

大阪市立自動車文庫利用に関するアンケート結果(平成24年4～5月実施)

平成24年4月(一部の巡回場所では5月)巡回時に「大阪市立自動車文庫利用に関するアンケート」の協力を依頼させていただきました。自動車文庫は昭和42(1967)年に事業開始(http://www.oml.city.osaka.jp/pub/oml/oml_history2.html)と長年にわたって市民の皆様に支えられ続けている事業で、現在は2台の「まちかど」号で、市内106箇所の巡回場所を月に1回巡回しています。すべての巡回場所を対象としたアンケートの実施は今回が初めてとなります。

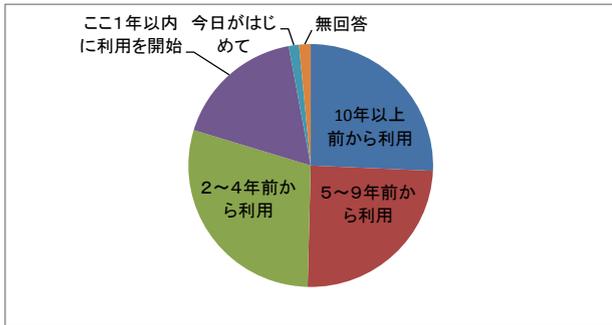
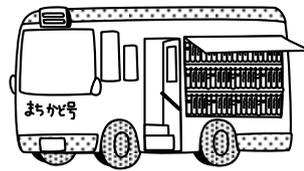
次回巡回時(翌月)にご記入いただいたアンケートをご持参いただくといったゆるやかな方法で実施したにもかかわらず、たいへん多くの方にご協力いただき、また自由記入欄にはたくさんのご意見、ご要望をいただきました。

下記のとおり集計結果を報告いたします。いただきましたご意見をもとに、より一層のサービスの向上を目指して取り組んでまいります。

1. アンケート対象 自動車文庫ステーション利用者(中学生以上の方)
2. アンケート配布期間 平成24年4月(一部ステーションでは5月)
3. 調査方法 カウンターでの配布および自動車内で設置(回収箱と同個所に設置)、回収は次月巡回日
4. 有効回答数 1,109件
5. 調査結果

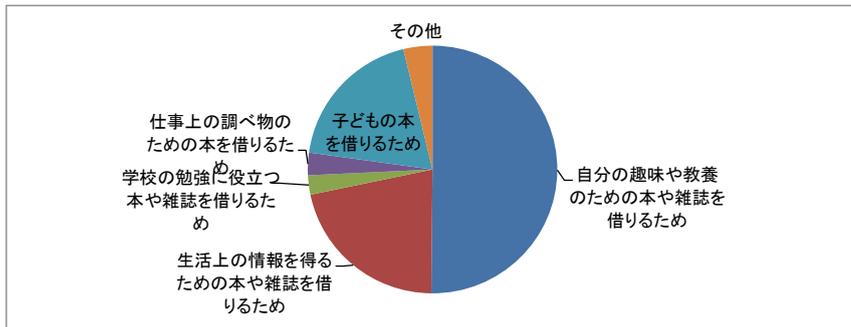
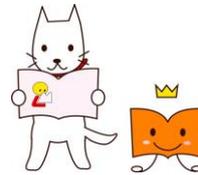
1) 自動車文庫のご利用は、いつごろからですか？

1. 10年以上前から利用	285
2. 5～9年前から利用	274
3. 2～4年前から利用	325
4. ここ1年以内に利用を開始	193
5. 今日がはじめて	15
無回答	17



2) おもにどのような目的でこの自動車文庫をご利用になりますか (○印はいくつでも)

1. 自分の趣味や教養のための本や雑誌を借りるため 974
2. 生活上の情報を得るための本や雑誌を借りるため 419
3. 学校の勉強に役立つ本や雑誌を借りるため 49
4. 仕事上の調べ物のための本を借りるため 57
5. 子どもの本を借りるため 370
6. その他(具体的に記入してください) 73



6. その他のご意見より（抜粋）

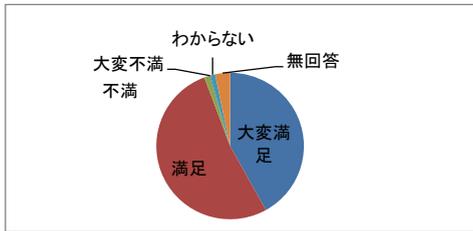
- ・図書館に行かなくても気軽に読書が楽しめる。（60代女性）
- ・小学生への読み聞かせの本を借りるため（40代女性）
- ・前に読んだ本をもう一度読みたい時に予約が出来るから（50代女性）
- ・1ヶ月借りれるので（60代女性）
- ・高齢の母の為、絵本を借りるため（50代女性）
- ・興味のある本をネットで予約して借りるため（50代女性）
- ・子育て支援活動の為、まちかど号の傍（公園内）で実施、また、そんな活動や地域の小学校での活動の為の絵本、児童書を利用（50代女性）
- ・地域に読書の関心が高まるとよいと思って。はじめて利用のとき細かいアドバイスを頂いて（70代男性）
- ・老親に拡大文字本を借りるため（60代女性）
- ・読書サークルで読む、月1回（30年）（70代女性）

選択肢以外の回答では、小学校等への読み聞かせ活動用の本を借りるためとの回答が目立ちました。また、子どもだけでなく、外出が難しいご家族のためとの回答も複数ありました。家の近くまで来る、予約が利用できる等、自動車文庫の利便性をあげておられる回答もありました。

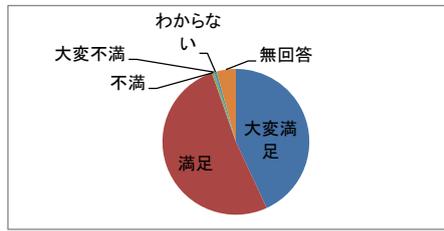
3) 職員の対応はいかがでしたか？

(○印は各行一つだけ)	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない	無回答
①笑顔でのあいさつができています	465	581	13	2	12	36
②言葉づかいが適切	478	572	5	1	6	47
③説明がわかりやすい	433	578	13	1	16	68
④処理が正確・速い	451	578	14	2	12	52

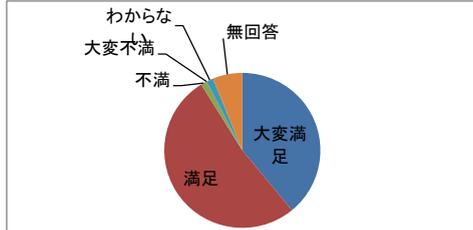
①笑顔でのあいさつができています



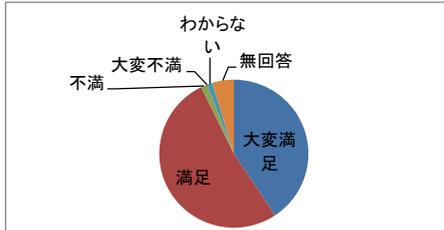
②言葉づかいが適切



③説明がわかりやすい



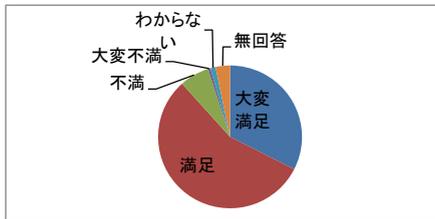
④処理が正確・速い



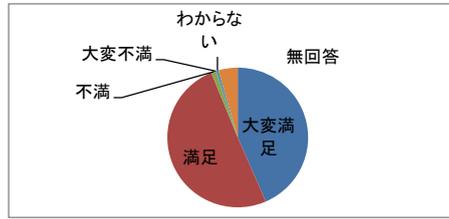
4) 自動車文庫の利用しやすさはいかがですか？

(○印は各行一つだけ)	大変満足	満足	不満	大変不満	わからない	無回答
①巡回日程や時間帯は適切	360	620	74	6	13	36
②貸出期間は適切	482	559	12	1	6	49
③本などの予約サービスが便利	421	434	47	9	114	84
④本・雑誌などが充実している	128	457	313	36	74	101

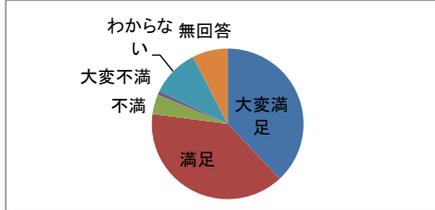
①巡回日程や時間帯は適切



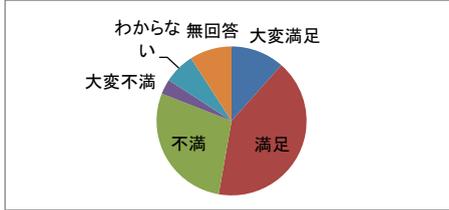
②貸出期間は適切



③本などの予約サービスが便利

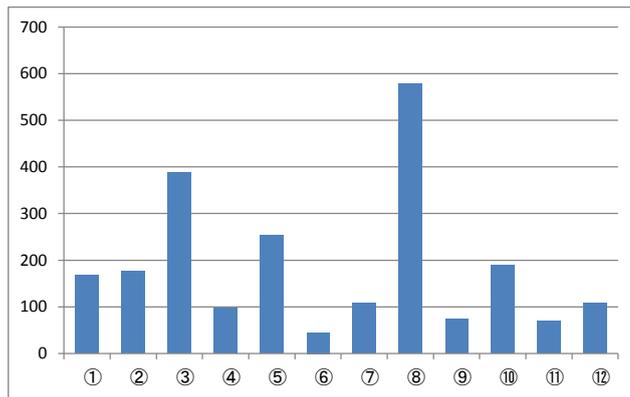


④本・雑誌などが充実している



5) 自動車文庫車に充実してほしい本の分野をお聞かせください。おもなもの3つまで○してください。

①絵本	192	⑤健康・医療	286	⑨介護・福祉	79
②子どものよみもの	199	⑥コンピュータ	50	⑩旅行・ガイドブック	206
③家事・生活情報	430	⑦芸術・スポーツ	125	⑪大阪に関する資料	78
④教育・子育て	108	⑧小説・エッセイ	638	⑫その他(具体的に)	114



⑫その他（具体的に）

選択肢①～⑪に含まれる内容もありますが、具体的に書いていただいたものをあげています。

雑誌 (内容はファッション雑誌、育児雑誌、総合誌、専門誌と様々)	14
話題の本、ベストセラー	7
有名人の自叙伝	4
手芸、洋裁	19
料理	5
時代小説、歴史小説	7
推理小説	7
海外の翻訳小説	4
CD、DVD	4
大活字本	5
歴史関係	4
文庫	4
新書	2
ガーデニング、園芸	3
自己啓発本	4
資格関係	2
金融・経済・マーケット	3
洋書、英語の絵本	5
まんが	3
紙芝居	3
児童書	4
中高生向きの本	3

その他、囲碁、川柳、ビジネス書、時事関係、政治、旅行記、美術書、写真集、童謡・わらべうた、言語、図鑑、脳トレーニング、心理学……
重い本、といった資料の形態をあげておられる方もありました。

■次に、自動車文庫の予約システムについて、ご意見をお聞きます。

自動車文庫は、2台のまちかど号で、大阪市内の巡回場所（106ヶ所）を月に1回巡回しています。

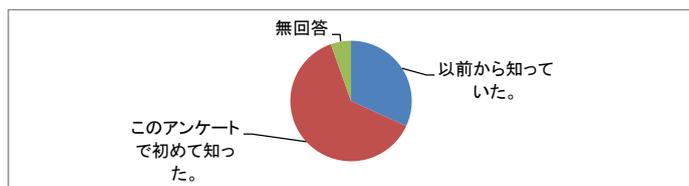
予約していただいた資料は、用意でき次第、次の巡回日にお持ちすることを目指しています。

ただし、予約多数の本など長期間お待ちいただく場合もありますので、出来るだけ多くの方に早く本をお渡すため、自動車文庫では直近の巡回日の第1予約者に予約資料をお返ししています。

そのため、予約の順番は先になったり後回しになったりしています。（例えば、4/1に返却された予約本が一番古い予約者の方に置き換えるのではなく、直近の巡回日である4/2の巡回場所に来られる予約者のうちの一番の方に回ります）

6)① この予約システムをご存じでしたか？（ホームページなどで案内）

以前から知っていた 353 このアンケートで初めて知った。 696 無回答 60

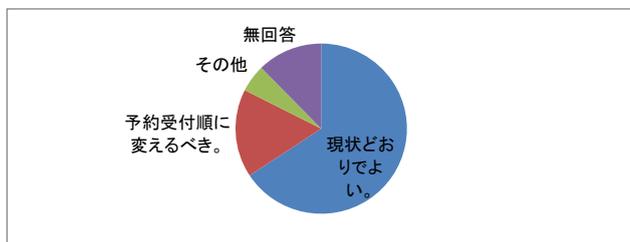


6)② この予約システムをどう思われますか？

1. 現状どおりでよい。⇒7)へ 719
2. 予約受付順に変えるべき。⇒8)へ 186
3. その他 65

無回答 139

⇒9)へ



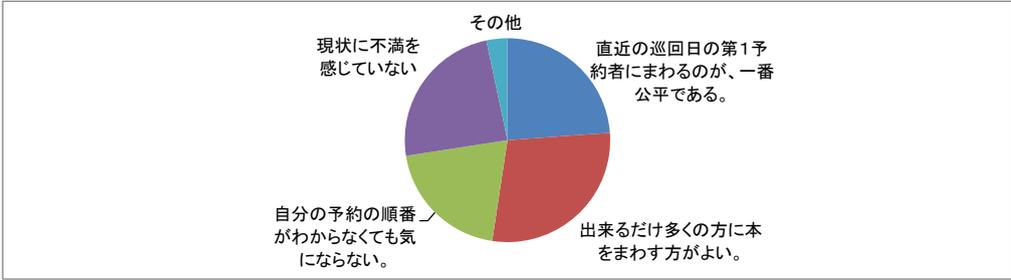
3. その他のご意見より(抜粋)

- ・現状に不満は感じてませんが、自分の予約順位がパソコン等でわかる方が良い。(いつまわって来るのかわからず、待ちくたびれてキャンセルしてしまうことがあるので) (40代女性)
- ・初めて知りました。新刊は中々まわってこないの、新刊については、(6ヶ月以内)は、2にしてそれ以降は現状通りとか (50代女性)
- ・月に1回の巡回日と言うことだし、少しくらい前後してもどんどん待ち状態の方を減らすと言う方法であればいいと思う。(30代女性)
- ・係の方のやりやすいようにして頂いて結構です。当方にとっては早い時もあり遅い時もありで、おおらかにみれば平等ですから。(60代男性)
- ・早く本を渡せるのはとてもよいのですが早く予約した人がとことんおそくなってしまって忘れたところにまわってくることはないのでしょうか。一番の人には途中で回してあげる方法はないのでしょうか？ (60代性別無回答)
- ・現状を基本とするが、長く待つ人の限度を決めた方がよい。(例えば、1年も待っている人がいるなら、その人に取り置くとか) (30代女性)
- ・予約のある本が5冊程度までしかない時は受付順にしてほしい。予約が多数で多数の本がある時はどんどんまわしたらいいとは思うが。(40代女性)
- ・有効的で迅速なシステムですが、予約して、一年以上待つ事もたびたびあります。待機期間を設け、古い予約者へ戻す配慮してほしい。(60代女性)
- ・半年後、1年位に届く理由の一つになるのでしょうか？予約した時の本に対する期待感がうずれてしまっているときがあり、残念です。(60代女性)
- ・ある程度には効率を上げる為にも仕方ないですが、あまりにも長期間待つことになると、やはり問題あるかと思えますので、そのあたりの対応をして頂ければ…と思います。(40代女性)
- ・予約後3ヶ月以上待っている人は優先されるべき。それ以外は現状方法でよい(60代女性)
- ・難しい。現システムは不公平とは思いますが、効率的とも思います。しかし、実際自分が後まわしになると納得しづらいところはあります(40代女性)
- ・新しい本に限ればいい方法だと思う(60代女性)

7) 1.「現状どおりでよい。」とお答えの方へ…その理由は何ですか？(○印はいくつでも)

1.	直近の巡回日の第1予約者にまわるのが、一番公平である。(順番は抜かしたり抜かされたりするのだから損得はないと考える)	310
2.	出来るだけ多くの方に本をまわす方がよい。	371
3.	自分の予約の順番がわからなくても気にならない。	262
4.	現状に不満を感じていない	314
5.	その他 <input type="text"/>	43

⇒9)へ



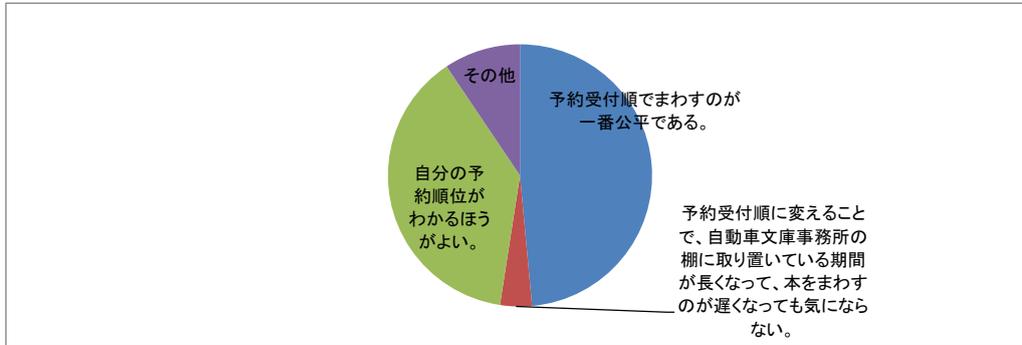
5. その他のご意見より(抜粋)

- ・急ぎで調べたい、見たい本でなければ、自分の予約の順番がわからなくても気にはならないが、いつ頃手元に来るのか、目安は知りたい。(40代女性)
- ・①の考えが一番近い。ただ時折予約して一年以上経過しても届かない本があり、これについては残念…仕方ないのか… (60代性別無回答)
- ・予約してから長い間待っていると忘れてしまっていたりしますけれど必ず御連絡頂いているのでこれで良いです。(70代女性)
- ・自動車文庫は貸出期間が長いので、現状システムの方が効率よいと思う。(40代女性)
- ・インターネットで予約状況が分かるので大体予想できますし、少ない冊数の本を皆で借りるのだから待つのは当然と思っている。(60代性別無回答)
- ・以前に頼んだ本等と近々に頼んだ分と一緒にドサッと来る場合が時々ある。1カ月で読めなくて返却して又予約等ある。(60代性別無回答)
- ・順番にビリビリする程早く読みたいものは本屋に行く等他の方法で探します。もともと1ヶ月に1回ののんびりしたスパンの巡回だからゆっくり待ちますよ。どっさり借りるから他にも読む本たくさんありますし、今まで気にしませんでした(40代女性)

8) 2「予約受付順に変わるべき」とお答えの方へ・・・その理由は何ですか？（〇印はいつでも）

1. 予約受付順でまわすのが一番公平である。	150
2. 予約受付順に変わること、自動車文庫事務所の棚に取り置いている期間が長くなって、本をまわすのが遅くなくても気にならない。	12
3. 自分の予約順位がわかるほうがよい。	118
4. その他	29

⇒9)へ



4. その他のご意見より（抜粋）

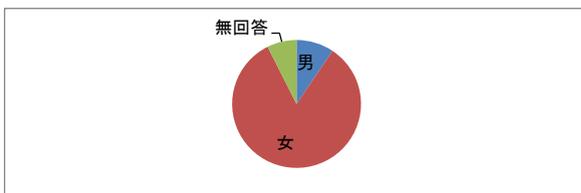
- ・今のシステムだと巡りの運によっては回ってくるのが半年後などとなる可能性があります。「予約をした時」がその本を読みたいときであり「旬」です。興味がなくなってから回ってきたのでは意味がありません。棚に取り置く期間が長くなり、本が生かされないと思うのなら、住所の最寄の市立図書館にでも回していただき、連絡下されば、取りに行くこともできます。（50代女性）
- ・ネットで自分の予約順位が確認できるようにしてほしい。自動車文庫に限らず、不便を感じるので！（30代女性）
- ・在庫数の少ない本で、何カ月待ってもまわってこないケースは予約した順の方が正しい考えだと思う。（40代性別無回答）
- ・今現在予約が何番目か解る方がよい。ほかに本を予約する時に1カ月で読める量を調節したいから。本を効率的に貸し出すことに賛成はしているが予約の順番がとばされた場合、長くおあずけをくらうのもイヤ。待つのも2回スキップ以上はイヤだと思う。（40代女性）
- ・現状だといつ借りられるかわからず、あまりに待たされて届いた頃には興味なくなっている事がある。自分の順番より早く回ってくることは望まないが、いつまでも待たされるのは困る（40代女性）
- ・今月来るのか半年後に来るのかわからない、という状態がイヤなので（20代男性）

9) あなたのことについてお聞かせください

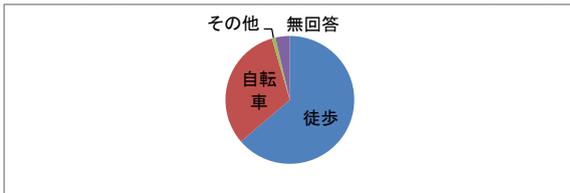
①年 齢	1) 10代	5	2) 20代	14	3) 30代	182	4) 40代	182
	5) 50代	119	6) 60代	272	7) 70歳	242	8) 80歳以上	73
	無回答	20						



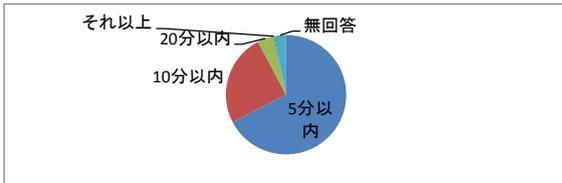
②性 別	1) 男	109	2) 女	916	無回答	84
------	------	-----	------	-----	-----	----



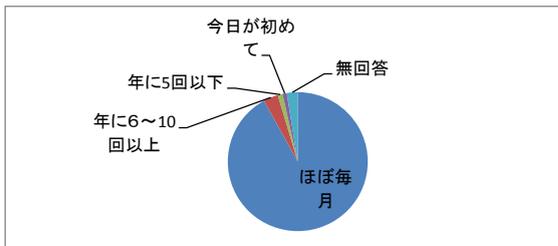
③巡回場所へは・1)徒歩 704 2)自転車 355 3)その他 10 無回答 40



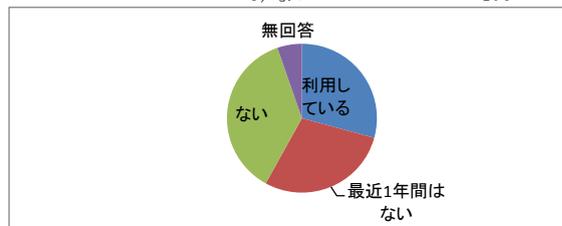
④巡回場所までの所要時間は？ 1)5分以内 740 2)10分以内 279 3)20分以内 52 4)それ以上 4 無回答 34



⑤ご利用の頻度は？ 1)ほぼ毎 1017 2)年に6～10回以上 39 3)年に5回以下 13 4)今日が初めて 12 無回答 27



⑥大阪市立の既設の図書館の利用は？ 1)利用している 332 2)最近1年間はない 313 3)ない 406 無回答 58



10) 自動車文庫についてのご意見・ご要望がございましたら、自由にご記入ください。

[アンケート結果別紙\(自動車文庫についてのご意見・ご要望\)\[PDF版\]](#)

ご協力ありがとうございました。ご記入後は、回収箱に入れるか、カウンターでお渡しください。