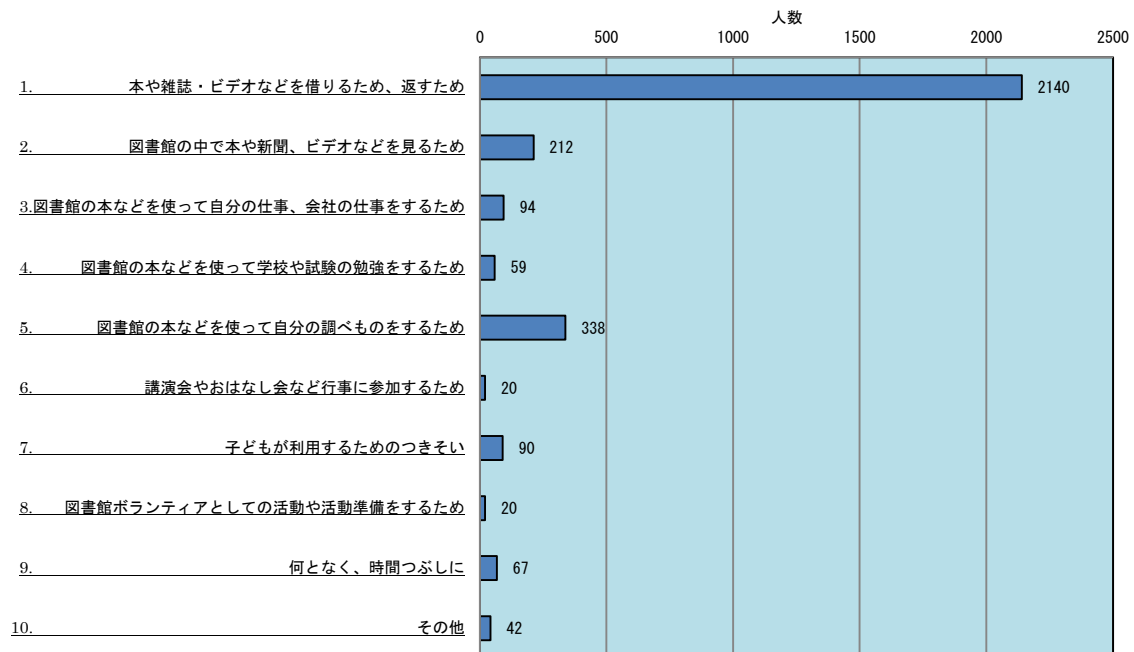


## 大阪市立図書館利用に関するアンケート集計結果

平成 24 年 1 月 20 日(金)から 22 日(日)に実施しました「大阪市立図書館利用に関するアンケート」にご協力ありがとうございました。下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層の図書館サービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 大阪市立図書館地域図書館(中央図書館を除く 23 館) 来館者
2. アンケート実施期間 平成 24 年 1 月 20 日(金)～1 月 22 日(日)
3. 調査方法 カウンターでの配布および館内設置(回収箱と同個所に設置)
4. 有効回答数 2,287 件(全館合計)各館集計参照
5. 調査結果

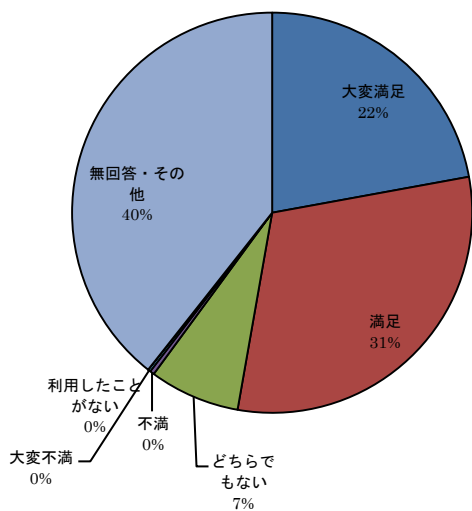
- 1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？(○印はいくつでも)



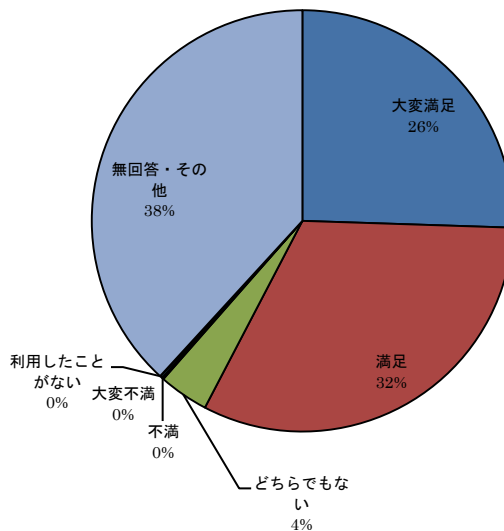
2) 職員の対応はいかがでしたか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない	無回答・その他
①笑顔でのあいさつができています	823	1,140	272	13	8	0	1,464
②言葉づかいが適切	916	1,154	137	5	6	1	1,371
③説明がわかりやすい	816	1,064	249	12	3	37	1,471
④処理が正確・速い	900	1,061	208	16	9	7	1,387

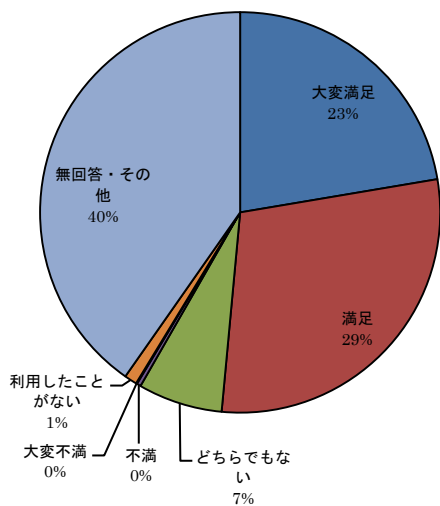
①笑顔でのあいさつができています



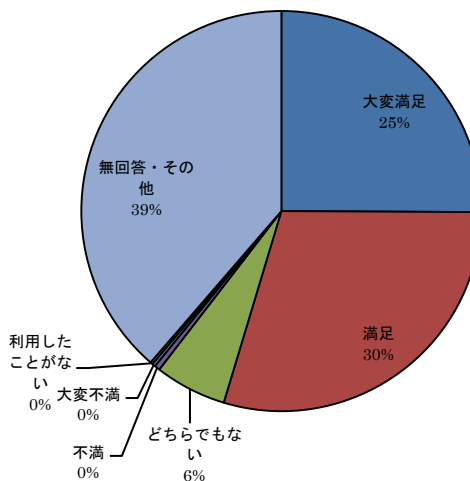
②言葉づかいが適切



③説明がわかりやすい



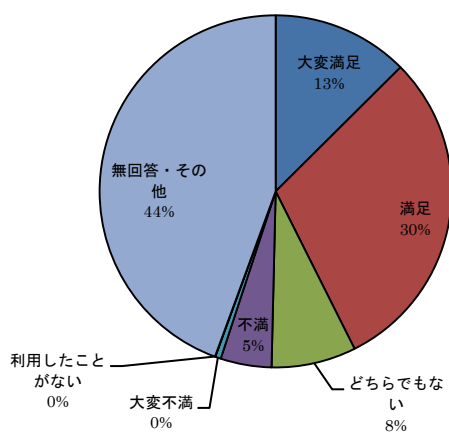
④処理が正確・速い



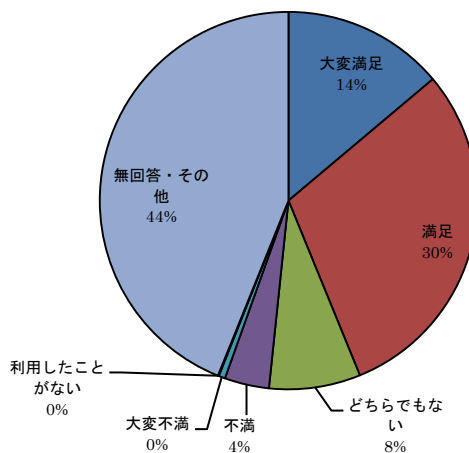
3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない	無回答・その他
①開館時間・開館日は適切	504	1,207	312	188	21	1	1,783
②貸出冊数・期間は適切	549	1,186	310	151	22	3	1,738
③閲覧室が快適である	292	739	738	206	45	102	1,995
④本などの予約サービスが便利	703	920	318	67	14	118	1,584
⑤本・雑誌などが充実している	230	620	799	401	77	17	2,057
⑥本棚の整理ができています	420	1,138	525	84	11	4	1,867
⑦催しや展示が充実している	211	626	926	72	10	255	2,076

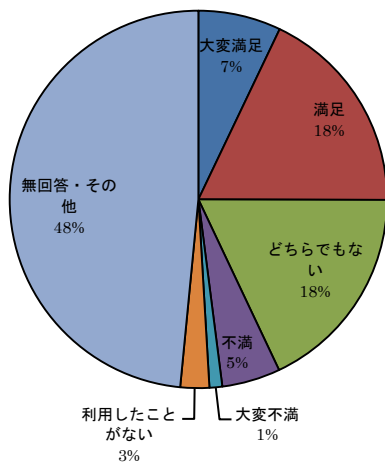
①開館時間・開館日は適切



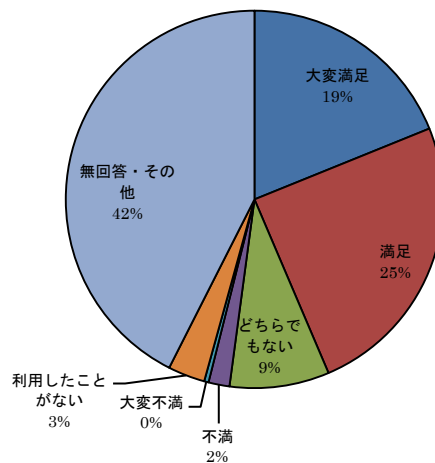
②貸出冊数・期間は適切



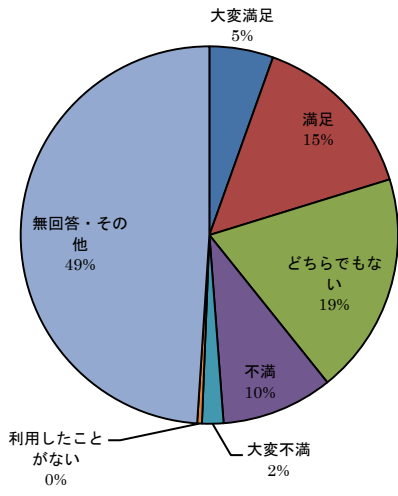
③閲覧室が快適である



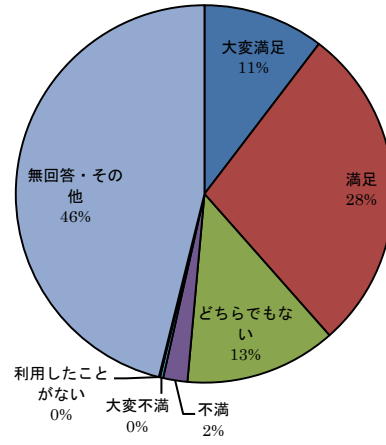
④本などの予約サービスが便利



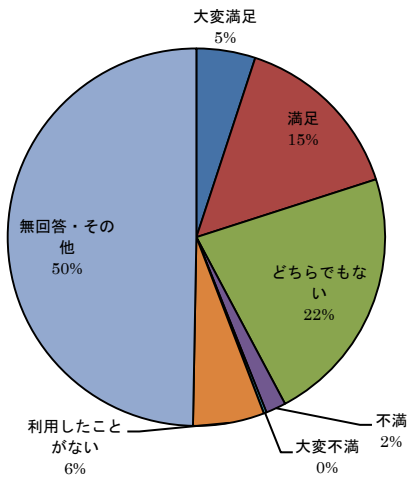
⑤本・雑誌などが充実している



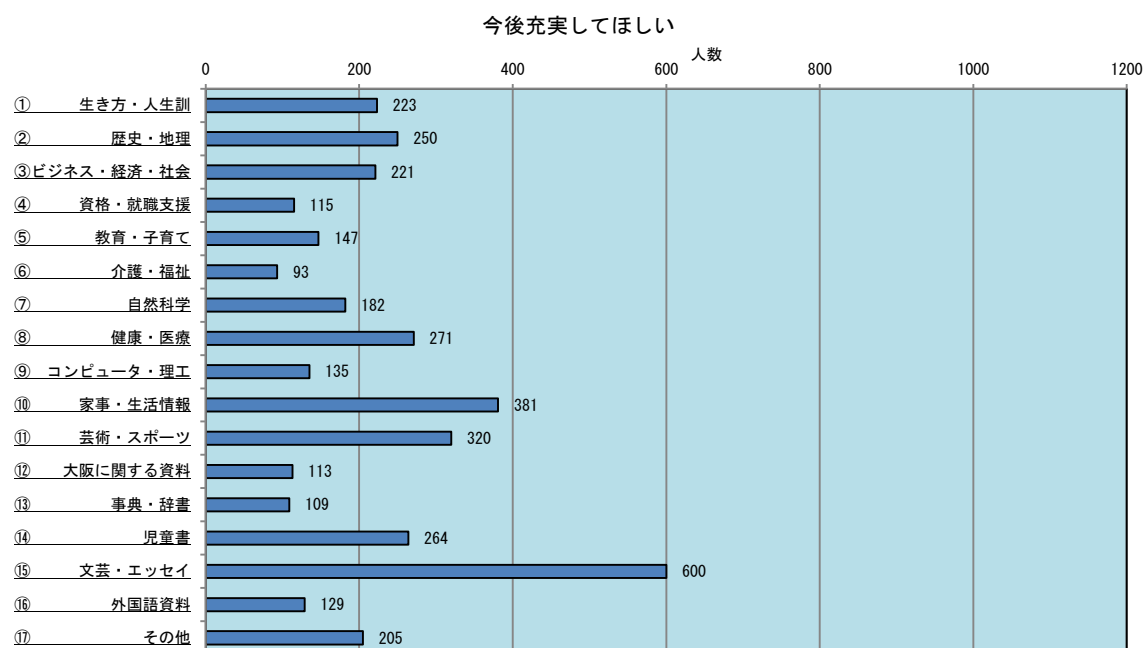
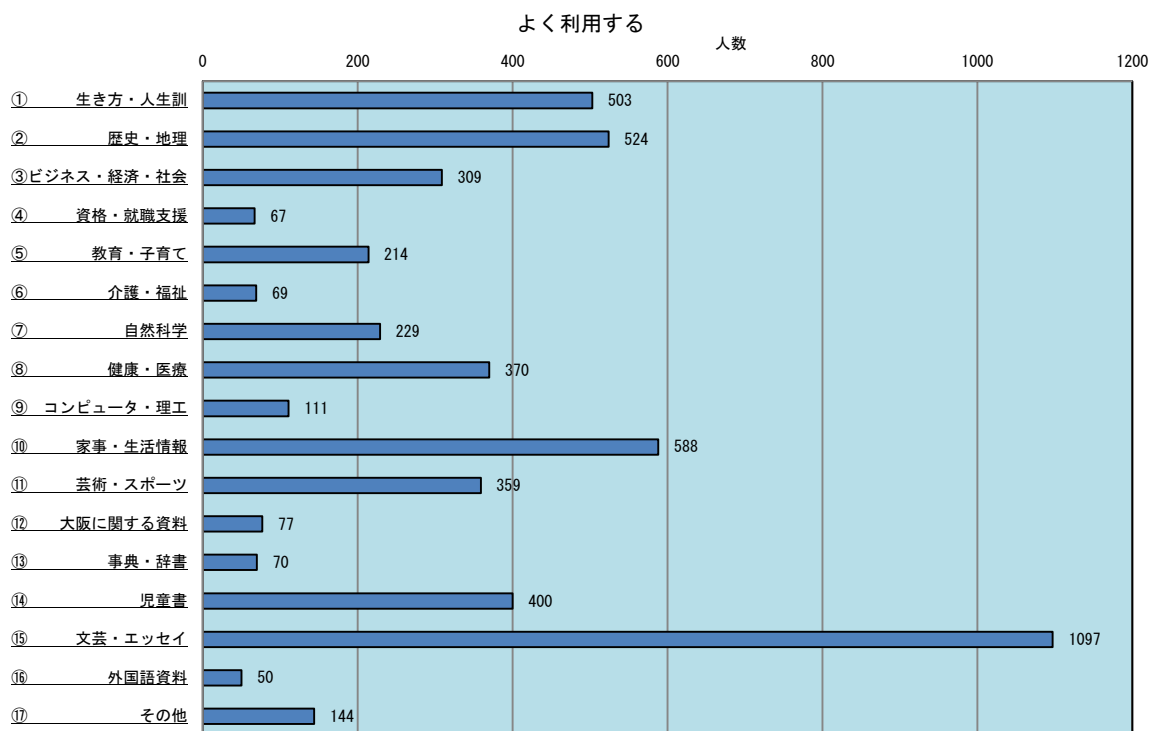
⑥本棚の整理ができています



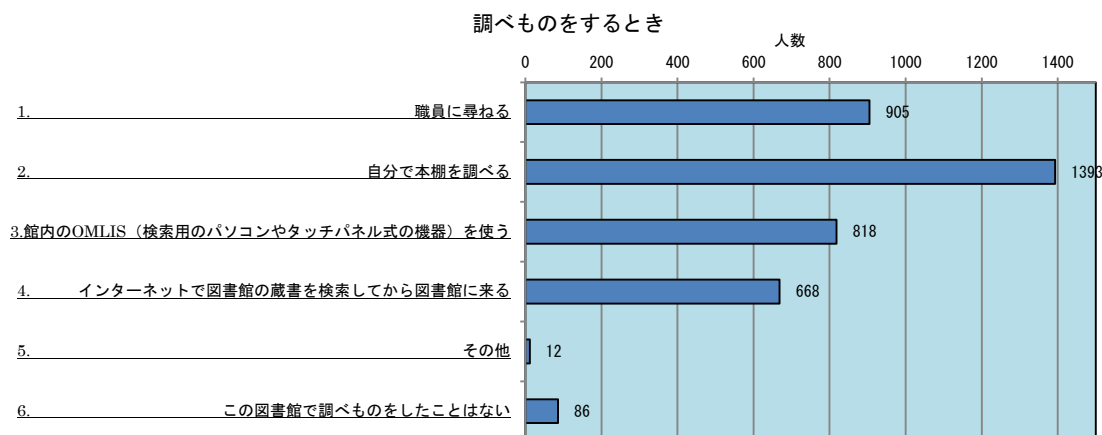
⑦催しや展示が充実している



4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。



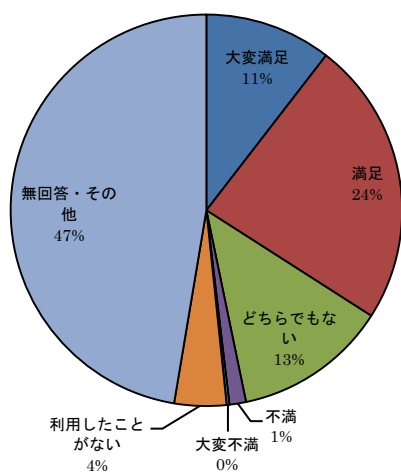
5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？(○印はいくつでも)



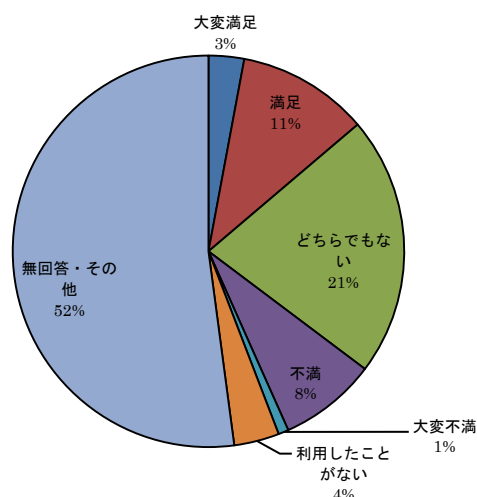
6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したことがない	無回答・その他
①気軽に相談できる雰囲気がある	414	933	502	54	9	170	1,873
②調べるための本がそろっている	122	451	892	335	35	155	2,165
③本などの場所がわかりやすい	221	854	712	164	17	71	2,066
④OMLIS (検索機器) が使いやすい	239	608	611	101	15	303	2,048
⑤新聞などのデータベースが便利	112	302	733	49	10	606	2,175
⑥相談担当の職員の対応が良い	431	796	390	31	10	304	1,856
⑦調べものの結果は満足できる	220	664	715	94	11	213	2,067

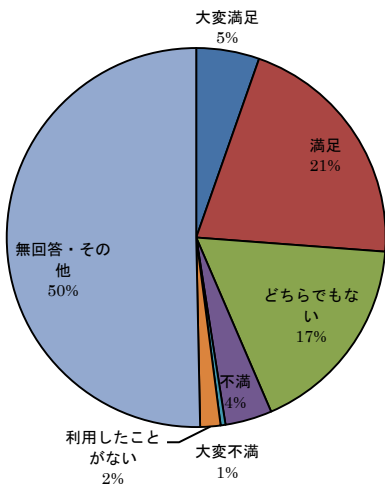
①気軽に相談できる雰囲気がある



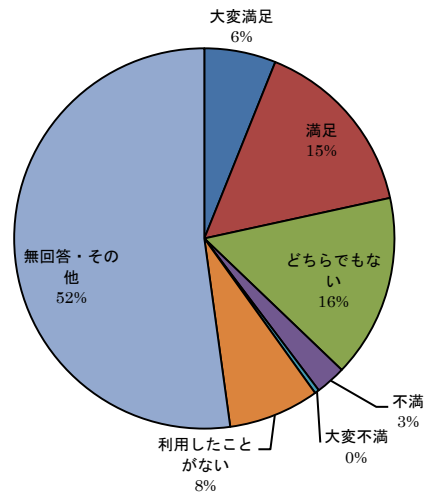
②調べるための本がそろっている



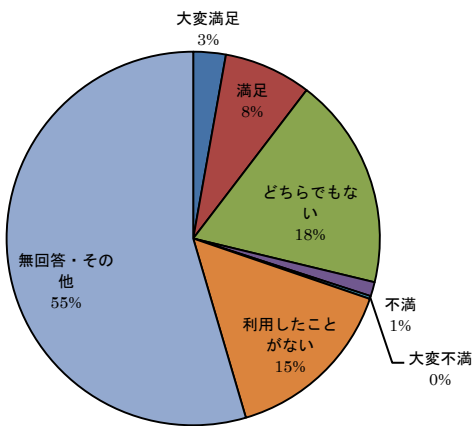
③本などの場所がわかりやすい



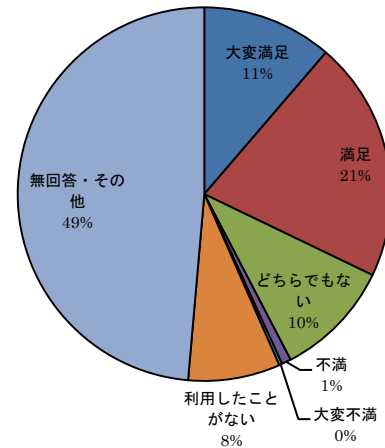
④OMLIS（検索機器）が使いやすい



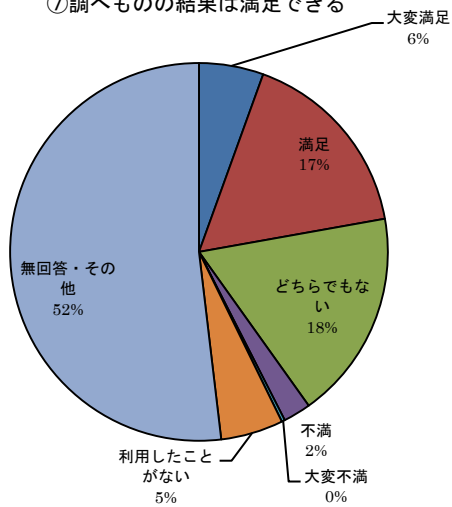
⑤新聞などのデータベースが便利



⑥相談担当の職員の対応が良い

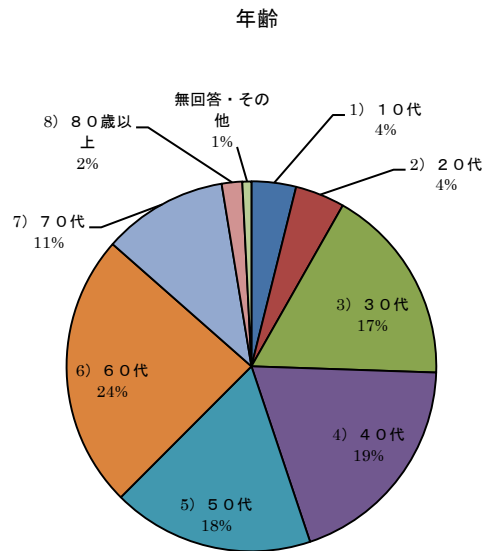


⑦調べものの結果は満足できる



7) あなたのことについてお聞かせください

年齢		
1) 10代	89	
2) 20代	99	
3) 30代	396	
4) 40代	442	
5) 50代	403	
6) 60代	549	
7) 70代	250	
8) 80歳以上	41	
無回答・その他	18	



性別		
1) 男	814	
2) 女	1,424	
無回答・その他	49	

