

大阪府立図書館利用に関するアンケート

本日は大阪府立図書館を利用いただきありがとうございます。図書館サービス向上のため、アンケートにご協力をお願いします。調査結果は後日ホームページ・掲示などでお知らせします。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

アンケート回収期間：平成24年1月20日（金）～22日（日）

下記の設問のあてはまるところに○をしてください。

1) 本日は図書館にどんな目的で来られましたか？

(○印はいくつでも)

1. 本や雑誌・ビデオなどを借りるため、返すため
2. 図書館の中で本や新聞、ビデオなどを見るため
3. 図書館の本などを使って自分の仕事、会社の仕事をするため
4. 図書館の本などを使って学校や試験の勉強をするため
5. 図書館の本などを使って自分の調べものをするため
6. 講演会やおはなし会など行事に参加するため
7. 子どもが利用するためのつきそい
8. 図書館ボランティアとしての活動や活動準備をするため
9. 何となく、時間つぶしに
10. その他（具体的に記入してください）（ ）

2) 職員の対応はいかがでしたか？

(○印は各項目一つだけ)	たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	どちらでも ない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満	りよう 利用したことがない
① 笑顔でのあいさつができています	5	4	3	2	1	0
② 言葉づかいが適切	5	4	3	2	1	0
③ 説明がわかりやすい	5	4	3	2	1	0
④ 処理が正確・速い	5	4	3	2	1	0

3) 図書館の利用しやすさはいかがですか？

(○印は各項目一つだけ)	たいへん満足 大変満足	まんぞく 満足	どちらでも ない	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満	りよう 利用したことがない
① かいかんじかん かいかんび てきせつ 開館時間・開館日は適切	5	4	3	2	1	0
② かしたしきさう きかん てきせつ 貸出冊数・期間は適切	5	4	3	2	1	0
③ えつらんしつ かいてき 閲覧室が快適である	5	4	3	2	1	0
④ ほんなどのよやくサービスがべんり 本などの予約サービスが便利	5	4	3	2	1	0
⑤ ほん ざっし じゅうじつ 本・雑誌などが充実している	5	4	3	2	1	0
⑥ ほんだな せいり 本棚の整理ができています	5	4	3	2	1	0
⑦ もよお てんじ じゅうじつ 催しや展示が充実している	5	4	3	2	1	0

4) よく利用される本の分野と、今後充実してほしい本の分野をお聞かせください。

① い かつ じんせいこん 生き方・人生訓	⑦ しぜんかがく 自然科学	⑬ じてん・じしよ 事典・辞書
② れきし ちり 歴史・地理	⑧ けんこう いりよう 健康・医療	⑭ じどうしょ 児童書
③ ビジネス けいざい しゃかい ビジネス・経済・社会	⑨ コンピュータ 理科 コンピュータ・理工	⑮ ぶんげい 文芸・エッセイ
④ しかく しゅうしょ えん 資格・就職支援	⑩ かじ せいかつじょうほう 家事・生活情報	⑯ がいこくごしりょう 外国語資料
⑤ きょういく こそだて 教育・子育て	⑪ げいじゆつ 芸術・スポーツ	⑰ そのほか (具体的に)
⑥ かいご ふくし 介護・福祉	⑫ おおさか かん しりょう 大阪に関する資料	()

1. よく利用する分野		
おもなもの3つまで番号記入		

2. 充実してほしい分野		
おもなもの3つまで番号記入		

5) 図書館で本を探したり、調べものをされるときはどうされていますか？

(○印はいくつでも)

1. 職員に尋ねる
2. 自分で本棚を調べる
3. 館内のOMLIS (検索用のパソコンやタッチパネル式の機器) を使う
4. インターネットで図書館の蔵書を検索してから図書館に来る
5. その他 (具体的に記入してください) ()
6. この図書館で調べものをしたことはない

6) この図書館での調べものについてどう感じておられますか？

(○印は各項目一つだけ)	大変満足	満足	どちらでもない	不満	大変不満	利用したこと がない
①気軽に相談できる雰囲気がある	5	4	3	2	1	0
②調べるための本がそろっている	5	4	3	2	1	0
③本などの場所がわかりやすい	5	4	3	2	1	0
④OMLIS (検索機器) が使いやすい	5	4	3	2	1	0
⑤新聞などのデータベースが便利	5	4	3	2	1	0
⑥相談担当の職員の対応が良い	5	4	3	2	1	0
⑦調べものの結果は満足できる	5	4	3	2	1	0

7) あなたのことについてお聞かせください

①年齢 1) 10代 2) 20代 3) 30代 4) 40代 5) 50代 6) 60代 7) 70代 8) 80歳以上

②性別 1) 男 2) 女

③住所 1) 区内 2) 大阪市内他区 () 区 3) 大阪府内他市町村 4) 他府県

④来館の頻度は？ 1) ほぼ毎日 2) 週に数回程度 3) 週に1回程度 4) 月に2～3回程度

5) 月に1回程度 6) 年に数回程度 7) 年に1回～数年に1回程度 8) 今日が初めて

8) 図書館としょかんについてのご意見いけん・ご要望ようぼう

図書館としょかんについて、お気づきの点てんや要望ようぼうがございましたら、自由じゆうにご記入きにゆうください。

ご協力きょうりやくありがとうございました。

ご記入きにゆう後は、館内かんだいの回収箱かいしゆうぼこに入れるか、カウンターでお渡わたしてください。

