7回以上）</li> <li>・学校図書館補助員の研修継続実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大阪市図書標準の全校100%維持</li> <li>・購入等に役立つ図書リストを学校ごとに作成、全校提供</li> <li>・学校図書館の週当たり開館回数 小学校平均8.8回（前年度8.6回） 中学校平均8.3回（前年度8.1回）</li> <li>・学校図書館開館（各校全授業日開館、週7回以上）達成校 小学校278校（96.9%） 中学校126校（99.2%）</li> <li>・学校図書館補助員全体研修会の実施回数3回（前年度3回）</li> </ul>	○
市立図書館から小中学校への図書の団体貸出等支援強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中学校に対し学校送送を使った団体貸出の活用による調べ学習支援</li> <li>・「市立図書館活用の手引き」の改訂</li> <li>・図書館見学、おはなし会・ブックトークなどの実施</li> <li>・学校図書館支援ボランティアの支援、学校図書館支援ボランティアに対する講座の実施</li> <li>・学校図書館を活用した読書活動支援ボランティアによるおはなし会の開催や情報共有など連携の強化</li> <li>・学校図書館活用推進事業のページの充実</li> <li>・ホームページ「学校支援のページ」の充実</li> <li>・学校園における一部商用データベースの活用支援</li> <li>・学校図書館支援等読書普及にかかる中学校等との連携強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「市立図書館活用の手引き」改訂</li> <li>・図書館見学・職場体験・図書館主任会への参加等連携事業の実施数増</li> <li>・学校図書館ボランティア入門講座、実践講座、ステップアップ講座等実施件数維持</li> <li>・学校図書館活用推進事業ページのアクセス件数の増</li> <li>・学校支援のページアクセス件数増</li> <li>・学校園への商用データベース提供継続</li> <li>・中学校における市立図書館の機能を活用した調べ学習事例の作成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「市立図書館活用の手引き」改訂は延期し、学校支援サービスを集約したチラシを作成、配付</li> <li>・学校との連携事業数4,668件(前年度比0.6%増)</li> <li>・学校図書館ボランティア入門講座、実践講座、ステップアップ講座等60回実施（前年度90回）</li> <li>・学校図書館活用推進事業ページアクセス件数6,136件（前年度比11.5%減）</li> <li>・学校支援のページアクセス件数7,377件（前年度比11.7%増）</li> <li>・学校園への商用データベース提供継続</li> <li>・学習事例の作成は延期し、調べ学習ニーズの把握とそれによる適切な資料提供の実施</li> </ul>	○



## 基本方針 4 効率的な運営体制の確立

効率的で効果的な図書館の管理運営の推進  
関係機関との連携協力の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値	実施状況	評価
経費節減と歳入財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広告事業などの実施による歳入確保</li> <li>・ふるさと寄附金の募集広報の強化</li> <li>・寄贈資料の大口募集の実施、広報の強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歳入金額の増</li> <li>・新たな広告事業の実現</li> <li>・ふるさと寄附金額の増→児童図書整備</li> <li>・寄贈資料の大口募集の継続、募集ページの更新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネーミングライツ随時募集（R元年9月中央図書館で協定締結）</li> <li>・貸出レシート広告事業募集（21館で実施）</li> <li>・自動車文庫車体広告募集（H31年4月～2号車広告掲出）</li> <li>・モバイル版トップページの新設に伴うホームページバナー広告設置枠増（R2年1月～）</li> <li>・ホームページバナー広告歳入額962,000円（前年度比167%増）</li> <li>・ふるさと寄附金額 422,000円（前年度比95.4%増）</li> <li>・HPにて企業・団体への寄贈募集実施 企業団体等からの受入 1,743冊</li> </ul>	◎
利用環境の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市立図書館Wi-Fi環境・蔵書検索モバイル版利用促進の広報実施</li> <li>・より快適に図書館を利用していただけよう、施設整備や案内表示の見直し</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi環境の新たな広報実施</li> <li>・館内、図書館案内掲示の更新</li> <li>・図書館外返却ポストの案内更新・利用頻度アップ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi環境広報の継続実施</li> <li>・案内板 適時更新</li> <li>・市役所・平野区役所に返却ポストの設置・周知(H29年4月～)</li> <li>・市役所返却ポスト利用冊数6,744冊（前年度比17.3%増）、平野区役所返却ポスト利用冊数9,981冊（前年度比14.6%増）</li> </ul>	○
人材育成の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・司書の専門性向上と人材育成の充実に必要な研修等の実施</li> <li>・外部研修への司書の派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修参加者数維持</li> <li>・派遣件数維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員を対象とした研修11回実施（前年度11回）</li> <li>・担当者別研修27回実施（前年度24回）</li> <li>・府立図書館、文部科学省、国立国会図書館等主催の外部研修に司書を派遣 延べ82回（前年度 延べ88回）</li> </ul>	○
中央図書館施設活用構想の策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館施設活用構想の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館施設活用構想の策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元年9月中央図書館施設活用構想策定</li> </ul>	○
図書館事業に関わる成果（アウトカム）の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見箱・ご意見フォームの継続設置と、主な意見に対する回答</li> <li>・利用者アンケートの実施</li> <li>・講習会・講座受講者アンケートの実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネット経由も含む各種アンケートの実施</li> <li>・アンケート結果の分析</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央図書館および地域図書館全館の利用アンケートをR2年3月に実施予定だったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のための臨時休館となり中止。講演会ごとに事業アンケート実施。</li> <li>・ご意見箱・ご意見フォームの設置、回答掲出</li> </ul>	△

<p>他機関との連携強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国立国会図書館や府立図書館等他機関との連携強化</li> <li>・他機関のイベント参加による広報の充実</li> </ul>	<p>・他機関との連携継続と新たな連携策の検討・実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元年11月国立国会図書館・府立図書館と連携して外国語書誌作成勉強会（ペルシア語）を開催</li> <li>・大阪市と包括連携協定を結ぶプロスポーツ球団・民間事業者との連携事業の実施</li> <li>・まちライブラリーブックフェスタ2019in関西（全館で参加）</li> <li>・ワークショップフェスinグランフロントへの参加</li> <li>・関西教育ICT展出展</li> <li>・「こども本の森 中之島」の寄贈・購入図書 の選書等協力</li> </ul>	<p>○</p>
------------------	---	--------------------------------	---	----------

(評価:◎→目標以上 ○→目標どおり △→目標以下 ×→成果なし)