

平成29年度大阪市立図書館の目標について

基本目標：

「いつでも、どこでも、だれもが課題解決に必要な情報にアクセス可能な“知識創造型図書館”」を基盤とし、さらなる発展と再構築をめざす。

図書館が、地域の情報活用基盤として調査相談機能の高度化や、電子図書館機能の周知などにより市民の利用を促進し、誰もがいつでも情報や知識を活用して創造性・生産性を高めることができるように支援する。また、地域の多種多様な課題解決に向けた情報収集・学習拠点として、学校をはじめとして、区役所等地域施設、団体など多様なセクターを支援する。

成果目標

図書館への来館者数と図書館ホームページ(トップページ)アクセス件数の合計数を前年度より増加させる

業績目標

市立図書館における商用データベースや電子書籍、デジタルアーカイブ等の電子図書館機能について、広報や活用講座等の開催を通じて認知度をアップさせ、総アクセス件数23万件以上をめざす

図書館や幼稚園・保育所、高齢者福祉施設で活動する読書活動支援ボランティア数2,500名を維持し、ステップアップ講座を継続して実施するとともに、情報交換や連携が進むよう、すべての区で交流会や情報交換会を実施する

地域の課題解決や読書推進活動における拠点として、区役所や子育て支援施設等地域施設と協力し、連携事業件数 1,650件以上をめざす

小・中学校における調べ学習や一斉読書等のために、市立図書館から学校への貸出冊数を11万冊以上とするとともに、図書館見学の受入や図書館機能を活用した調べ学習支援を拡充し、連携事業 3,700件以上をめざす

全市立小・中学校の学校図書館に配置した補助員の資質向上を図るとともに、昼休みや放課後等を活用して、全小・中学校において開館日数や回数を増加させるなど学校図書館の充実ならびに読書活動の活性化を図る。

1. 知識を創造する図書館へ

図書館を地域の総合的な知識情報活用基盤として、その利用条件を整備する地域の情報拠点化施策の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値
レファレンス（調査相談）・情報サービス・情報発信機能の拡充 課題解決支援（情報検索支援）	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス講座の充実 ・OMLIS（利用者用検索端末）使い方講座の開催 ・国立国会図書館レファレンス協同データベース事業へのレファレンス事例公開 ・メールレファレンスの利用促進 ・横断検索（他機関の所蔵一括検索）の利用促進 ・ディスカバリーサービス（各種データベースの一括検索）の利用促進 ・ホームページ「おおさか資料室」の拡充 ・「思い出のこし」事業の推進 	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス講座の参加者数増 ・使い方講座の継続開催 ・レファレンス公開件数の増 ・レファレンス事例アクセス件数の増 ・メールレファレンス受信件数増 ・横断検索のアクセス件数増 ・OMLINサーチのアクセス件数増 ・「おおさか資料室」アクセス件数増 ・「思い出のこし」カードの受理・公表件数増
電子図書館機能の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・「『大阪市ICT戦略』に沿った今後の図書館のあり方」策定 ・商用データベースの利用促進 ・電子書籍の利用促進 ・デジタルアーカイブの利用促進 ・デジタル情報の利活用促進 ・音楽配信サービス（ナクソス・ミュージック・ライブラリー）などの利用促進 ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・「『大阪市ICT戦略』に沿った今後の図書館のあり方」策定・HP公表 ・電子図書館機能活用講座の開催60回以上 ・商用データベース前年度アクセス件数9割維持（DB種別25%減） ・電子書籍アクセス件数増 ・デジタルアーカイブのアクセス件数増 ・デジタル資料の公開点数の増 ・デジタルアーカイブのオープンデータ画像について関連展示等イベント実施 ・音楽配信サービスアクセス件数増 ・国立国会図書館歴史的音源提供サービスのアクセス件数増 ・国立国会図書館デジタル化資料送信サービス利用件数増
図書館資料の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・「大阪市立図書館蔵書3か年計画」の策定 ・図書・資料予算削減に伴う、タイトル数確保に向けた方策検討 ・寄贈資料の大口募集と受け入れ促進 ・参考図書や基本図書など市民の課題解決に役立つ資料を継続して収集 ・地域資料・情報を収集・整理して提供・保存 ・調べ学習や読書活動支援のための図書の充実 ・図書目録情報の計画的データ整備 ・貴重書庫資料の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・「大阪市立図書館蔵書3か年計画」の策定・HP公開 ・新たな新刊選定方法の試行実施 ・寄贈資料の大口募集ページの新規作成 ・寄贈受入冊数の増 ・参考図書の蔵書増 ・地域資料の蔵書増 ・学校支援用図書の蔵書増 ・外国語図書目録情報のデータ整備 ・重要文化財指定資料の修理保存計画実施
多文化サービスの展開	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語を母語とする子どもたちへの図書館サービスの提供と広報の充実 ・日本語に習熟していない人のための「やさしいにほんご」のページの充実 ・やさしいにほんごモードのOPACの広報・周知 ・外国語資料、外国語資料ページの充実 ・ハンブルク市図書館との図書交換の継続実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語の絵本等を活用した行事の実施 ・国際交流機関等への情報提供実施 ・やさしいにほんごモードOPACのアクセス件数増 ・外国語資料の蔵書増・貸出冊数増 ・図書交換の継続実施
市民への広報の拡充（利用の促進）	<ul style="list-style-type: none"> ・広報媒体の効果的活用 ・メールマガジンの内容豊富化と利用促進 ・SNSを使った情報発信の拡大 ・「新着お知らせメール」など情報提供の拡大 	<ul style="list-style-type: none"> ・来館者数の増 ・図書館ホームページ（トップページ）のアクセス件数増 ・メールマガジン登録者数増 ・ツイッターの発信件数増 ・Facebookページの発信件数増 ・「新着お知らせメール」利用者数増

2. 心を育て、人をつなぐ図書館へ

図書館を各区の子どもの読書相談支援センターとして、子どもの読書推進施策の企画、地域や市民との連携事業の企画調整

取組項目	具体的取組	指標・目標値
子ども読書活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・「第2次大阪市子ども読書活動推進計画」の推進と検証 ・次期「大阪市子ども読書活動推進計画」の策定 ・「大阪市子どもの読書活動推進連絡会」の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ・「第3次大阪市子ども読書活動推進計画」の策定 ・「大阪市子どもの読書活動推進連絡会」の定例開催
	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ「こどものページ」・「子どもにすすめる本」ページの内容豊富化 ・子どもに対するとしよかんポイント活用による読書推進の実施 ・各区「調べかたリーフレット（子ども向け）」の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・「こどものページ」のアクセス件数の増 ・「子どもにすすめる本」のページのアクセス件数の増 ・としよかんポイント参加者数の増 ・0～12歳の貸出冊数の増 ・子ども向け調べかたリーフレットの作成・配布
	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤング層の利用を増やすための各種催しや企画展の開催 ・学校図書館支援等読書普及にかかる中学校等との連携強化 ・ホームページ「ティーンズのページ」等の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・ヤング層向きの催しや企画展等の実施 ・13～19歳の貸出冊数の増 ・中学校における市立図書館の機能を活用した調べ学習事例の作成 ・中学校等への職員、ボランティア派遣件数増 ・「ティーンズのページ」のアクセス数増 ・「書評漫オグラブリ」ページのアクセス件数の増
障がい児(者)サービスの利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・L Lブックの充実整備と利用促進 ・マルチメディアエイジ資料の充実と利用促進 ・視覚障がい者への資料提供充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・所蔵点数の増 ・講座の開催 ・国立国会図書館の「視覚障がい者用データの収集及び送信サービス」へのデータ提供
市民協働の促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア養成講座の開催 ・ボランティア間の情報交換等交流の場の拡大 ・ボランティア協働ポータル専用ページの内容豊富化 ・子育て支援施設や高齢者福祉施設と連携し、幼児期・高齢者読書環境整備事業の一層の周知と継続実施 ・各区における絵本展開催支援 ・市民協働事業OneBookOneOSAKAの継続・拡充 	<ul style="list-style-type: none"> ・登録ボランティア2400～2500人継続維持 ・ステップアップ講座を2講座以上実施 ・全区のボランティアを対象とした情報交換会を実施 ・ボランティア専用ログインページのアクセス件数増 ・子育て支援施設や幼稚園・保育所等への配本回数の前年比10回増（対象施設の増も含む） ・子育て支援施設や幼稚園・保育所等についてボランティア派遣対象施設数の維持 ・絵本展開催に向けた支援件数の維持 ・第6回OneBookOneOSAKAの投票実施・イベント開催、投票数8000枚以上

3. 学校図書館の活性化支援

学校図書館活用推進事業の実施
図書の団体貸出等学校への支援・協力

取組項目	具体的取組	指標・目標値
学校への支援と連携拡充	<ul style="list-style-type: none"> 学校図書館活用推進事業の推進、検証 	<ul style="list-style-type: none"> 大阪市図書標準の全校達成 学校図書館補助員の研修継続実施 学校図書館の週当たり開館回数増（各校全授業日開館、週7回以上） 学校図書館活用推進事業報告書の作成
	<ul style="list-style-type: none"> 学校への団体貸出や調べ学習支援等連携強化 	<ul style="list-style-type: none"> 図書館見学・職場体験・図書館主任会への参加等連携事業の実施数増(3,700件以上) 団体貸出冊数増（11万冊以上）
	<ul style="list-style-type: none"> 学校図書館活用推進事業のページの充実 ホームページ「学校支援のページ」の充実 学校園における一部商用データベースの活用支援 	<ul style="list-style-type: none"> 学校図書館活用推進事業ページのアクセス件数の増 学校支援のページアクセス件数増 「市立図書館活用の手引き」更新 学校園からの商用データベースアクセス件数増

4. 効率的な運営体制の確立

効率的で効果的な図書館の管理運営の推進
関係機関との連携協力の推進

取組項目	具体的取組	指標・目標値
人材育成の推進	<ul style="list-style-type: none"> 司書の研修計画の再整備 司書の専門性向上と人材育成の充実に必要な研修等の実施 外部研修への司書の派遣 	<ul style="list-style-type: none"> 2年次研修計画再整備・実施 研修参加者数維持 派遣件数維持
歳入財源の確保	<ul style="list-style-type: none"> 新たな財源確保や運営費の節減を図るための図書館施設や広報物を利用したの広告事業への取り組み ふるさと寄附金の募集広報の強化・拡充 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな広告事業の実現（自動車文庫の車体広告・ネーミングライツ） ふるさと寄附金額の増→児童図書整備 5階会議室の一時利用の実施（行政財産目的外使用）
図書館事業に関わる成果（アウトカム）の把握	<ul style="list-style-type: none"> 市立図書館の目標5か年の検証 ご意見箱の設置と、主な意見に対する回答 利用者アンケートの実施 講習会・講座受講者アンケートの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 市立図書館の目標5か年の検証結果公表 各種アンケートの実施
利用環境の改善	<ul style="list-style-type: none"> より快適に図書館を利用いただけるよう、施設整備や案内表示の見直し 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi環境の全館整備に伴う周知・認知度アップ 案内板の更新 図書館外返却ポストの設置・周知
セキュリティ対策の強化	<ul style="list-style-type: none"> 図書館情報ネットワークシステムの大阪版自治体情報セキュリティクラウドへの参加 ホームページ利用等における安全性の強化（セキュリティ、脆弱性対策等） 	<ul style="list-style-type: none"> 大阪版自治体情報セキュリティクラウドへの対応完了 脆弱性に係る適時対応
他機関との連携強化	<ul style="list-style-type: none"> 国立国会図書館や府立図書館等他機関との連携強化 	<ul style="list-style-type: none"> 他機関との連携継続と新たな連携策の検討・実施